



Stellar Phoenix Photo Recovery 8.0

Guía de Usuario

Visión General

Los ficheros digitales multimedia pueden ser eliminados accidentalmente al eliminar ficheros o al formatear dispositivos de almacenamiento. Los ficheros se pueden perder también por la corrupción del dispositivo de almacenamiento. Pero ahora no hay necesidad de preocuparse por sus ficheros de audio, fotos o vídeo que han sido eliminados del disco duro de su ordenador, pendrive o tarjeta de memoria.

El software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** puede recuperar fácilmente todas sus imágenes perdidas y los ficheros de media. Soporta un rango de formatos de ficheros de fotos digitales, formatos de ficheros de audio, y formatos de ficheros de vídeo para recuperación. Casi todas las marcas de cámaras populares son admitidas por el software. Si el tipo de fichero no aparece en la lista de formatos soportados, puede ser agregado utilizando la función Agregar Encabezado. Aun si los ficheros de media perdidos están guardados en una tarjeta de memoria, pueden ser encontrados de forma efectiva por el software de recuperación de fotos.

El lector de tarjeta digital o el soporte de almacenamiento externo también son admitidos por **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Cuando usted conecta un dispositivo de almacenamiento a su ordenador, éste tiene que reconocerlo para ejecutar el software de recuperación en él. El ordenador asigna un nombre de la unidad a todas los lectores de tarjeta reconocibles, o al soporte externo de almacenamiento.

El software de Recuperación de Fotos ejecuta un escaneo para encontrar todas las imágenes recuperables y todos los ficheros de media. Se proporciona una vista previa de las imágenes escaneadas y los ficheros de media. Se puede salvar un fichero con la información del escaneo del medio de



Stellar Phoenix Photo Recovery
Interfaz de usuario principal

almacenamiento. Este fichero salvado con la información del escaneo puede ser utilizado para recuperar imágenes y ficheros de media perdidos con ayuda de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Qué hay de nuevo en esta versión?

- Nueva interfaz mejorada.
- Apoyo para High Sierra.

Funcionalidades Clave

- Casi todos los formatos soportados han sido actualizados para una recuperación mejorada.*
- Soporta recuperación de miniaturas para archivos en formato fotográfico.
- Muestra archivos y carpetas eliminadas en árbol de jerarquía (for FAT, exFAT y NTFS sistemas de archivo).
- Soporta la recuperación de archivos con, sello de fecha original, modelo/nombre de cámara, resolución y nombre de archivo, si es que esta disponible.
- Soporta lista clásica adicional, lista de archivos eliminados y vista de árbol Lista eliminados de volumen (de los sistemas de archivos FAT, NTFS y exFAT).
- Recuperación rápida de formatos de imágenes y media perdidos.
- Recuperación en bruto desde los dispositivos de almacenamiento.
- Recuperación de tarjetas de memoria corruptas.
- Recuperación de ficheros de dispositivos de memoria formateados.
- Soporta la creación de imagen de la memoria para la recuperación en una etapa posterior.
- Soporta un amplio rango de formatos de media para ser recuperados.
- El usuario puede reanudar la recuperación con la ayuda del fichero .dmg salvado, o la información del escaneo.
- Proporciona la previsualización de los ficheros de imágenes, audio y vídeo encontrados.
- Soporta todos los tipos de dispositivos de memoria.
- Soporta el escaneo de 2 terabytes de espacio de almacenamiento.
- Ofrece la opción de agregar encabezados de ficheros.
- Se actualiza automáticamente la lista de dispositivos de almacenamiento conectados.
- Nueva interfaz de usuario amigable (con capacidad de re-dimensionar)
- Apoyo para El Capitan.
- Apoyo para unidad encriptada.
- Apoyo para Unicode.

- Soporte de cuatro vistas de resultados – vista de detalles, vista de lista, vista en miniatura y vista de portadas.
 - Preferencias avanzadas para Previsualización, Añadir encabezado y Editar encabezado.
 - Soporte mejorado para HFS+, FAT32, ExFAT y NTFS. .
 - Apoyo para películas MXF movies, Three Camera MODEL de HD-MOV, Adobe EPS (Mac) Y Adobe EPS (Windows).
 - Soporte de vista previa para los archivos dañados de forma segura, tanto en la vista en miniatura y en la ejecución de la vista previa.
 - Opción de Check-Uncheck archive(s) y carpeta(s) para la recuperación utilizando la barra de espacio.
 - Opciones de hacer zoom de acercamiento o alejamiento de las fotos en la vista en miniatura.
 - Presentación del tiempo estimado del proceso de escaneo.
 - Mejorada redondeada progreso para la creación de imagen en lugar de la rejilla.
 - Optimizadas ventanas de Resumen de Recuperación en una sola página para Imagen de Disco, Imagen del Volumen e información guardada del escaneo.
- * Para una lista completa de los archivos soportados, haga clic [aquí](#).

Por la Stellar Phoenix Photo Recovery?

Stellar Phoenix Photo Recovery incorpora numerosas funciones en su software. Realiza un escaneo del dispositivo de almacenamiento que prefiera y recupera todos los ficheros de media recuperables. La recuperación de ficheros de imágenes, vídeo y audio se realiza fácilmente.

Recupera Fotos Digitales Eliminadas/Perdidas

Stellar Phoenix Photo Recovery es capaz de recuperar todas las fotos perdidas o eliminadas de cualquier tipo de dispositivo digital de almacenamiento. Aun si el dispositivo de almacenamiento es formateado, dañado o corrupto, el software puede recuperar las imágenes del mismo fácilmente. Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fuzi (RAF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (Nikon, NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (RAW), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), Sigma (X3F), RW2, PSP, JP2, PCT, DNG, DJVU, PGM, Adobe EPS (Mac), Adobe EPS (Windows) y TGA son admitidos por el software.

Recuperación de Ficheros de Vídeo

El software de Recuperación de Fotos permite la previsualización de los ficheros de vídeo perdidos, eliminados e inaccesibles. La recuperación de los vídeos se lleva a cabo sin dañar su calidad visual. MP4, 3GP, AVI, DV, MPEG, Cannon Three Camera model of HD-MOV, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MOV, MQV, M4B, M4V, WMV, MXF movies y SVI son soportados por la aplicación.

Nota: Para una alta tasa de recuperación, no salve nuevos datos en la unidad o tarjeta que ha formateado, o de la cual usted eliminó fotos.

Recuperación de Ficheros de Audio

Ahora usted podrá escuchar otra vez su colección de canciones favoritas eliminada. **Stellar Phoenix Photo Recovery** ha hecho posible la recuperación de canciones, karaoke, composiciones audio, o cualquier otro fichero de audio perdido. Los tipos de ficheros de audio recuperables por el software son RPS, MP3, AU, WAV, MIDI, OGG, AIFF, RM, WMA, RA, M4P, M4A, ACD, AMR, AT3, CAFF, DSS, IFF, M4R, NRA, y SND files.

Recupera Fotos Almacenadas en la Tarjeta de Memoria de la Cámara

Todas las marcas y modelos de cámaras son soportados por **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Las imágenes perdidas debido a la eliminación o al formateo de la tarjeta de memoria conectada a la cámara son recuperadas por el software. Es soportada la recuperación en bruto de imágenes de las cámaras fabricadas por Sony, Nikon, Canon, Samsung, Pentax, Minolta, Kodak, Sigma, Fuji, Olympus, Epson, Mamiya and Panasonic.

Recuperación de Tarjeta de Memoria

Los soportes de almacenamiento desmontables son soportados por **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Si usted ha almacenado sus imágenes y otros ficheros multimedia en dispositivos de tarjeta de memoria, esta aplicación soporta la recuperación de los ficheros eliminados de estos dispositivos. Los soportes internos o externos corruptos o dañados deben ser reconocidos por el sistema operativo de

Macintosh. Las tarjetas de memoria, los dispositivos de almacenamiento USB, las tarjetas Flash, tarjetas SD (Mini SD, Micro SD y tarjeta SDHC), tarjetas CF, Mini Discos, y todas las otras unidades de disco duro basadas en Macintosh, son soportadas para el proceso de recuperación.

Escaneo y Previsualización de los Ficheros de Media

Stellar Phoenix Photo Recovery escanea el dispositivo de almacenamiento que prefiera y encuentra todas las imágenes y otros ficheros de media. Usted puede previsualización los ficheros recuperados. La información del escaneo puede ser salvada para reanudar el proceso de recuperación en una etapa posterior

Recuperar una Región del Disco Duro/Volumen Específica o un Tipo de Archivo Específico

La aplicación le permite ejecutar el escaneo de una región deseada del disco duro. Los ficheros de media en la región pueden ser previsualizados y recuperados. También es posible escanear la memoria solo para los tipos de fichero deseados.

Instalación

Antes de empezar la instalación, asegúrese que el ordenador responda a los requisitos mínimos de sistema.

Sistema mínimo requerido

- **Procesador:**
Intel Core i3 or superior
- **Sistema Operativo:**
Mac OS X 10.6 y más tarde
- **Memoria:**
Mínimo: 1 GB
Recomendado: 2 GB
- **Disco Duro:**
100 MB de espacio libre

Para instalar **Stellar Phoenix Photo Recovery**, siga estos pasos:

1. De comprimir el archivo **StellarPhoenixPhotoRecovery.dmg.zip** file.
2. Luego de decomprimirlo, pulse dos veces sobre el archivo dmg. Esto acumulará un volumen de recepción virtual denominado - **StellarPhoenixPhotoRecovery**.
3. Haciendo clic/pulsando esto se mostrará un archivo denominado **StellarPhoenixPhotoRecovery**, que es un archivo ejecutable.
4. Arrastrar el archivo **Stellar Phoenix Photo Recovery** a la carpeta de Aplicaciones.
5. Para abrir el programa, hacer doble click/pulsar dos veces sobre el archivo **Stellar Phoenix Photo Recovery** en la carpeta de Aplicaciones.
6. Esto muestra la ventana con el Contrato de Licencia. Si el usuario acepta el Contrato de Licencia, entonces el programa se abre; de lo contrario se cierra.

Para eliminar el programa, Arrastrar e insertar el archivo **Stellar Phoenix Photo Recovery** desde la carpeta de Aplicaciones hacia la Papelera de Reciclaje.

Recuperar datos del disco del sistema con High Sierra

Para recuperar datos del disco del sistema con High Sierra, lo primero que debe hacer es deshabilitar el **Sistema de Protección de Integridad (SPI)**. El SPI gestiona el acceso a los sistemas de archivo más importantes en OS X El Capitan. Su cometido es proteger aquellos sistemas de archivos y directorios que han sido marcados para tal efecto por contener información especialmente importante. En macOS 10.13, esta herramienta de seguridad no permite acceder a los archivos del disco del sistema. Si desea recuperar archivos almacenados en él, deberá deshabilitar el SPI de forma temporal.

¿Qué hay que hacer para deshabilitar el SPI en macOS High Sierra (macOS 10.13)?

Antes de deshabilitar el SPI, asegúrese de si realmente está habilitado o no. Para comprobarlo, siga los pasos que se detallan a continuación:

- Haga clic en **Herramientas -> Terminal**.
- Teclee ***csrutil status*** para comprobar el estado del SPI.

Si el SPI (SIP en inglés) de su Mac está activado, siga los siguientes pasos:

- Reinicie su Mac.
- Antes de que arranque OS X, presione las teclas **Command + R** hasta que aparezca en pantalla el logo de Apple. Seleccione entonces el modo de recuperación.
- Diríjase al menú **Herramientas** y acceda a **Terminal**.
- Se abrirá una ventana en la que deberá teclear el siguiente comando:

csrutil disable; reboot

- Haga clic en **Volver**. Esto deshabilitará el SPI (**Sistema de Protección de Integridad**).
- Cierre la aplicación Terminal.
- **Reinicie** el sistema de nuevo.
- Inicie **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
- Analice el volumen para recuperar sus datos.

Una vez completado el proceso de recuperación, habilite el SPI. Para ello, teclee "***csrutil enable***" en el modo de recuperación terminal.

Comprar el Software

Ordene Stellar Phoenix Photo Recovery

El programa informático puede comprarse en línea. Para los detalles de los precios y para hacer el pedido, tiene que visitar a <https://www.stellarinfo.com/es/compra-online.php?compra=3>

Alternativamente, si está utilizando la versión demo, puede hacer clic en el enlace de compra el Menú Ayuda o haga clic en icono de Compra  de interfaz principal.

Registro del Software

La versión demo sólo se utiliza con fines de evaluación y debe registrarse al final para poder utilizar todas las funciones del programa. El programa se puede registrar usando la Clave de Registro que recibirá por correo electrónico después de comprar el programa.

Para registrar el programa:

1. Ejecute la version demo del programa **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. En la interfaz principal del usuario, haga clic en la opción **Registrarse**. La ventana de *Registrarse* se muestra según aparece más abajo.



3. Si no tiene clave de registro, Haga clic en el vínculo **Cómpralo ahora** en la ventana para ir en línea y comprar el producto.
4. Una vez que se confirma el pedido, se le enviará una Clave de Registro al correo electrónico que proporcionó.
5. Escriba la **Clave de Registro** y haga clic en el botón **Registrarse** (Por favor, asegúrese de que tiene una conexión a internet activa).
6. El programa automáticamente se comunicará con el servidor de licencias para verificar la clave introducida. Si la clave introducida es válida, el programa será registrado con éxito.
7. El mensaje '**Stellar Phoenix Photo Recovery se ha Activado con éxito!**' se muestra una vez que el proceso se ha completado con éxito. Haga clic en **OK**.

Actualización del Software

La función Actualizar disponible en **Stellar Phoenix Photo Recovery** le permite buscar e instalar las últimas actualizaciones de la aplicación. Esto le ayuda a mantener su aplicación al día. Si hay actualizaciones disponibles para el producto, un asistente de actualización aparecerá mientras usted usa **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Para actualizar **Stellar Phoenix Photo Recovery**, haga algo de lo siguiente:

Buscar automáticamente,

1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**, la ventana de **Actualización** se muestra junto con la interfaz principal de usuario.
2. Para descargar la última versión, haga clic en el botón Actualizar. Tomará, desde unos pocos segundos a varios minutos descargar los ficheros. Una vez completada la descarga, aparece el mensaje *Actualización instalada exitosamente*.

Para buscar manualmente,

1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione  desde la interfaz de usuario principal. Se abre la ventana de Preferencias.
3. En la ventana **Preferencias**, haga clic sobre el botón **Actualización** .
4. Haga clic en el botón **Comprobar las actualizaciones ahora**.
5. Si hay actualizaciones disponibles, se muestra la ventana Actualizaciones. Siga el próximo paso. En cambio, si no hay actualizaciones disponibles, se muestra el mensaje *No hay actualizaciones disponibles*.
6. Haga clic en el botón **Actualización** para descargar la última versión. Tomará desde unos pocos segundos a varios minutos descargar los ficheros. Una vez completada la descarga, aparece el mensaje *Actualización instalada exitosamente*. Haga clic en **Aceptar**.

Dispositivo Técnico

Nuestros profesionales de Soporte Técnico le darán soluciones para todas las preguntas relacionadas con productos Stellar.

Puede llamarnos o contactar en línea nuestra sección de apoyo en <https://www.stellarinfo.com/support/>

Para detalles de precios y poner la orden, presione <https://www.stellarinfo.com/es/compra-online.php?compra=3>

Chatee en vivo con un técnico En línea en <https://www.stellarinfo.com/>

Busque en nuestra extensa Base de Conocimientos en <https://www.stellarinfo.com/support/kb/>

Envíe la consulta a <https://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php>

Comuníquese por Email con Stellar Support a través de support@stellarinfo.com

Servicio de soporte en línea

Lunes a viernes [24 Hrs. Por día]

EE.UU. (cuestiones relacionadas con ventas llamada gratuita-Pre)	+1-877-778-6087
EE.UU. (Post Venta Consultas)	+1-732-584-2700
Reino Unido (Europa)	+44-203-026-5337
Australia y Asia-Pacífico	+61-280-149-899
Holanda Pre y Post Venta Soporte	+31-208-111-188
Mundial	+91-124-4326777
Correo electrónico para solicitar	orders@stellarinfo.com

Iniciando Stellar Phoenix Photo Recovery

Siga cualquiera de los métodos dados a continuación para ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery** en el sistema Mac.

- Haga doble clic en la carpeta **Stellar Phoenix Photo Recovery** de la carpeta **Aplicaciones**.
- Haga doble clic en el acceso directo de **Stellar Phoenix Photo Recovery** en el escritorio (si fue creado).
- Presione en el icono **Stellar Phoenix Photo Recovery** en la barra de acceso directo (si fue creado).

Interfaz de usuario principal

Interfaz principal del usuario contiene menús, barra de herramientas, recuperar fotos, Audio y Video, crear imagen, botón Reiniciar Recuperación y muchas opciones más fácil de usar para facilitar el proceso de recuperación. Además puede ver elementos como los iconos, detalles, columna y cubrir diseños de flujo. Botón de ayuda también se proporciona para una vista rápida de manual de usuario.



Menús

StellarPhoenixPhotoRecovery

About Stellar Phoenix Photo Recovery

Use esta opción para leer información sobre **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Preferencias

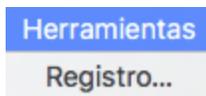
Use esta opción para configurar las preferencias en el proceso de personalización.



Herramientas

Registro

Esta opción se activa cuando está usando una versión no registrada de la aplicación **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Úsela para registrar su producto.



Ayuda

Temas de Ayuda

Utilice esta opción para ver la guía de ayuda del usuario.

Ordenar Stellar Phoenix Photo Recovery

Use esta opción para [comprar](#) Stellar Phoenix Photo Recovery.

Correo electrónico a Servicio de Asistencia de Stellar

Use esta opción para enviar un [correo solicitando soporte](#) ante algún problema.

Ver Sección de Asistencia

Use esta opción para visitar la página de [soporte](#) de [stellarinfo.com](#).

Enviar consulta

Use esta opción para [enviar la consulta](#) a [stellarinfo.com](#).



Vista de Artículos en base a

Use esta opción para visitar artículos de la base de [conocimientos](#) de [stellarinfo.com](#).

Botones



Recuperar Foto, Audio y Vídeo

Este botón se presenta en la pantalla principal de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Utilícela para Recuperar Foto, Audio y Vídeo.



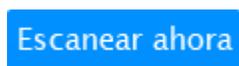
Reiniciar Recuperación

Utilice esta ficha para Reiniciar Recuperación ya sea a partir de información de exploración guardada o un archivo de imagen.



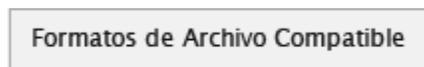
Crear Imagen

Úsela para crear una imagen del dispositivo de almacenamiento para la recuperación en una etapa posterior.



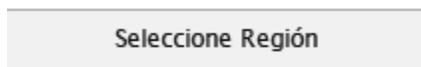
Escanear ahora

Este botón inicia el proceso de escaneado.



Formatos de Archivo Compatible

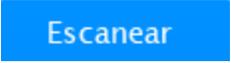
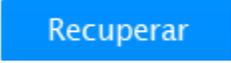
Esta pestaña contiene la lista de los tipos de archive de los cuales puede seleccionar los tipos de archive requeridos para el proceso de exploración.



Seleccione Región

Esta pestaña le permite especificar el rango de disco duro/espacio del volumen que será explorado para buscar los archivos.



	Use este botón para preferencias le Stellar Phoenix Photo Recovery .
	Ayuda Haga clic en este botón para abrir la guía de ayuda al usuario.
	Registrar Use este botón para registrar Stellar Phoenix Photo Recovery .
	Compra Use este botón para compra Stellar Phoenix Photo Recovery .
	Regresar Haga clic en este botón para moverse a la pantalla previa a la actual.
	Escanear ahora Haga clic en este botón para iniciar el proceso de escaneo en la opción Recuperar Foto, Audio & Vídeo del programa. Recuperar Haga clic en este botón para iniciar el proceso de recuperación después de haber concluido el proceso de escaneo. Escanear Haga clic en este botón para iniciar el proceso de escaneo en la opción Reiniciar Recuperación del programa. Continuar Haga clic en este botón para continuar el proceso de la creación de la imagen en la opción Crear Imagen del programa.
	Escanear Este botón inicia el proceso de escaneo.
	Recuperar Haga clic en este botón para Recuperar Foto, Audio y Video.
	Continuar Haga clic en este botón para continuar.

Cómo...

Stellar Phoenix Photo Recovery recupera las imágenes y los ficheros de media de los dispositivos de almacenamiento. Primero escanea los medios que prefiera y luego recupera los ficheros. Usted podrá salvar el fichero de información del escaneo para reanudar la recuperación en una etapa posterior. Las opciones avanzadas se ofrecen para escanear y recuperar los ficheros de un tipo específico, o los ficheros que están en una región específica del disco duro. En esta sección analizaremos cómo...



- Recupere Ficheros de Fotos, Audio y Vídeo
- Crear Imagen
- Reiniciar Recuperación
- Uso de Opciones Avanzadas

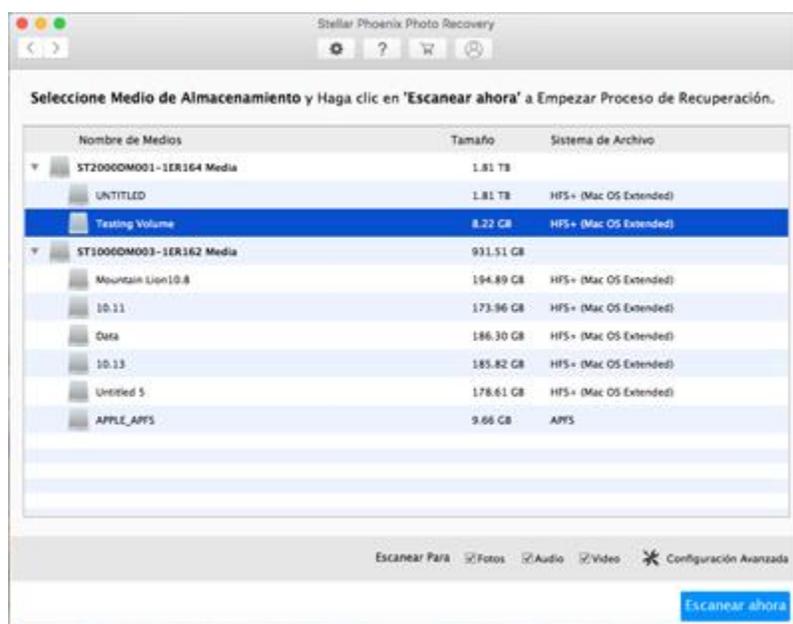
Recupere Ficheros de Fotos, Audio y Vídeo

Stellar Phoenix Photo Recovery le ayuda a recuperar todos los ficheros soportados de imágenes y media. La recuperación de todos los ficheros que residen en el disco duro seleccionado, o la recuperación de ficheros seleccionados del resultado del escaneo, se puede hacer utilizando el software de Recuperación de Fotos. **Stellar Phoenix Photo Recovery** le permite buscar, previsualizar y salvar las fotos y los archivos de media recuperados.

Stellar Phoenix Photo Recovery puede recuperar todos los ficheros de media de los formatos de ficheros soportados. El proceso de recuperación puede ser iniciado para una unidad lógica, un disco físico, un soporte de almacenamiento acoplado, una región de memoria, o un fichero imagen salvado.

Para recuperar ficheros de fotos, audio y vídeo:

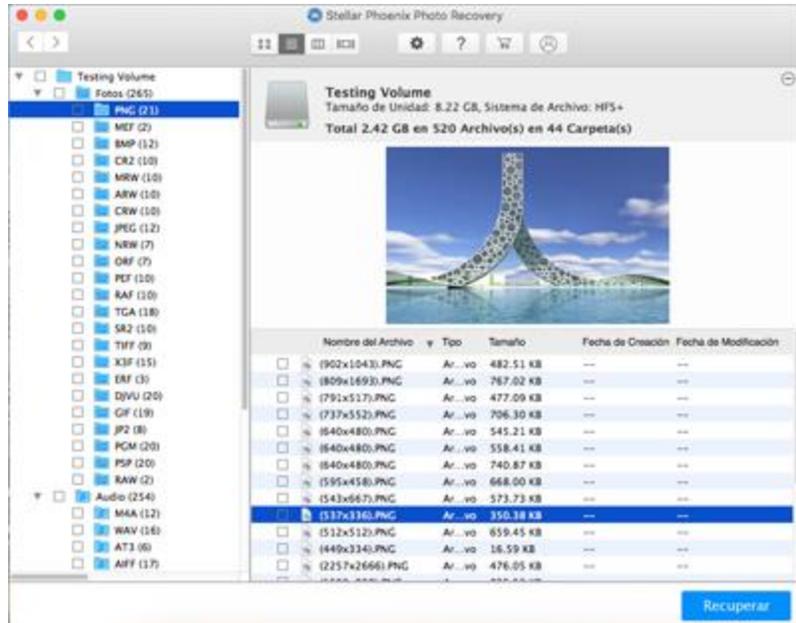
1. Ejecute el software **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Recuperar Foto, Audio y Video** en la pantalla principal de la interfaz de usuario.
3. Todos los discos duros y medios que estén vinculados al computador se encuentran en el panel izquierdo. Seleccione el volumen, disco duro o medio de almacenaje externo vinculado a su computadora desde el que desea recuperar los archivos de fotos, audio o vídeo.
4. Seleccione el botón Configuración avanzada para seleccionar una región específica y/o tipos de archivo específicos para el proceso de escaneado.
5. Haga clic en **Escanear ahora** para comenzar el proceso de escaneado.
6. **Resultados del Escaneo:** El proceso de escaneo lista todos los ficheros que se encuentran en el volumen, disco duro u



Seleccionar Soporte para la Recuperación Stellar Phoenix Photo Recovery

otro dispositivo de almacenamiento seleccionado en la caja de diálogo Recuperación de Archivos de Foto, Audio y Vídeo. En el panel izquierdo, todas las carpetas están agrupadas de acuerdo al tipo de fichero, como Formatos de Imágenes, Formato de Audio. En el panel inferior derecho, se listan los ficheros almacenados en la carpeta seleccionada. El panel superior muestra la vista preliminar del fichero seleccionado. Haga doble clic en una carpeta para ver los ficheros almacenados en ella. Usted podrá cambiar la vista de la lista de ficheros en los resultados del escaneo. La aplicación de recuperación da tres opciones extendidas de previsualización: Vista de Cover Flow, Vista de Miniaturas, y Vista de Lista.

- Haga clic en el botón de **Recuperar** o haga clic derecho en las fotos, audio o videos seleccionados y seleccione la opción de



Previsualice los resultados del escaneo y seleccione los ficheros y las carpetas a ser recuperados

Recuperar para recuperar estas fotos, audio o vídeos.

8. Especifique la ubicación donde desea guardar los archivos.

Todos los ficheros son salvados en una ubicación específica de acuerdo a los tipos de ficheros en la carpeta Raíz.

Nota:

- *En caso la recuperación del archivo utilizando el nombre de archivo no sea posible, **Stellar Phoenix Photo Recovery** trate averiguar la fecha de creación del archivo, y también el nombre/modelo de cámara para ayudarlo a identificar el archivo.*

Crear Imagen

Esta opción es útil si el soporte ha desarrollado sectores malos. **Stellar Phoenix Photo Recovery** crea imagen sector por sector del soporte seleccionado que puede ser usada para recuperar los datos. El usuario puede también seleccionar un rango de los medios seleccionados para crear una imagen.

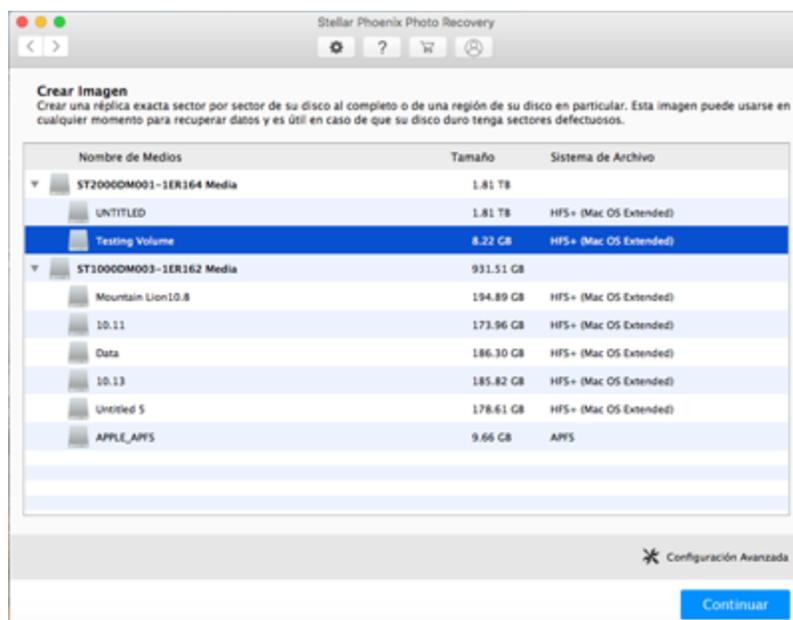
Para crear una imagen:

1. Seleccione la opción **Crear Imagen** en la pantalla principal de la interfaz de usuario.
2. Seleccione la unidad / imagen de volumen que tiene que ser creado.
3. Haga clic **Configuración**

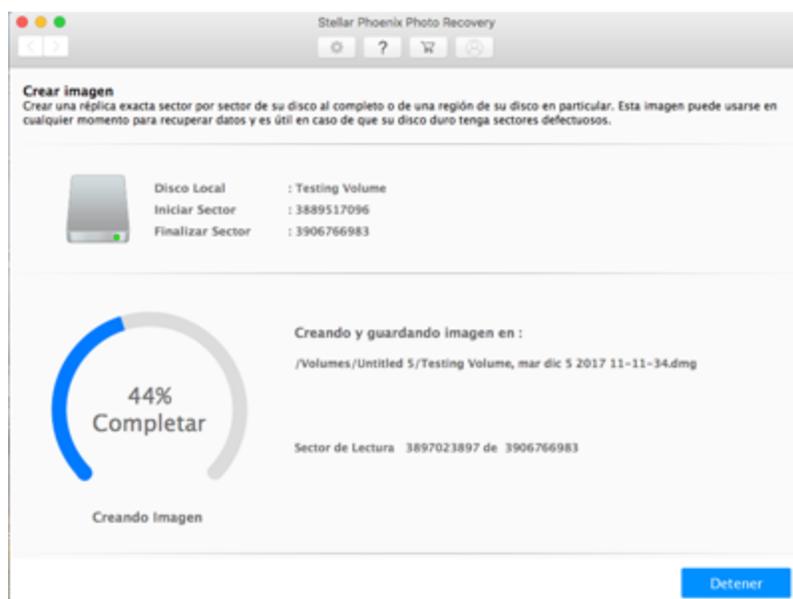
avanzada  botón para seleccionar el rango del soporte para crear la imagen de una región específica.

4. Haga clic en el botón **Continuar** especifique una ubicación para guardar el archivo de imagen.

El software comienza a crear la imagen de la unidad/volumen seleccionado. Después que haya terminado el proceso, el fichero imagen es salvado en la ubicación especificada.



Seleccionar los medios de comunicación para crear una imagen en Stellar Phoenix Photo Recovery.



Pantalla de Crear Imagen

Nota:

- *Especifique una ubicación diferente a la de la unidad fuente para salvar el fichero imagen. La especificación de la unidad fuente como destino puede llevar a la pérdida de los datos.*
- *Usted podrá detener el proceso de creación de imágenes al hacer clic en el botón Detener Escaneo. Aparece el mensaje 'el proceso no podrá ser reanudado a partir del estado actual'. Haga clic en Sí para detener el proceso. Sin embargo, será creado un fichero imagen hasta el punto escaneado.*

Reiniciar Recuperación

La función Reanudar la Exploración Guardada se utiliza para iniciar el procedimiento de recuperación de una Guardar **Información de escaneo** o de un **archivo de imagen**. Puede utilizar esta opción para reanudar su proceso de recuperación. Para reanudar la recuperación usted requerirá que la información previamente almacenada tenga el estatus de recuperación o una imagen previamente guardada de la unidad / volumen.

Los usuarios pueden reanudar la recuperación a través de las siguientes opciones:

- Imagen(s)
- Información Salvada del Escaneo

Para reiniciar recuperación:

1. Haga clic en el botón Reanudar la Exploración Guardada en la interfaz principal de usuario. Se abre una ventana **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Esta ventana contiene una lista de la Información Salvada del Escaneo y del fichero imagen que existe en el sistema.
2. Seleccione la pestaña de Imágenes y haga clic en el archivo deseado en la lista and haga clic **Escanear** botón.
3. Seleccione el botón de **Recuperar** para iniciar el proceso de recuperación.
4. Seleccione la pestaña **Información Salvada del Escaneo** y haga clic en el archivo deseado en la lista en haga clic **Escanear** botón.
5. Haga clic en el botón **Recuperar** y especifique la ubicación donde deben guardarse los archivos /carpetas recuperadas. Los ficheros / carpetas son recuperados en esa ubicación específica.

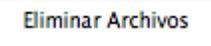
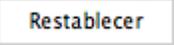
Nota: Para agregar imagen / escaneo salvado en la lista, haga clic en el botón **Añadir Archivos**

Añadir Archivos Para eliminar una imagen /escaneo salvado de la lista, seleccione el fichero imagen / escaneo salvado y haga clic en el botón **Eliminar Archivos** **Eliminar Archivos**. Para actualizar una imagen / escaneo salvado de la lista, seleccione archivo de imagen / escaneo salvado y haga clic en el botón **Restablecer** **Restablecer**

Imagen(s)

Esta opción se utiliza para iniciar el procedimiento de recuperación de un archivo de imagen. El archivo de imagen aparece como un icono en la pestaña de Imágenes de la ventana de Stellar Phoenix Photo Recovery. Este archivo de imagen ayuda a los usuarios a reanudar el proceso de recuperación en una etapa posterior

El software Crear Imagen de la unidad / volumen seleccionado durante el proceso de escaneo. Después de finalizado el proceso, el archivo de imagen se guarda en la ubicación especificada.

El usuario también puede agregar o eliminar imágenes de la unidad / volumen. Para añadir varias imágenes de la unidad / volumen haga clic en el botón **Añadir Archivos** . Para Eliminar una imagen de la lista haga clic en el botón **Eliminar Archivos** . Haga clic en el botón **Restablecer**  para actualizar la lista de imagen creada.

Puede llevar a cabo el procedimiento de recuperación desde un archivo de imagen. Haga clic **Escanear**.

Información Salvada del Escaneo

Guardar Escaneo es utilizada para guardar la estructura del árbol del directorio generado luego del escaneo de unidad. El usuario puede elegir el directorio de destino y el archivo será guardado en la ubicación especificada. Este archivo puede ser utilizado para regenerar la estructura base de archivos/carpetas encontrados. Este archivo de escaneo guardado ayuda a los usuarios a reanudar el proceso de recuperación en una etapa posterior.

Usted podrá salvar los resultados del escaneo de un proceso de recuperación completo o incompleto. Si usted detiene el proceso de escaneo, podrá salvar la información hasta ese punto. Sin embargo, deberá realizar un escaneo completo, y después salvar el resultado.

Se le pedirá salvar la información del escaneo cuando haga clic en el botón **Espalda**  botón cerrar **Stellar Phoenix Photo Recovery** después de completar un proceso de escaneo.

Para regenerar la estructura base de los archivos / carpetas encontrados, vaya a la interface del usuario principal de este programa y pulse sobre el botón Reiniciar Recuperación.

Note: *Asegúrese de que el medio de almacenamiento que fue escaneado esté conectado al ordenador antes de reanudar la recuperación con ayuda del fichero de información del escaneo.*

Uso de Opciones Avanzadas

Las opciones adicionales en **Stellar Phoenix Photo Recovery** hacen este software excepcional y fácil de operar.

Las opciones avanzadas contenidas en Stellar Phoenix Photo Recovery son las siguientes:

- Preferencias
- Seleccionando el Tipo de Fichero
- Seleccionar Área
- Tipos de Previsualización
- Formatos de archivo compatibles

Preferencias

Se pueden establecer preferencias para ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery** según las necesidades personales.

Para establecer preferencias

1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione **Recuperar fotos, Audio y Video** desde la pantalla de la interfaz principal y haga clic en el botón

Preferencias . Se abre la ventana de preferencias.

- Para establecer preferencias para la ventana de vista previa, haz clic en el botón de Preestreno



- Para agregar nuevos tipos de archivo para recuperación, haga clic en el botón Agregar Cabecera



- Para establecer preferencias de actualización, haga clic en el botón Actualización .

- Para acceder al manual de ayuda para este programa, clic en el botón de Ayuda .

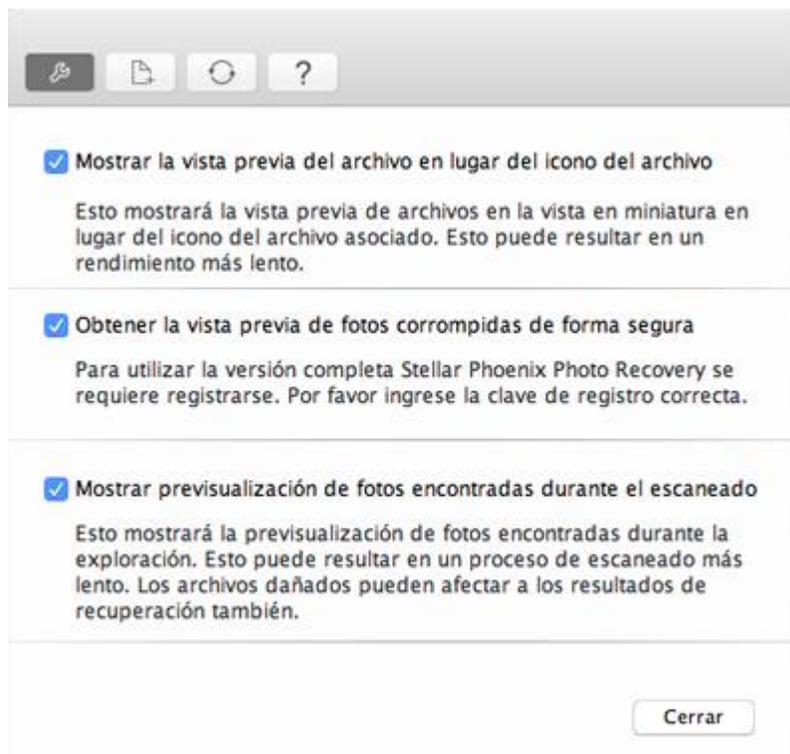
Preestreno

Opción de vista previa le permite aplicar la configuración para la ventana de vista previa de la aplicación.

Para aplicar la configuración de vista previa:

Para mostrar la vista previa de los archivos en la vista de miniaturas:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione  desde la interfaz de usuario principal. Se abre la ventana de Preferencias.
3. Haga clic  la ficha **Preestreno** de la ventana de **preferencias**.
4. Seleccione la casilla de verificación **'Mostrar la vista previa del archivo en lugar del icono del archivo'** para previsualizar la vista en miniatura en lugar del icono del archivo asociado.



Para previsualizar los formatos en bruto/archivos dañados en modo seguro:

1. Seleccione la casilla de verificación **'Obtener la vista previa de fotos corrompidas de forma segura'**.

Para ver una vista previa de las fotos que han sido encontradas durante el proceso de escaneo:

1. Seleccione la casilla de verificación **'Mostrar**

previsualización de fotos
encontradas durante el
escaneado'

Nota: *Puede recuperar las miniaturas de los siguientes formatos de archivo de foto (CR2, CRW, DNG, MRW, ORF, MOS, ERF, NRW, NEF, PEF, X3F, SR2, SRF, ARW, RAF, RAW).*

Agregar Cabecera

Agregar Cabecera, incluya las siguientes opciones

- para agregar tipos de archivo manualmente o automáticamente haga clic en el botón de Agregar Cabecera.
- Para editar el tamaño del usuario defina lo tipos de archivo, haga clic en el botón de Editar Encabezado.

Agregar Cabecera

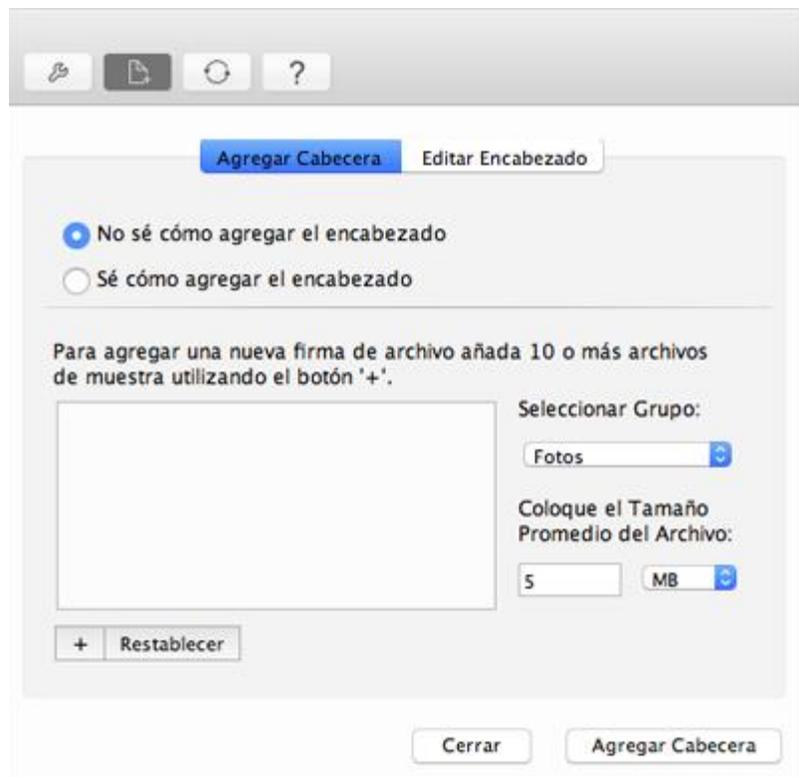
Usted podrá agregar nuevos tipos de ficheros a la lista predefinido de tipos de ficheros soportados en **Stellar Phoenix Photo Recovery** usando la funcionalidad **Agregar Cabecera** en la ventana **Preferencias**.

Podrá agregar encabezados

- Automáticamente
- Manualmente

Agregar Cabecera Automáticamente:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione  desde la interfaz de usuario principal. Se abre la ventana de Preferencias.
3. Seleccione la pestaña **Agregar Cabecera** en la ventana de preferencias.
4. Haga clic en el botón **Agregar Cabecera** en la ventana de la pestaña Agregar Cabecera.
5. Haga clic en el botón **Agregar**  para navegar hasta la ubicación del tipo de archivo que desea agregar.
6. Usted necesita agregar 10 ejemplos / archivos del



mismo tipo para incluirlo en la lista de tipos de archivos soportados.

7. El nombre del fichero añadido será listado en la caja que está en el lado derecho.
8. Escriba el nombre del encabezado en el cuadro de diálogo y luego seleccione el tipo de archivo del encabezado de la lista desplegable **Seleccionar Grupo** e ingrese el tamaño en el cuadro de texto de **Coloque el Tamaño Promedio del Archivo**.
9. Haga clic en el botón **Agregar Cabecera**.

Agregar Encabezado Manualmente:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione  desde la interfaz de usuario principal. Se abre la ventana de Preferencias.
3. Seleccione la pestaña **Agregar Cabecera** en la ventana de preferencias.
4. Haga clic en el botón **Agregar Cabecera** en la ventana de la pestaña **Agregar Cabecera**.
5. Seleccione la opción **Sé cómo agregar el encabezado**. Ingrese lo siguiente:
 - Especifique **Nombre del Programa**.
 - Especifique la **Extensión del Archivo**.
 - Seleccione **Grupo** de la lista desplegable.
 - Especifique **Tamaño Máximo** en bytes, KB, y MB.
 - Especifique el



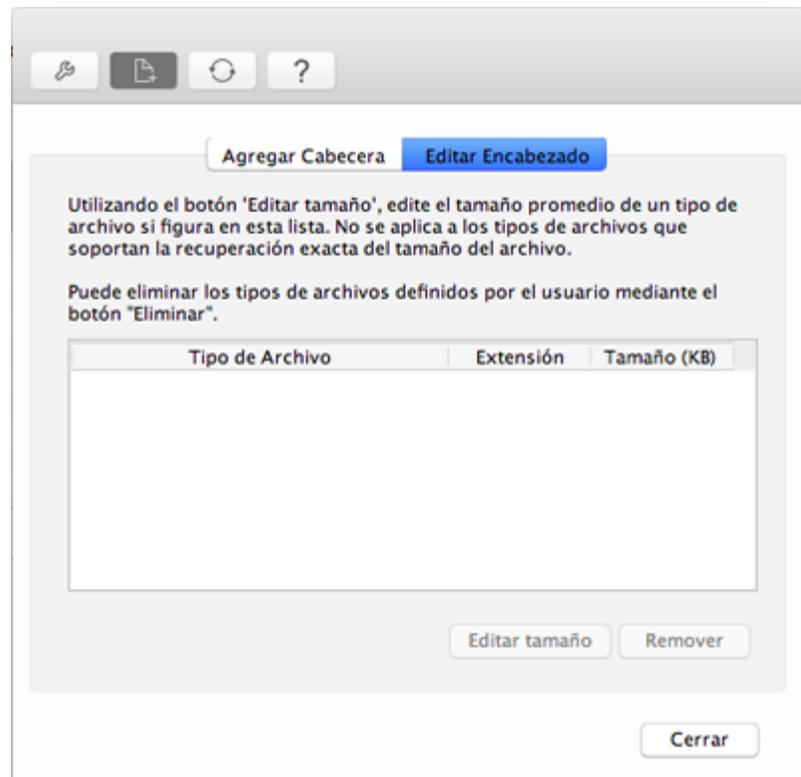
- **Encabezado** (en hexadecimales).
 - Especifique **En Compensación** (en decimales).
6. Haga clic en el botón **Agregar Cabecera**.

Editar encabezado

Stellar Phoenix Photo Recovery es compatible con varios tipos de archivos de fotos, audio y vídeo para la recuperación.

Para cambiar el tamaño de los tipos de archivos compatibles/eliminar los tipos de archivos agregados:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione  desde la interfaz de usuario principal. Se abre la ventana de Preferencias.
3. Seleccione la pestaña **Agregar Cabecera** en la ventana de preferencias.
4. Haga clic en el botón **Editar Encabezado** en la ventana de la pestaña Agregar Cabecera.
5. Seleccione el tipo de archivo deseado en la lista e introduzca el nuevo tamaño del tipo de archivo en la casilla **Colocar Nuevo Tamaño Promedio**.
6. Haga clic en el botón **Editar tamaño** para guardar el tamaño para su tipo de archivo.
7. Haga clic en el botón **Remove** en caso de que quiera eliminar el tipo de archivo seleccionado de la lista.



Actualización

La opción de **Actualización** le permite definir sus preferencias para las **actualizaciones** y personalizar el software de acuerdo a sus necesidades.

Para definir sus Actualización y personalizar el software, siga los pasos expuestos en esta lista:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Preferencias** en el menú **StellarPhoenixPhotoRecovery** o seleccione  desde la interfaz de usuario principal. Se abre la ventana de Preferencias.
3. Seleccione la pestaña **Actualización** en la ventana de preferencias .
4. Para establecer la frecuencia de actualizaciones (diaria, semanal o mensual), seleccione **comprobar actualizaciones ahora** marque la casilla y especifique la frecuencia deseada en la lista desplegable.
5. Para comprobar si hay actualizaciones al instante, haga clic en el botón **Comprobar las actualizaciones ahora**.
6. Haga clic en **Okay**.



Seleccionando el Tipo de Fichero

Varios tipos de ficheros son listados en la opción listar fichero de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Usted podrá seleccionar los tipos de ficheros requeridos para la recuperación.

Para seleccionar el tipo de archivo:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Recuperar Foto, Audio y Video** de la pantalla principal.
3. Todos los discos duros y medios que estén vinculados a su computador se verán en el panel izquierdo. Seleccione el volumen, disco duro o dispositivo externo desde el cual desea recuperar las fotos, audios o vídeos.
4. Puede ver una lista de los formatos de archive soportados haciendo clic  en el botón **Configuración Avanzada**.
5. Seleccione los tipos de archivo que desea recuperar. En caso de que quiera agregar un nuevo formato de archivo, Haga clic en el botón **Agregar tipo de archivo**.
6. Haga clic en **Okay**.

Configuración Avanzada

Formatos de Archivo Compatible Seleccione Región

Para un escaneo más rápido y unos mejores resultados de recuperación, seleccione solo aquellos tipos de archivos que se van a recuperar.

Formatos de archivos foto

<input checked="" type="checkbox"/>	 Adobe EPS(Mac)	EPS	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 Adobe EPS(Windows)	EPS	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 Adobe Indesign	INDD	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 Adobe Photoshop	PSD	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 BMP Images	BMP	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 Canon (CR2)	CR2	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 Canon (CRW)	CRW	Tamaño exacto
<input checked="" type="checkbox"/>	 DJVU Files	DJVU	Tamaño exacto
<input type="checkbox"/>			Tamaño

+ Formatos de archivos audio

+ Formatos de archivos video

Agregar tipo de archivo Okay

Lista de Ficheros

Seleccionar Área

Usted podrá seleccionar una región específica del disco duro o volumen para el proceso de escaneo. El proceso de escaneo buscará solo los ficheros en la región seleccionada.

Para seleccionar la región:

1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Seleccione la opción **Recuperar Foto, Audio y Video** desde la pantalla principal de la interfaz.
3. Todos los discos duros y los medios de comunicación conectados a la computadora se enumeran en el panel izquierdo. seleccionar el volumen deseado, disco duro o un medio externo desde el que desea recuperar las fotos, archivos de audio y video.
4. Puede crear una imagen para el rango seleccionado de sectores simplemente



Configuración Avanzada

5. Configure el sectores de Comienzo y Final estableciendo la escala de rango en la barra.
6. Haga clic en **Okay**.

Configuración Avanzada

Formatos de Archivo Compatible Seleccione Región

Seleccione Rango para Buscar los Archivos Deseados.
Seleccione Sector De Inicio Fin O
Seleccione abajo el Rango de Escala.

0 330642
Sector de Comienzo Sector Final

Rango de la Escala de Selección

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Okay

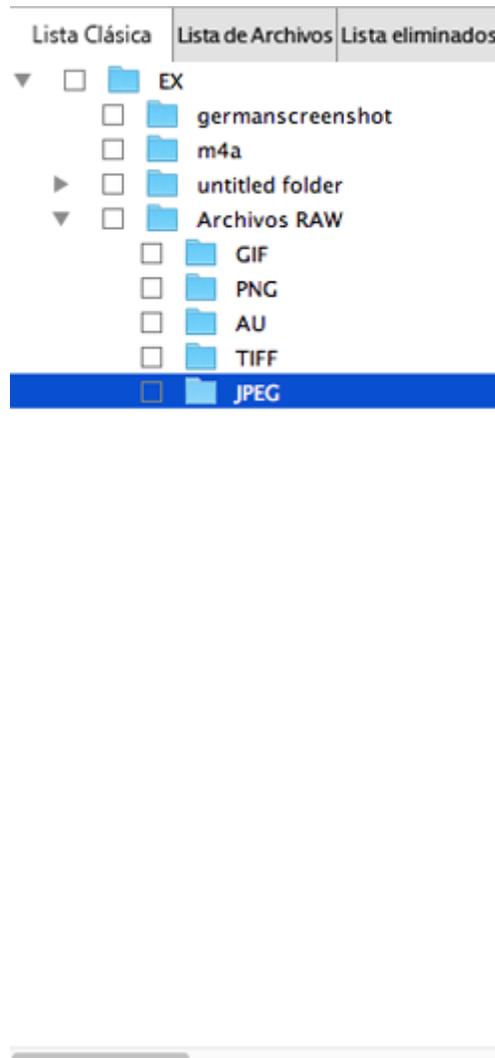
Seleccione inicio y final del rango de memoria del medio seleccionado

Tipos de Previsualización

Stellar Phoenix Photo Recovery proporciona las siguientes tres tipos de vistas previas para que usted pueda ver los archivos / carpetas perdidos o eliminados antes de recuperarlos:

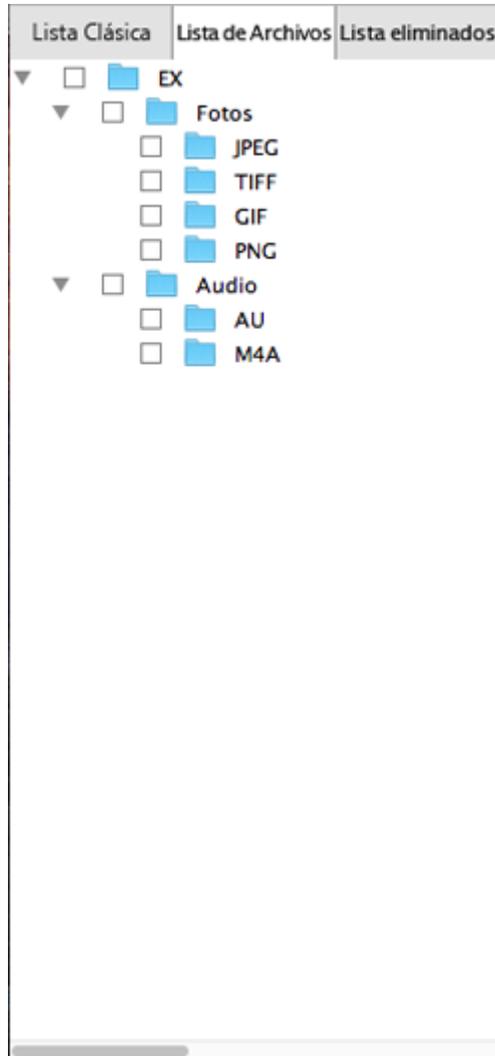
- Lista Clásica
- Lista de Archivos
- Lista eliminada

Lista Clásica: En esta vista, los ficheros / carpetas son listados en la medida en que son encontrados en el disco duro. Para ver la vista preliminar de la Lista Clásica, haga clic en la pestaña correspondiente en la ventana de previsualización.



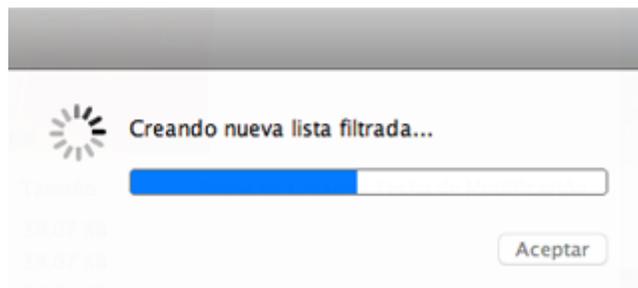
Lista Clásica

Lista de Archivos: En esta vista, los ficheros / carpetas son listados según su tipo, sea Documento, Audio, Vídeo, Fichero, etc. Para ver la vista preliminar de la Lista de Archivos, haga clic en la pestaña Lista de Archivos en la ventana de previsualización.



Lista de Archivos

Lista eliminada: Puede ver una lista del tipo de archivos de acuerdo a sus preferencias en la vista previa. Haga clic en la pestaña de Lista eliminada. Un cuadro de diálogo aparecerá.



Lista eliminada

Stellar Phoenix Photo Recovery hará una lista de los archivos especificados en la ventana de vista previa.

Nota:

*Puedes ver la vista previa de los siguientes **formatos de archivo de audio** (AIFF, WAV, MP3, M4A, MIDI, AU) tamaño máximo de archivo de 10 MB, **formatos de archivo video** (AVI, MP4, MOV, M4V, 3GP, M4V, DV) con tamaño máximo de archivo de 15 MB y vista previa de miniatura para los siguientes **formatos de foto** (PNG, GIF, TIFF, BMP, JPEG, CR2, CRW, DNG, MRW, ORF, MOS, ERF, NRW, NEF, PEF, X3F, SR2, SRF, ARW, RAF y primas).*

Formatos de archivo compatibles

El software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** soporta un amplio rango de ficheros de imágenes y de media. Todos los ficheros soportados bajo diferentes formatos se dan a continuación:

Formatos de archivos de cámara fotográfica compatibles	Formatos de archivos audios	Formatos de archivos vídeo
Canon (CR2 /CRW)	RPS	MOV
EPSON (ERF)	AU	AVI
Fujifilm (RAF)	OGG	ASF
Kodak (K25 /KDC /DCR)	WAV	WMV
Konica Minolta (MRW)	MP3	MP4
Mamiya (MOS)	AIFF	M4V
Mamiya (MEF)	MIDI	3GP
Nikon (NEF, NRW)	M4A	MPEG
Olympus (ORF)	M4P	DV
Panasonic (RAW)	WMA	3G2
Pentax (PEF)	RM	M4B
Sony (SR2, ARW, SRF)	RA	DIVX
Sigma (X3F)	ACD	OGM
Adobe (DNG)	AMR	MKV
DJVU	AT3	ASX
PGM	CAFF	VOB
TGA	DSS	MOI
Adobe EPS (Mac)	IFF	MTS
Adobe EPS (Windows)	M4R	AJP
PSP	NRA	F4V
MOS	SND	VID

JP2		TOD
PCT		HDMOV
		MQV
		SVI
		MXF movies

Además, los tipos de ficheros comunes, como **JPEG**, **TIFF** (Motorola e Intel), **BMP**, **GIF**, **PNG**, **PSD**, **INDD**, **PSP**, **PCT** y **JP2**, también son soportados.

Errores Posibles al Usar Stellar Phoenix Photo Recovery

1. **¿Por qué recibo este mensaje de error cuando utiliza información escaneada que ha sido guardada para la recuperación de los datos "Por favor asegúrese de conectar los medios cuya información escaneada está siendo utilizada para la recuperación"?**

Esto pasará si usted ha retirado el medio después de salvar la información del escaneo. Necesita re-escanear su unidad para obtener una recuperación completa.

2. **Puedo reparar imágenes utilizando el software que no está abierto después de la recuperación?**

El software es una aplicación de recuperación y no puede reparar ninguna imagen corrupta. Los datos serán recuperados en la misma forma en que están disponibles en el medio.

3. **No puedo ver mi cámara en el software. ¿Qué estoy haciendo mal?**

Existe una posibilidad de que su cámara no soporte el acceso a la tarjeta de memoria como una unidad de disco. Necesita conectar la tarjeta de memoria a través de un lector de tarjeta para acceder a la tarjeta de memoria. Esto le permitirá escanear la tarjeta de memoria de su cámara.

4. **Cuando trato de recuperar los datos, me da el error "La fuente y el destino son iguales". Qué hago?**

Usted está tratando de salvar los datos en el mismo medio de donde los está recuperando. Por favor, escoja otra ubicación para salvar los ficheros y el software no le dará más ese error.

Preguntas Frecuentes

1. Qué tipo de ficheros soporta el software?

El software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** soporta todos los formatos de fotos, que incluyen JPEG, Exif, RAW, GIF, PGM, PNM, PBM, CD5, NFF, JPG, PNG, BMP, TIF, TIFF, DNG, DJVU, y TGA. Los formatos de audio y vídeo MP4, 3GP, AVI, MPEG, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MQV, y SVI son soportados. También soporta la recuperación de imágenes eliminadas/formateadas accidentalmente de todas las cámaras más importantes, como Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (Raw), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), y Sigma (X3F).

2. He formateado accidentalmente mi cámara. Cómo puedo recuperar los datos?

Si usted ha formateado accidentalmente su cámara o su tarjeta de memoria, necesita seguir los siguientes pasos para recuperar sus datos.

1. Conecte su cámara al ordenador y ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Haga clic en el botón **Recuperar Foto, Audio y Vídeo**.
2. Seleccione la cámara o la tarjeta de memoria de la lista.
3. Haga clic en el botón **Escanear ahora**.
4. El software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros, los cuales podrán ser recuperados exitosamente.
5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

3. He eliminado mis imágenes. Cómo las puedo recuperar?

Si usted ha borrado las fotos de su cámara, nuestro software podrá, sin duda, recuperar los datos. Siga los pasos señalados a continuación.

1. Conecte su cámara al ordenador y ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el botón de **Recuperar Foto, Audio y Video**.
2. Seleccione el archivo de la lista en tarjeta de memoria. Seleccionar una Selección Área y/o Selección de formato de archivo específicos para el proceso de escaneo haciendo clic en el botón **Configuración Avanzada**.
3. Haga clic en el botón **Escanear ahora**.
4. A continuación el software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros que podrán ser recuperados exitosamente.
5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

4. He creado una imagen de la unidad usando el software. Cómo puedo escanear el fichero imagen?

1. Ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el botón **Reiniciar Recuperación**.
2. Haga clic en una imagen que se desea digitalizar.
3. Haga clic en Continuar botón luego de seleccionar la imagen.

5. Quiero recuperar solo mis ficheros JPG. Cómo puedo escanear solo esos ficheros?

Nota: El software puede recuperar los datos de sus propias imágenes creadas y no podrá realizar la recuperación de una imagen creada por ninguna aplicación de terceras partes.

Si usted quiere reducir el tiempo de escaneado y obtener mejores resultados del proceso de escaneo, entonces puede instruir al software para que busque solo un tipo particular de fichero, de forma que el software solo busque ese tipo de fichero (por ejemplo, jpg) y le proporcione mejores resultados. Siga las instrucciones a continuación para realizar un escaneo selectivo.

1. Ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el botón **Reiniciar Recuperación**.
2. Seleccione la cámara o la tarjeta de memoria de la lista. Puede seleccionar una Selección de Área y/o Selección de formato de archivo específicos para el proceso de escaneo haciendo clic en el botón **Configuración Avanzada**.
3. Haga clic en el botón **Escanear ahora** para continuar. El software solo realizará el escaneo buscando los JPG ficheros seleccionados.

6. Necesita mi tarjeta estar conectada al sistema durante el tiempo que dure la recuperación?

Sí. Es muy importante que usted no retire su soporte durante el escaneo o la recuperación. Los soportes solo deben ser retirados una vez que el proceso de recuperación se haya completado.

7. Puedo salvar mis datos recuperados en la misma unidad?

No. Los datos no pueden ser salvados en la misma unidad ya que eso conduce a la sobre escritura de los datos, lo que conlleva a una pérdida permanente de los datos.

8. Puedo crear la imagen de la unidad en la misma unidad de la cual quiero recuperar los datos?

No. La imagen de la unidad necesita ser salvada en otra ubicación, ya que salvar el fichero imagen en el mismo medio conducirá a sobre escritura y pérdida permanente de los datos.

9. He completado mi escaneo. ¿Cómo puedo recuperar los datos utilizando el software?

Por favor, siga los pasos señalados para recuperar los datos.

1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Haga clic en **Reiniciar Recuperación**.
3. Localice el fichero de información del escaneo salvado.
4. Haga clic en el botón **continuar** para proceder.
5. El software listará los ficheros escaneados previamente.
6. Seleccione los ficheros que quisiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar**.
7. Proporcione el destino para salvar los ficheros.

10. Cómo recuperar fotos, audio & vídeos utilizando el software?

Siga los pasos señalados a continuación:

1. Conecte su cámara al ordenador y ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y Haga clic en el botón **Recuperar Foto, Audio y Vídeo**.
2. Seleccione los medios de comunicación o la tarjeta de memoria de la lista.
3. Haga clic en el botón de **Escanear ahora**.
4. A continuación el software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros que podrán ser recuperados exitosamente.
5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

11. Cómo realizar la recuperación en un momento posterior, después de realizado el escaneo?

Una vez que el escaneo sea completado, haga clic en el botón **Regresar** . El software le pedirá salvar la información del escaneo que podrá ser cargada después para reanudar la recuperación.

12. Cómo salvar la información del escaneo y cómo usarla para la recuperación?

La información del escaneo puede ser salvada al completar el proceso, o al detener el proceso de escaneo. Un mensaje emergente le pedirá que salve el fichero de información del escaneo. Especifique el destino y el nombre del fichero del escaneo.

Para reanudar la recuperación con ayuda del fichero de información del escaneo,

1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Haga clic en el botón **Reiniciar Recuperación**.
2. En la pantalla de **Reiniciar Recuperación**, haga clic en el botón **Añadir Archivos** . Se abrirá una caja de diálogo Abrir Fichero.
3. Localice el fichero de información del escaneo que será usado para iniciar el proceso de recuperación.
4. Todos los archivos que aparecían en el proceso de escaneado anterior se mostrarán en **Reiniciar Recuperación** Cuadro de diálogo eed.
5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Escanear** para continuar.

Nota: El fichero de información del escaneo no es una imagen de su medio. Para reanudar la recuperación utilizando la información del escaneo, el medio que fue escaneado tiene que estar conectado al ordenador.

13. No quiero utilizar mi unidad directamente para la recuperación. ¿Puedo aún así utilizar el software para recuperar?

Sí. Usted podrá crear la imagen de la unidad, la cual es copiada sector por sector a un fichero. Una vez que haya creado una imagen, no necesita que sea escaneada la unidad. La imagen podrá ser utilizada para escanear y recuperar los datos.

14. Cómo puedo recuperar ficheros selectivos?

Una vez que se complete el escaneo, podrá seleccionar los ficheros específicos que quiere recuperar y hacer clic en el botón **Recuperar** para proporcionar el destino donde salvará los ficheros.

15. Cómo recuperar los datos de una unidad que contiene sectores malos?

Usted podrá crear la imagen de la unidad, la cual es copiada sector por sector a un fichero. Este proceso creará una imagen de los sectores legibles en los cuales se puede hacer fácilmente la recuperación de datos.

16. He formateado mi tarjeta. Cómo puedo recuperar mis datos?

Siga los pasos señalados a continuación:

1. Conecte su cámara al ordenador y ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y Haga clic en el botón **Recuperar Foto, Audio y Vídeo**.
2. Seleccione los medios de comunicación o la tarjeta de memoria de la lista.
3. haga clic en el botón **Escanear ahora**.

4. A continuación el software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros que podrán ser recuperados exitosamente.
5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

Avisos Legales

Derecho de Propiedad

El programa Stellar Phoenix Photo Recovery, conjuntamente con el manual del usuario y la documentación son derecho de propiedad de Stellar Information Technology Private Limited, con todos los derechos reservados. Bajo las leyes de Derechos de Propiedad, este manual de usuario no puede ser reproducido en forma alguna sin el permiso previo escrito de Stellar Information Technology Private Limited. No se asume responsabilidad civil de Patente no obstante con respecto al uso de la información contenida en este punto.

Derechos de Propiedad © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los derechos reservados.

Descargo de Responsabilidad

Toda la información contenida en este manual, incluyendo pero no limitado a ninguna especificación de producto, esta sujeto a cambios sin previo aviso.

STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NO BRINDA GARANTÍA CON RESPECTO A SU MANUAL O A CUALQUER INFORMACION CONTENIDA EN EL EN ESTE CASO Y POR LA PRESENTE DESCARGA EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD IMPLICITA DE COMERCIALIDAD O IDONEIDAD POR NINGUNO DE LOS PRECEDENTES. STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NO ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGUN DAÑO INCURRIDO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR NINGUN ERROR TECNICO O TIPOGRAFICO U OMISIONES CONTENIDAS EN ESTE O POR DISCREPANCIAS ENTRE EL PRODUCTO Y EL MANUAL. EN NINGUN CASO PUEDE SER STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED, RESPONSABLE POR NINGUN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O EJEMPLIFICANTE, YA SEA BASADO EN AGRAVIO, CONTRATO O CUALQUIER OTRO, QUE SURJA DE O EN CONECCION CON ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE O EL USO DEL MISMO.

Marcas Registradas

Stellar Phoenix Photo Recovery® es marca registrada de Stellar Information Technology Private Limited.

Mac OS X® es marca registrada de Apple Computers.

Todas las marcas y nombres de productos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías.

Acuerdo de licencia - Stellar Phoenix Photo Recovery

Stellar Phoenix Photo Recovery

Copyright © Stellar Information Technology Private Limited. INDIA

www.stellarinfo.com

Todos los derechos reservados.

Todos los nombres de los productos que se mencionan aquí son marcas comerciales de sus correspondientes propietarios.

Esta licencia se aplica a la versión con licencia estándar de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Su acuerdo para esta licencia

Debería leer con cuidado los siguientes términos y condiciones antes de usar, instalar o distribuir este programa, a menos que tenga un acuerdo de licencia diferente firmado por Stellar Information Technology Private Limited.

Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de esta licencia, no copie, instale, distribuya o utilice ninguna copia de **Stellar Phoenix Photo Recovery** con la que esté incluida esta licencia, puede devolver el paquete completo sin usar sin solicitar una clave de activación en un plazo de 30 días después de la compra para obtener un reembolso completo de su dinero.

Los términos y condiciones de esta licencia describen el uso permitido y los usuarios de cada copia autorizada de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Para los propósitos de esta licencia, si tiene una licencia válida para un único usuario, tiene el derecho a utilizar una única copia autorizada de Stellar Phoenix Photo Recovery. Si usted o su organización posee una licencia válida para múltiples usuarios, entonces usted o su organización tiene el derecho a utilizar hasta un número de copias autorizadas de **Stellar Phoenix Photo Recovery** igual al número de copias indicadas en los documentos emitidos por Stellar al otorgar la licencia.

Alcance de la licencia

Cada copia autorizada de **Stellar Phoenix Photo Recovery** puede ser usada por una persona individual o usada simultáneamente por múltiples personas que utilicen el programa personalmente instalado en una estación de trabajo única. Esta no es una licencia de uso concurrente.

Todos los derechos de cualquier tipo en **Stellar Phoenix Photo Recovery**, que no se hayan otorgado expresamente en esta licencia, están reservados única y exclusivamente a y por Stellar Information Technology Private Limited. No debe alquilar, arrendar, modificar, traducir, utilizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o crear trabajos derivados basados en **Stellar Phoenix Photo Recovery** ni permitir que nadie más lo haga. No debe otorgar acceso a **Stellar Phoenix Photo Recovery** a otras

personas en conexión con una oficina de servicios, un proveedor de servicios de aplicaciones o un negocio similar, ni permitir que ninguna otra persona lo haga.

Renuncia de garantía y limitaciones de responsabilidad

Stellar Phoenix Photo Recovery y todo el programa, archivos, datos y materiales que lo acompañan se distribuyen y proporcionan TAL CUAL y sin garantías de ningún tipo, expresadas o implícitas. Usted reconoce que un buen procedimiento de procesamiento de datos dicta que cualquier programa, incluyendo **Stellar Phoenix Photo Recovery**, debe ser probado a fondo con datos no críticos antes de depender de él y asume por la presente el riesgo completo derivado de todos los usos de las copias de **Stellar Phoenix Photo Recovery** cubiertos por esta licencia. Esta renuncia de garantía constituye una parte esencial de esta licencia. Además, en ningún caso Stellar le autorizará a usted o a otra persona a utilizar **Stellar Phoenix Photo Recovery** en aplicaciones o sistemas en los que se pueda esperar razonablemente que su incumplimiento ocasione lesiones físicas significativas o pérdidas de vidas. Cualquier uso de ese tipo se encuentra totalmente bajo su propio riesgo y usted no considerará a Stellar responsable de cualquier y todas las reclamaciones o pérdidas relacionadas con ese uso no autorizado.

En ningún caso, de ninguna manera Stellar Information Technology Private Limited o sus proveedores serán responsables de daños y perjuicios especiales, incidentales, indirectos o consecuentes (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de ganancias comerciales, interrupción de negocios, pérdida de información comercial o cualquier otra pérdida pecuniaria) derivadas de la utilización o la imposibilidad de utilizar el programa o la prestación o falta de prestación de servicios de soporte técnico, incluso si Stellar Information Technology Private Limited ha sido informado de la posibilidad de tales daños. En cualquier caso, la responsabilidad total de Stellar Information Technology Private Limited bajo cualquier provisión estará limitada a la cantidad que usted pagó por el programa.

General

Esta licencia es la declaración completa del acuerdo entre las partes sobre el tema y se combina y reemplaza a todos los demás o anteriores entendimientos, pedidos, acuerdos y disposiciones. Esta licencia se regirá por las leyes del estado de Delhi, India. La jurisdicción exclusiva y el lugar para todos los asuntos relacionados con esta licencia serán en los tribunales y foros ubicados en el estado de Delhi, India y usted da su consentimiento a tal jurisdicción y lugar. No hay terceras partes beneficiarias de ninguna promesa, obligación o representación hecha por Stellar en este documento. Cualquier renuncia por parte de Stellar de cualquier infracción que usted pudiera cometer con respecto a esta licencia no constituirá ni contribuirá a una renuncia por parte de Stellar de cualquier otra infracción o futura infracción de la misma disposición o cualquier otra disposición de esta licencia.

Copyright © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los derechos reservados.

Acerca de Stellar

Stellar Data Recovery es un líder mundial en soluciones de recuperación de datos, migración de datos y borrado de datos durante las últimas dos décadas. **Stellar Data Recovery** es un proveedor, centrado en el cliente y aclamado por la crítica, de recuperación global de datos, migración de datos y soluciones de borrado que ofrece soluciones rentables disponibles para grandes corporaciones, pequeñas y medianas empresas y usuarios domésticos. **Stellar Data Recovery** tiene su sede en Nueva Delhi, India, y tiene una fuerte presencia en Estados Unidos, Europa y Asia.

Línea de Productos:

Recuperación de Datos

Una amplia gama de programas informáticos de recuperación de datos que le ayudan a recuperar sus datos preciosos perdidos después un formateado, problemas de virus, un defecto de funcionamiento de programa informático, una supresión de carpeta/directorio, o incluso un sabotaje accidental. [Más Información >>](#)

Recuperación de Archivo

La gama más completa de programas informáticos de recuperación de archivos no borrados y no aplastados para Windows y MS Office. [Más Información >>](#)

Recuperación de Correo Electronico:

Una amplia gama de recuperación de correo, de reparación de correo y solicitudes de conversión de correo de MS Outlook, de MS Outlook Express y MS Exchange útil en casos de pérdida de datos debida a daños y a corrupción de correo electrónico. [Más Información >>](#)

Protección de los Datos:

Una gama de Prevención de pérdida de datos, de protección de datos y aplicaciones de vigilancia de unidad de disco duro para garantizar una protección completa de los datos contra un accidente de unidad de disco duro. [Más Información >>](#)

Limpieza de Datos:

La limpieza de datos y la utilidad de goma para borrar los archivos seleccionados pueden suprimir archivos elegidos, grupos de archivos, rastros de volúmenes lógicos, rastros de sistema e Internet. Una vez que los datos se retiraron utilizando el Trapo Stellar - utilidad de goma que borra los archivos de

datos, no son ya recuperables por ningún programa informático de recuperación de datos. [Más Información >>](#)

Borrado de datos

El programa Stellar Data Erasure comercializado bajo la marca BitRaser ayuda a negocios y consumidores a borrar datos confidenciales de manera permanente más allá del alcance que tiene la recuperación de datos. Puede llevar a cabo un borrado de un gran volumen de datos a gran velocidad y generar certificados de borrado para fines de auditoría. BitRaser soporta 24 estándares de borrado de datos internacionales. [Más información >>](#)

Por mayor información acerca nuestro, por favor visite www.stellarinfo.com