

Stellar PhoenixPhoto Recovery 8.0

Guía de Usuario

Visión General

Los ficheros digitales multimedia pueden ser eliminados accidentalmente al eliminar ficheros o al formatear dispositivos de almacenamiento. Los ficheros se pueden perder también por la corrupción del dispositivo de almacenamiento. Pero ahora no hay necesidad de preocuparse por sus ficheros de audio, fotos o vídeo que han sido eliminados del disco duro de su ordenador, PEN drive o tarjeta de memoria.

El software de Stellar Phoenix Photo Recovery puede recuperar fácilmente todas sus imágenes perdidas y los ficheros de media. Soporta un rango de formatos de ficheros de fotos digitales, formatos de ficheros de audio, y formatos de ficheros de vídeo para recuperación. Casi todas las marcas de cámaras populares son admitidas por el software. Si el tipo de fichero no aparece en la lista de formatos soportados, puede ser agregado utilizando la función Agregar Encabezado. Aun si los ficheros de media perdidos están guardados en una tarjeta de pueden memoria. ser encontrados de forma efectiva por el software de recuperación de fotos.

El lector de tarjeta digital o el soporte de almacenamiento externo también son admitidos por Stellar Phoenix Photo Recovery. Cuando usted conecta un dispositivo de almacenamiento a su ordenador, éste tiene que reconocerlo para ejecutar el software de recuperación en él. El ordenador asigna un nombre de la unidad a todas los lectores de tarjeta reconocibles, o al soporte externo de almacenamiento.

El software de Recuperación de Fotos ejecuta un escaneo para encontrar todas las imágenes recuperables y todos los ficheros de media. Se proporciona una vista previa de las imágenes escaneadas y los ficheros de media. Se puede salvar un fichero con la información del medio escaneo del de almacenamiento. Este fichero



Stellar Phoenix Photo Recovery Interfaz de usuario principal salvado con la información del escaneo puede ser utilizado para recuperar imágenes y ficheros de media perdidos con ayuda de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Qué hay de nuevo en esta versión?

- Nueva interfaz mejorada.
- Varios DPI admitidos (100%, 125%, 150%).

Funcionalidades Clave

- Apoyo para Unicode.
- Soporte de cuatro vistas de resultados &endash; vista de detalles, vista de lista, vista en miniatura y vista de portadas.
- Preferencias avanzadas para Previsualización, Añadir encabezado y Editar encabezado.
- Soporte mejorado para FAT32, ExFAT y NTFS.
- Apoyo para películas MXF movies, Three Camera MODEL de HD-MOV, Adobe EPS (Mac) Y Adobe EPS (Windows).
- Soporte de vista previa para los archivos dañados de forma segura, tanto en la vista en miniatura y en la ejecución de la vista previa.
- Opción de Check-Unchec archive(s) y carpeta(s) para la recuperación utilizando la barra de espacio.
- Opciones de hacer zoom de acercamiento o alejamiento de las fotos en la vista enminiatura.
- Presentación del tiempo estimado del proceso de escaneo.
- Recuperar con sellos de fecha y hora original, Modelo Cámara/Nombre, Resolución y/o Nombre de archivo.
- Optimizadas ventanas de Resumen de Recuperación en una sola página para Imagen de Disco, Imagen del Volumen e información guardada del escaneado.
- Casi todos los formatos soportados han sido actualizados para una recuperación mejorada.*
- Soporta recuperación de miniaturas para archivos en formato fotográfico.
- Muestra archivos y carpetas eliminadas en árbol de jerarquía (para FAT, exFAT y NTFS sistemas de archivo).
- Soporta la recuperación de archivos con, sello de fecha original, modelo/nombre de cámara, resolución y nombre de archivo, si es que esta disponible.

- Soporta lista clásica adicional, lista de archivos eliminados y vista de árbol Lista eliminados de volumen (de los sistemas de archivos FAT, NTFS y exFAT).
- Recuperación rápida de formatos de imágenes y media perdidos.
- Recuperación en bruto desde los dispositivos de almacenamiento.
- Recuperación de tarjetas de memoria corruptas.
- Recuperación de ficheros de dispositivos de memoria formateados.
- Soporta la creación de imagen de la memoria para la recuperación en una etapa posterior.
- Soporta un amplio rango de formatos de media para ser recuperados.
- El usuario puede reanudar la recuperación con la ayuda del fichero .dmg salvado, o la información del escaneo.
- Proporciona la previsualización de los ficheros de imágenes, audio y vídeo encontrados.
- Soporta todos los tipos de dispositivos de memoria.
- Soporta el escaneo de 2 terabytes de espacio de almacenamiento.
- Ofrece la opción de agregar encabezados de ficheros.
- Nueva interfaz de usuario amigable (con capacidad de re-dimensionar)

* Para una lista completa de los archivos soportados, haga clic aquí.

Por la Stellar Phoenix Photo Recovery?

Stellar Phoenix Photo Recovery incorpora numerosas funciones en su software. Realiza un escaneo del dispositivo de almacenamiento que prefiera y recupera todos los ficheros de media recuperables. La recuperación de ficheros de imágenes, vídeo y audio se realiza fácilmente.

Recupera Fotos Digitales Eliminadas/Perdidas

Stellar Phoenix Photo Recovery es capaz de recuperar todas las fotos perdidas o eliminadas de cualquier tipo de dispositivo digital de almacenamiento. Aun si el dispositivo de almacenamiento es formateado, dañado o corrupto, el software puede recuperar las imágenes del mismo fácilmente. Los formatos de imágenes de Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (Raw), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), Sigma (X3F), DNG, DJVU, PGM, Adobe EPS (Mac), Adobe EPS (Windows) y TGA son admitidos por el software.

Recuperación de Ficheros de Vídeo

El software de Recuperación de Fotos permite la previsualización de los ficheros de vídeo perdidos, eliminados e inaccesibles. La recuperación de los vídeos se lleva a cabo sin dañar su calidad visual. Los formatos de vídeo MP4, 3GP, AVI, MPEG, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MQV, y SVI son soportados por la aplicación.

Nota: Para una alta tasa de recuperación, no salve nuevos datos en la unidad o tarjeta que ha formateado, o de la cual usted eliminó fotos

Recuperación de Ficheros de Audio

Ahora usted podrá escuchar otra vez su colección de canciones favoritas eliminada. **Stellar Phoenix Photo Recovery** ha hecho posible la recuperación de canciones, karaoke, composiciones audio, o cualquier otro fichero de audio perdido. Los tipos de ficheros de audio recuperables por el software son RPS, MP3, AU, WAV, MIDI, OGG, AIFF, RM, WMA, RA, M4P, M4A, ACD, AMR, AT3, CAFF, DSS, IFF, M4R, NRA, y SND.

Recupera Fotos Almacenadas en la Tarjeta de Memoria de la Cámara

Todas las marcas y modelos de cámaras son soportados por **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Las imágenes perdidas debido a la eliminación o al formateo de la tarjeta de memoria conectada a la cámara son recuperadas por el software. Es soportada la recuperación en bruto de imágenes de las cámaras fabricadas por Sony, Nikon, Canon, Samsung, Pentax, Minolta, Kodak, Sigma, Fuji, Olympus, Epson, Mamiya and Panasonic.

Recuperación de Tarjeta de Memoria

Los soportes de almacenamiento desmontables son soportados por **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Si usted ha almacenado sus imágenes y otros ficheros multimedia en dispositivos de tarjeta de memoria, esta aplicación soporta la recuperación de los ficheros eliminados de estos dispositivos. Los soportes internos o externos corruptos o dañados deben ser reconocidos por el sistema operativo de Macintosh. Las tarjetas de memoria, los dispositivos de almacenamiento USB, las tarjetas Flash, tarjetas SD (Mini SD, Micro SD y tarjeta SDHC), tarjetas CF, Mini Discos, y todos las otras unidades de disco duro basadas en Macintosh, son soportadas para el proceso de recuperación.

Escaneo y Previsualización de los Ficheros de Media

Stellar Phoenix Photo Recovery escanea el dispositivo de almacenamiento que prefiera y encuentra todas las imágenes y otros ficheros de media. Usted puede previsualizar los ficheros recuperados. La información del escaneo puede ser salvada para reanudar el proceso de recuperación en una etapa posterior.

Recuperar una Región del Disco Duro/Volumen Específica o un Tipo de Archivo Específico

La aplicación le permite ejecutar el escaneo de una región deseada del disco duro. Los ficheros de media en la región pueden ser previsualizados y recuperados. También es posible escanear la memoria solo para los tipos de fichero deseados.

Instalación

Antes de empezar la instalación, asegúrese que el ordenador responda a los requisitos mínimos de sistema.

Sistema mínimo requerido

- Procesador: Intel
- Memoria: 1 GB recomendado
- **Disco duro:** 100 MB de espacio libre
- Sistema operativo: Windows 10 / 8 / 7 / Vista / XP

Para instalar Stellar Phoenix Photo Recovery, siga estos pasos:

- 1. Pulsar dos veces sobre el archivo sppr.exe para dejar correr el Asistente de Instalación. Se abre una casilla de dialogo de Bienvenida al Asistente de Instalación de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
- 2. Seleccionar una ruta de destino en la pantalla Seleccionar Ubicación de Destino. Pulsar Siguiente.
- Seleccione Acepto la opción de acuerdo. Se muestra el cuadro de diálogo Seleccionar Localización de Destino.
- 4. En la pantalla seleccionada del menu de carpetas de inicio, seleccionar un destino para crear una carpeta de menú de inicio. Pulsar **Siguiente**.
- 5. En la pantalla Seleccionar Tareas Adicionales, seleccionar las casillas marcadas solicitadas para crear un icono en el Escritorio y un icono de acceso directo del programa. Seleccionar **Siguiente**.
- 6. Seleccione las casillas de verificación requeridas para crear un icono en el escritorio y un icono de inicio rápido del programa.
- 7. En la pantalla Listo para Instalar, pulsar Instalar para instalar el programa.
- 8. Luego de una instalación exitosa, se abre la pantalla Completando el Asistente de Instalación de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Comprar el Software

Ordene Stellar Phoenix Photo Recovery

El programa informático puede comprarse en línea. Para los detalles de los precios y para hacer el pedido, tiene que visitar a https://www.stellarinfo.com/es/compra-online.php?compra=4

Alternativamente, si está utilizando la versión demo, puede hacer clic en el icono Compra desde la pantalla principal de la interfaz.

Registro del Software

La versión demo sólo se utiliza con fines de evaluación y debe registrarse al final para poder utilizar todas las funciones del programa. El programa se puede registrar usando la Clave de Registro que recibirá por correo electrónico después de comprar el programa.

Para registrar el programa:

- 1. Ejecute la version demo del programa Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. En la interfaz principal del usuario, haga clic en la opción **Registrarse**. La ventana de *Registrarse* se muestra según aparece más abajo.

0	Activación online	
6	Introduzca la clave de registro para registrar y activar	el programa.
K		Registrar
-	Recibirá su clave de registro por correo electrónico.	Cancelar
	No tengo la clave de regi	stro Cómprelo ahora

- 3. Si no tiene clave de registro, Haga clic en el vínculo **Cómprelo ahora** en la ventana para ir en línea y comprar el producto.
- 4. Una vez que se confirma el pedido, se le enviará una Clave de Registro al correo electrónico que proporcionó.
- 5. Escriba la **Clave de Registro** y haga clic en el botón **Registrarse** (Por favor, asegúrese de que tiene una conexión a internet activa).
- 6. El programa automáticamente se comunicará con el servidor de licencias para verificar la clave introducida. Si la clave introducida es válida, el programa será registrado con éxito.
- 7. El mensaje 'Stellar Phoenix Photo Recovery se ha Activado con éxito!' se muestra una vez que el proceso se ha completado con éxito. Haga clic en OK.

Actualización del Software

La función Actualizar disponible en **Stellar Phoenix Photo Recovery** le permite buscar e instalar las últimas actualizaciones de la aplicación. Esto le ayuda a mantener su aplicación al día. Si hay actualizaciones disponibles para el producto, un asistente de actualización aparecerá mientras usted usa **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

Para actualizar Stellar Phoenix Photo Recovery, haga algo de lo siguiente:

Buscar automáticamente:

- 1. Ejecute **Stellar Phoenix Photo Recovery**, la ventana de **Actualización** se muestra junto con la interfaz principal de usuario.
- Para descargar la última versión, haga clic en el botón Actualizar. Tomará, desde unos pocos segundos a varios minutos descargar los ficheros. Una vez completada la descarga, aparece el mensaje Actualización instalada exitosamente.

Para buscar manualmente:

- 1. Ejecute Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Haga clic 📕 Mostrar más opciones para expandir y haga clic en Preferencias 🥸.
- 3. En la ventana Preferencias que abre, haga clic sobre el botón Actualización 🛀
- 4. Haga clic en el botón Comprobar las actualizaciones ahora.
- Si hay actualizaciones disponibles, se muestra la ventana Actualizaciones. Siga el próximo paso. En cambio, si no hay actualizaciones disponibles, se muestra el mensaje No hay actualizaciones disponibles.
- Haga clic en el botón Actualización para descargar la última versión. Tomará desde unos pocos segundos a varios minutos descargar los ficheros. Una vez completada la descarga, aparece el mensaje Actualización instalada exitosamente. Haga clic en Aceptar.

Dispositivo Técnico

Nuestros profesionales de **Soporte Técnico** le darán soluciones para todas las preguntas relacionadas con productos **Stellar**.

Puede llamarnos o contactar en línea nuestra sección de apoyo en https://www.stellarinfo.com/support/

Para detalles de precios y poner la orden, presione https://www.stellarinfo.com/es/compra-

online.php?compra=4

Chatee en vivo con un técnico En línea en https://www.stellarinfo.com/

Busque en nuestra extensa Base de Conocimientos en https://www.stellarinfo.com/support/kb/

Envíe la consulta a https://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php

Comuníquese por Email con Stellar Soporte a través de support@stellarinfo.com

Servicio de soporte en línea		
Lunes a viernes [24 Hrs. Por día]		
EE.UU. (cuestiones relacionadas con ventas llamada gratuita-Pre) EE.UU. (Post Venta Consultas)	+1-877-778-6087 +1-732-584-2700	
Reino Unido (Europa) Australia y Asia-Pacífico	+44-203-026-5337 +61-280-149-899	
Holanda Pre y Post Venta Soporte Mundial	+31-208-111-188 +91-124-4326777	
Correo electrónico para solicitar	orders@stellarinfo.com	

Iniciando Stellar Phoenix Photo Recovery

Siga cualquiera de los métodos dados a continuación para ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery en el sistema ventana.

Para ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery en Windows 10:

- Haga clic en el recuadro de Stellar Phoenix Photo Recovery tile en la pantalla principal. O,
- Haga doble clic en el icono de Stellar Phoenix Photo Recovery en el escritorio.

Para ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery en Windows 8.1 / 8:

- Haga clic en el recuadro de Stellar Phoenix Photo Recovery tile en la pantalla principal. O,
- Haga doble clic en el icono de Stellar Phoenix Photo Recovery en el escritorio.

Para ejecuta Stellar Phoenix Photo Recovery en Windows 7 / Vista:

- Haga clic en Inicio -> Programas -> Stellar Phoenix Photo Recovery -> Stellar Phoenix Photo Recovery. O,
- Haga doble clic en el icono de Stellar Phoenix Photo Recovery en el escritorio. O,
- Haga clic en el icono de Stellar Phoenix Photo Recovery en Inicio rápido.

Interfaz de usuario principal

Interfaz principal del usuario contiene menús, barra de herramientas, recuperar fotos, Audio y Video, crear imagen, botón Resume Recovery y muchas opciones más fácil de usar para facilitar el proceso de recuperación. Además puede ver elementos como los iconos, detalles, columna y cubrir diseños de flujo. Botón de ayuda también se proporciona para una vista rápida de manual de usuario.



Botones



Recuperar Foto, Audio y Video

Esta pestaña ha sido colocada en la pantalla principal de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Utilícela para Recuperar Foto, Audio y Vídeo.

|> Reiniciar Recuperación

Reiniciar Recuperación

Utilice esta ficha para Reiniciar Recuperación ya sea a partir de información de exploración guardada o un archivo de imagen.

🗎 Crear Imagen

Crear Imagen

Úsela para crear una imagen del dispositivo de almacenamiento para la recuperación en una etapa posterior.

Escanear ahora

Escanear ahora

Este botón empieza el proceso de escaneado.

Formato de Archivo Compatible

Formatos de Archivo Compatible

Esta pestaña contiene la lista de los tipos de archive de los cuales puede seleccionar los tipos de archive requeridos para el proceso de exploración.

Seleccione Región

Seleccione Región

Esta pestaña le permite especificar el rango de disco duro/espacio del volumen que será explorado para buscar los archivos.

563	Preferencias
252	Use este botón para preferencias le Stellar Phoenix Photo Recovery.

?	Ayuda Haga clic en este botón para abrir la guía de ayuda al usuario.
8	Registrar Use este botón para registrar Stellar Phoenix Photo Recovery.
	Compra Use este botón para compra Stellar Phoenix Photo Recovery online.
<u>(</u>)	Respecto Utilice este botón para leer información respecto Stellar Phoenix Photo Recovery.
	Mostrar Más Opciones Utilice esta opción para expandir la lista de más opciones que proporciona el programa.
\leftarrow	Espalda Haga clic en este botón para moverse a la pantalla previa a la actual.
C) .	Actualizar Haga clic en este botón para actualizar el dispositivo de medios adjunto.
Escanear	Escanear Este botón inicia el proceso de escaneo.
Recuperar	Recuperar Haga clic en este botón para Recuperar Foto, Audio y Video.
Continuar	Continuar Haga clic en este botón para continuar.

Recupere Ficheros de Fotos, Audio y Vídeo

Stellar Phoenix Photo Recovery le ayuda a recuperar todos los ficheros soportados de imágenes y media. La recuperación de todos los ficheros que residen en el disco duro seleccionado, o la recuperación de ficheros seleccionados del resultado del escaneo, se puede hacer utilizando el software de Recuperación de Fotos. **Stellar Phoenix Photo Recovery** le permite buscar, previsualizar y salvar las fotos y los archivos de media recuperados.

Stellar Phoenix Photo Recovery puede recuperar todos los ficheros de media de los Formatos de archivo compatibles. El proceso de recuperación puede ser iniciado para una unidad lógica, un disco físico, un soporte de almacenamiento acoplado, una región de memoria, o un fichero imagen salvado.

Para recuperar ficheros de fotos, audio y vídeo:

- 1. Ejecute el Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Seleccione la opción Recuperar Foto, Audio y Video en la pantalla principal de la interfaz de usuario.
- 3 Todos los discos duros y medios que estén vinculados al computador se encuentran en el panel izquierdo. Seleccione el volumen, disco duro o medio de almacenaie externo vinculado a su computadora desde el que desea recuperar los archivos de fotos, audio o vídeo.
- Seleccione el botón Configuración avanzada para seleccionar una región específica y/o tipos de archivo específicos para
- el proceso de escaneado.
 5. Haga clic en Escanear ahora para comenzar el proceso de escaneado.
- 6. **Resultados del Escaneo**: El proceso de escaneo lista todos los ficheros que se encuentran en el volumen, disco duro u otro dispositivo de

•	Stellar Phoenix Photo Ra	covery	- 🗆 🗙
Calcular Madia da Managaria			and December 16
Seleccione Medio de Almacenamien	to y Haga clic en Esca	near anora 'a Empezar Pro	oceso de Necuperación.
Nombre de Medios	Tipo	Sistema de Archivo	Tamaño
Disco Local			
Local Disk (C)	Disco Local	NTFS	390.5 G8
New Volume (D:)	Disco Local	NTES	443.2 68
System Reserved (E:)	Disco Local	NTFS	100 MB
Local Disk (F)			97.66 G8
4 Disco Físico			
WDC (WD-WMC6Y0/1W103)	Disco Local		931.5 G8
C Actualizar	Escanear Para	☑ Fotos ☑ Audio ☑ Video	X Configuración Avanzada
			Escanear ahora

Seleccionar Soporte para la Recuperación



almacenamiento seleccionado en la caja de diálogo Recuperación de Ficheros de Foto, Audio y Vídeo. En el panel izquierdo, todas las carpetas están agrupadas de acuerdo al tipo de fichero, como Formatos de Imágenes, Formato de Audio. En el panel inferior derecho, se listan ficheros los almacenados en la carpeta seleccionada. El panel superior muestra la vista preliminar del fichero seleccionado. Haga doble clic en una carpeta para ver los ficheros almacenados en ella. Usted podrá cambiar la vista de la lista de ficheros en los resultados del escaneo. La aplicación de recuperación da tres opciones extendidas de previsualización: Vista de Cover Flow, Vista de Miniaturas, y Vista de Lista.

 Haga clic en el botón de Recuperar o haga clic derecho en las fotos, audio o videos seleccionados y seleccione la opción de Recuperar para recuperar estas fotos, Previsualice los resultados del escaneo y seleccione los ficheros y las carpetas a ser recuperados audio o vídeos.

 8. Especifique la ubicación donde desea guardar los archivos.
 Todos los ficheros son salvados en una ubicación específica de acuerdo a los

tipos de ficheros en la carpeta Raíz.

Nota:

• En caso la recuperación del archivo utilizando el nombre de archivo no sea posible, **Stellar Phoenix Photo Recovery** trate averiguar la fecha de creación del archivo, y también el nombre/modelo de cámara para ayudarlo a identificar el archivo.

Crear Imagen

Esta opción es útil si el soporte ha desarrollado sectores malos. **Stellar Phoenix Photo Recovery** crea imagen sector por sector del soporte seleccionado que puede ser usada para recuperar los datos. El usuario puede también seleccionar un rango de los medios seleccionados para crear una imagen.

Para crear una imagen:

- Seleccione la opción
 Crear Imagen en la pantalla principal de la interfaz de usuario.
- Seleccione la unidad / imagen de volumen que tiene que ser creado.
- 3. Haga clic Configuración



del soporte para crear la imagen de una región específica..

 Haga clic en el botón
 Continuar especifique una ubicación para buardar el archivo de imagen.

El software comienza a crear la imagen de la unidad/volumen seleccionado. Después que haya terminado el proceso, el fichero imagen es salvado en la ubicación especificada.



Seleccionar los medios de comunicación para crear una imagen en Stellar Phoenix Photo Recovery.

0		Stallar Phoenix Photo Recovery	- 0
Crear una répl Esta imagen puer defectuosos.	lica exacta sector por de usarse en cualquier mor	sector de su disco al completo o de una regió rento para recuperar datos y es útil en caso de que su o	n de su disco en particular lisco duro tenga sectores
	Disco Local Iniciar Sector Finalizar Sector	: New Volume (F:) : 0 : 9152368	
25 Comp	% oletar	Creando y guardando imagen en : E:/New Volume (F-) NTFS, 14.44 GB ;Tue Dec 12 2	1017 11-32-27 img
		Leyendo Sector 2336024 de 9152368	
Creand	io Imagen		

Pantalla de Crear Imagen

Nota:

• Usted puede crear una imagen para el rango seleccionado de sectores simplemente haciendo



Configuración avanzada.

- Especifique una ubicación diferente a la de la unidad fuente para salvar el fichero imagen. La especificación de la unidad fuente como destino puede llevar a la pérdida de los datos.
- Usted podrá detener el proceso de creación de imágenes al hacer clic en el botón Detener Escaneo. Aparece el mensaje 'el proceso no podrá ser reanudado a partir del estado actual'. Haga clic en Sí para detener el proceso. Sin embargo, será creado un fichero imagen hasta el punto escaneado.

Reiniciar Recuperación

La función Reanudar la Exploración Guardada se utiliza para iniciar el procedimiento de recuperación de una **Guardar Información de escaneo** o de un **archivo de imagen**. Puede utilizar esta opción para reanudar su proceso de recuperación. Para reanudar la recuperación usted requerirá que la información previamente almacenada tenga el estatus de recuperación o una imagen previamente guardada de la unidad / volumen.

Los usuarios pueden reanudar la recuperación a través de las siguientes opciones:

- Imagen(s)
- Información Salvada del Escaneo

Para reiniciar recuperación:

- 1. Haga clic en el botón Reanudar la Exploración Guardada en la interfaz principal de usuario. Se abre una ventana **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Esta ventana contiene una lista de la Información Salvada del Escaneo y del fichero imagen que existe en el sistema.
- 2. Seleccione la pestaña de Imágenes y haga clic en el archivo deseado en la lista and haga clic **Escanear** botón.
- 3. Seleccione el botón de **Recuperar** para iniciar el proceso de recuperación.
- 4. Seleccione la pestaña **Información Salvada del Escaneo** y haga clic en el archivo deseado en la lista and haga clic **Escanear** botón.
- 5. Haga clic en el botón **Recuperar** y especifique la ubicación donde deben guardarse los archivos /carpetas recuperadas. Los ficheros / carpetas son recuperados en esa ubicación específica.

 Nota: Para agregar imagen / escaneo salvado en la lista, haga clic en el botón Añadir Archivos

 Añadir Archivos
 Para eliminar una imagen /escaneo salvado de la lista, seleccione el fichero

 imagen / escaneo salvado y haga clic en el botón
 Eliminar Archivos

 Eliminar una imagen / escaneo salvado de la lista, seleccione archivos
 Eliminar Archivos

 y haga clic en el botón
 Restablecer

Imagen(s)

Esta opción se utiliza para iniciar el procedimiento de recuperación de un **archivo de imagen**. El archivo de imagen aparece como un icono en la pestaña de Imágenes de la ventana de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Este archivo de imagen ayuda a los usuarios a reanudar el proceso de recuperación en una etapa posterior

El software Crear Imagen de la unidad / volumen seleccionado durante el proceso de escaneo. Después de finalizado el proceso, el archivo de imagen se guarda en la ubicación especificada

El usuario también puede agregar o eliminar imágenes de la unidad / volumen. Para añadir varias imágenes de la unidad / volumen haga clic en el botón **Añadir Archivos** Añadir Archivos Para Eliminar una imagen de la lista haga clic en el botón **Eliminar Archivos** Haga clic en el botón **Restablecer** para actualizar la lista de imagen creada.

Puede llevar a cabo el procedimiento de recuperación desde un archivo de imagen. Haga clic Escanear.

Información Salvada del Escaneo

Guardar Escaneo es utilizada para guardar la estructura del árbol del directorio generado luego del escaneo de unidad. El usuario puede elegir el directorio de destino y el archivo será guardado en la ubicación especificada. Este archivo puede ser utilizado para regenerar la estructura base de archivos/carpetas encontrados. Este archivo de escaneo guardado ayuda a los usuarios a reanudar el proceso de recuperación en una etapa posterior.

Usted podrá salvar los resultados del escaneo de un proceso de recuperación completo o incompleto. Si usted detiene el proceso de escaneo, podrá salvar la información hasta ese punto. Sin embargo, deberá realizar un escaneo completo, y después salvar el resultado.

Se le pedirá salvar la información del escaneo cuando haga clic en el botón **Espalda** botón cerrar **Stellar Phoenix Photo Recovery** después de completar un proceso de escaneo.

Para regenerar la estructura base de los archivos / carpetas encontrados, vayas e a la interface del usuario principal de este programa y pulse sobre el botón Reiniciar Recuperación.

Nota: Asegúrese de que el medio de almacenamiento que fue escaneado esté conectado al ordenador antes de reanudar la recuperación con ayuda del fichero de información del escaneo.

Uso de Opciones Avanzadas

Las opciones adicionales en **Stellar Phoenix Photo Recovery** hacen este software excepcional y fácil de operar.

Las opciones avanzadas contenidas en Stellar Phoenix Photo Recovery son las siguientes:

- Preferencias
- Seleccionando el Tipo de Fichero
- Seleccionar Área
- Tipos de Previsualización
- Formatos de archivo compatibles

Preferencias

Stellar Phoenix Photo Recovery le permite configurar las opciones avanzadas listados que se explican en detalle en etapas posteriores del manual.

కర్టికి

B

Para establecer preferencias:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Haga clic **Mostrar más opciones** para expandir y haga clic en **Preferencias**
- Para aplicar la configuración de ventana de vista previa, haga clic en el botón de Preestreno
- Para agregar o editar archivos para la recuperación, haga clic en el botón de Agregar Cabecera

=+

• Para ajustar las preferencias para las actualizaciones, haga clic en el botón Actualización 📿.

Preestreno

Opción de vista previa le permite aplicar la configuración para la ventana de vista previa de la aplicación.

Para aplicar la configuración de vista previa:

Para mostrar la vista previa de los archivos en la vista de miniaturas:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Haga clic Mostrar más opciones para expandir y haga clic en

Preferencias

3. Seleccione la ficha **Preestreno** de la ventana de **preferencias**.

£25

 Seleccione la casilla de verificación 'Mostrar la vista previa del archivo en lugar del icono del archivo' para previsualizar la vista en miniatura en lugar del icono del archivo asociado.

Para previsualizar los formatos en bruto/archivos dañados en modo seguro:

 Seleccione la casilla de verificación 'Obtener la vista previa de fotos corrompidas de forma segura' en bruto/archivos dañados en modo seguro'.

Para ver una vista previa de las fotos que han sido encontradas durante el proceso de

0	Preferencias
	$\bigcirc \bigcirc \bigcirc$
☑ Mostrar I	a vista previa del archivo en lugar del icono del archivo
Esto mos lugar del rendimier	trará la vista previa de archivos en la vista en miniatura en icono del archivo asociado. Esto puede resultar en un nto más lento.
☑ Obtener I	a vista previa de fotos corrompidas de forma segura
Para utiliz requiere	ar la versión completa Stellar Phoenix Photo Recovery se registrarse. Por favor ingrese la clave de registro correcta.
🗆 Mostrar p	previsualización de fotos encontradas durante el escanead
Esto mos exploraci lento. Los recupera	trará la previsualización de fotos encontradas durante la ón. Esto puede resultar en un proceso de escaneado más s archivos dañados pueden afectar a los resultados de ción también.

escaneo:

1. Seleccione la casilla de verificación 'Mostrar previsualización de fotos encontradas durante el escaneado'

Agregar Cabacera

Agregar Cabacera, incluya las siguientes opciones:

- para agregar tipos de archivo manualmente o automáticamente haga clic en el botón de Agregar Cabacera.
- Para editar el tamaño del usuario defina lo tipos de archivo, haga clic en el botón de Editar Encabezado.

Endabozado.

Agregar Cabacera

Puede agregar nuevos tipos de archivo a la lista predeterminada de tipos de archivo compatibles en **Stellar Phoenix Photo Recovery** utilizando la funcionalidad **agregar encabezado** del software.

Podrá agregar encabezados

- Automáticamente
- Manualmente

Agregar Cabecera Automáticamente:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery
- Haga clic Mostrar más opciones para expandir y haga clic en

Preferencias

- Seleccione la pestaña Agregar Cabecera en la ventana de preferencias.
- Haga clic en el botón Agregar Cabecera en la ventana de la pestaña Agregar Cabecera.
- Haga clic en el botón Agregar + para navegar hasta la ubicación del tipo de archivo que desea agregar.
- Usted necesita agregar 10 ejemplos / archivos del mismo tipo para incluirlo en la lista de

	Preferencias				
0 🛛 🔾	?				
Agregar Cabecera	Editar Encabezado				
No sé cómo	No sé cómo agregar el encabezado				
Sé cómo ag	regar el encabezado				
de muestra utiliz	zando el botón '+'.				
		Seleccionar Grupo: Fotos 🔹			
		Seleccionar Grupo: Fotos • Coloque el Tamaño Promedio del Archivo:			
		Seleccionar Grupo: Fotos Coloque el Tamaño Promedio del Archivo: 5 MB			
+ Restabl	lecer	Seleccionar Grupo: Fotos Coloque el Tamaño Promedio del Archivo: 5 MB			

tipos de archivos soportados.

- El nombre del fichero añadido será listado en la caja que está en el lado derecho.
- Escriba el nombre del encabezado en el cuadro de diálogo y luego seleccione el tipo de archivo del encabezado de la lista desplegable Seleccionar Grupo e ingrese el tamaño en el cuadro de texto de Coloque el Tamaño Promedio del Archivo.
- 9. Haga clic en el botón Agregar Cabecera.

Agregar Encabezado Manualmente:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Haga clic **Mostrar más opciones** para expandir y haga clic en

Preferencias

 Seleccione la pestaña Agregar Cabecera en la ventana de preferencias.

್ಷಣ

- Haga clic en el botón Agregar Cabecera en la ventana de la pestaña Agregar Cabecera.
- Seleccione la opción Sé cómo agregar el encabezado. Ingrese lo siguiente:
 - Especifique Nombre del Programa.
 - Especifique la Extensión del Archivo.
 - Seleccione **Grupo** de la lista desplegable.
 - Especifique Tamaño Máximo en bytes, KB, y MB.
 - Especifique el Encabezado (en hexadecimales).

٥	Preferencias
۞ 🗗 🕄 🕲	
Agregar Cabecera Editar	Encabezado el encabezado encabezado
Especificar la firma ingresando la cabecera (máximo de 8 bytes - Ej: 01 ff 0c d1 f4 00 03 05) en formato hexadecimal, formato hexadecimal, y su correspondiente desplazamiento (entre 0 y 511) en formato decimal.	Nombre del Programa Extensión del archivo Grupo Tamaño Máximo de Archivo Encabezado (en hexadecimales) En Compensación (en decimales)
	Agregar Cabecera Cerrar

- Especifique En Compensacion (en decimales).
 Haga clic en el botón Agregar Cabecera.

Editar encabezado

Stellar Phoenix Photo Recovery es compatible con varios tipos de archivos de fotos, audio y vídeo para la recuperación.

Para cambiar el tamaño de los tipos de archivos compatibles/eliminar los tipos de archivos agregados:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Haga clic **Mostrar más opciones** para expandir y haga clic en

Preferencias

- Seleccione la pestaña Agregar Cabecera en la ventana de preferencias.
- 4. Haga clic en el botón Editar Encabezado en la ventana de la pestaña Agregar Cabecera.
- Seleccione el tipo de archivo deseado en la lista e introduzca el nuevo tamaño del tipo de archivo en la casilla Colocar Nuevo Tamaño Promedio.
- Haga clic en el botón Editar tamaño para guardar el tamaño para su tipo de archivo.
- 7. Haga clic en el botón **Remover** en caso de que quiera eliminar el tipo de archivo seleccionado de la lista.

0	Prefer	encias	
❷ 🗎 (C ()		
Agregar Cab	ecera Editar Encabezad	o	
Utilizando e archivo si fig soportan la Puede elimi botón "Elim	l botón 'Editar tamaño', edi gura en esta lista. No se apli recuperación exacta del tarr nar los tipos de archivos de inar".	te el tamaño promec ica a los tipos de arch naño del archivo. finidos por el usuario	dio de un tipo de hivos que o mediante el
	Tipo de Archivo	Extensión	Tamaño (KB)
		Editar tamaño	Remover
			Cerrar

La opción de Actualización le permite definir sus preferencias para las actualizaciones y personalizar el software de acuerdo a sus necesidades.

Para definir sus Actualización y personalizar el software, siga los pasos expuestos en esta lista:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Haga clic **Mostrar más opciones** para expandir y haga clic en

Preferencias

- Seleccione la pestaña Actualizacion en la ventana de preferencias.
- 4. Para comprobar si hay actualizaciones al instante, haga clic en el botón **Comprobar las actualizaciones ahora**.
- 5. Haga clic en **Aceptar**.

0	Preferen	ias
	$\bigcirc \bigcirc$	
Actualizacion Stellar Phoen actualizacion internet activ Comproba	ones : ix Photo Recovery compro es disponibles en internet. a para esta función. r las actualizaciones ahora	bará automáticamente las nuevas Se requiere una conexión a
		Cerrar

Seleccionando el Tipo de Fichero

Varios tipos de ficheros son listados en la opción listar fichero de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Usted podrá seleccionar los tipos de ficheros requeridos para la recuperación.

Para seleccionar el tipo de archivo:

- 1. Ejecutar Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Seleccione la opción Recuperar Foto, Audio y Video de la pantalla principal.
- 3. Todos los discos duros y medios que estén vinculados а su computador se verán en panel izquierdo. el Seleccione el volumen, disco duro o dispositivo externo desde el cual desea recuperar las fotos, audios o vídeos.
- 4. Puede ver una lista de los formatos de archive soportados haciendo clic

en el botón Configuración Avanzada.

- Seleccione los tipos de archivo que desea recuperar. En caso de que quiera agregar un nuevo formato de archivo, Haga clic en el botón Añadir Tipo de Archivo.
- 6. Haga clic en Aceptar.

Configuración Avanzada					
Formato de Archivo Compatible	Seleccione Región				
Para un escaneo más rápido y mejores resultados de recuperación, seleccione únicamente los tipos de archivo que deben ser recuperados.					
 Formatos de archivos foto 					
2 🖻 1	1	1			
V 🖻 1	1	1			
🗹 👳 Adobe EPS(Mac)	EPS	Tamaño exac			
🗹 👻 Adobe EPS(Windows)	EPS	Tamaño exac			
🗹 🌻 Adobe Indesign	INDD	Tamaño exac			
🗹 👻 Adobe Photoshop	PSD	Татаño ехас			
🗹 🦉 BMP Images	BMP	Татаño ехас			
Canon (CR2)	CR2	Татаño ехас			
— ✓ ✓ + Formatos de archivos audio					
✓ + Formatos de archivos video					
Agregartipo de archivo		Okay			

Lista de Ficheros

Seleccionar Área

Usted podrá seleccionar una región específica del disco duro o volumen para el proceso de escaneo. El proceso de escaneo buscará solo los ficheros en la región seleccionada.

Para seleccionar la región:

- 1. Ejecute Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Seleccione la opción Recuperar Foto, Audio y Video desde la pantalla principal de la interfaz.
- 3. Todos los discos duros y los medios de comunicación conectados а la computadora se enumeran en el panel izquierdo. seleccionarel volumen deseado, disco duro o un medio externo desde el que desea recuperar las fotos, archivos de audio y video.
- 4. Puede crear una imagen para el rango seleccionado de sectores

simplemente Configuración Avanzada botón ж

- 5. Configure el sectores de Comienzo y Final estableciendo la escala de rango en la barra.
- 6. Haga clic en Aceptar.

Configuración Avanzada				
Formato de Archivo Compatible	Seleccione Región			
Seleccione Rango para Buscar los Archivos Deseados. Deseados. Seleccione Sector De Inicio Fin O Seleccione abajo el Rango de Escala. O 1525394 Sector de Comienzo Sector Final Rango de la Escala de Selección Solution O 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100				
<u>م</u>	-			
	Okay			

Seleccione inicio y final del rango de memoria del medio seleccionado

Tipos de Previsualización

Stellar Phoenix Photo Recovery proporciona las siguientes tres tipos de vistas previas para que usted pueda ver los archivos / carpetas perdidos o eliminados antes de recuperarlos:

- Lista Clásica
- Lista de Archivos
- Lista eliminados

Lista Clásica: En esta vista, los ficheros / carpetas son listados en la medida en que son encontrados en el disco duro. Para ver la vista preliminar de la Lista Clásica, haga clic en la pestaña correspondiente en la ventana de previsualización.



Lista Clásica

Lista de Archivos: En esta vista, los ficheros / carpetas son listados según su tipo, sea Documento, Audio, Vídeo, Fichero, etc. Para ver la vista preliminar de la Lista de Archivos, haga clic en la pestaña Lista de Archivos en la ventana de previsualización.



Lista de Archivos

Lista eliminados: Puede ver una lista del tipo de archivos de acuerdo a sus preferencias en la vista previa. Haga clic en la pestaña de Lista eliminados. Un cuadro de diálogo aparecerá.



Lista eliminados

Stellar Phoenix Photo Recovery hará una lista de los archivos especificados en la ventana de vista previa.

Nota: No puede acceder a la vista previa de los archivos de audio que tengan un tamaño superior a los 10 MB ni de los archivos de vídeo que tengan un tamaño superior a los 15 MB.

Formatos de archivo compatibles

El software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** soporta un amplio rango de ficheros de imágenes y de media. Todos los ficheros soportados bajo diferentes formatos se dan a continuación:

Formatos de archivos de cámara	Formatos de	Formatos de
fotográfica compatibles	archivos audios	archivos vídeo
Canon (CR2 /CRW)	RPS	MOV
EPSON (ERF)	AU	AVI
Fujifilm (RAF)	OGG	ASF
Kodak (K25 /KDC /DCR)	WAV	WMV
Konica Minolta (MRW)	MP3	MP4
Mamiya (MOS)	AIFF	M4V
Mamiya (MEF)	MIDI	3GP
Nikon (NEF, NRW)	M4A	MPEG
Olympus (ORF)	M4P	DV
Panasonic (Raw)	WMA	3G2
Pentax (PEF)	RM	M4B
Sony (SR2, ARW, SRF)	RA	DIVX
Sigma (X3F)	ACD	OGM
DNG	AMR	MKV
DJVU	AT3	ASX
PGM	CAFF	VOB
TGA	DSS	MOI
Adobe EPS (Mac)	IFF	MTS
Adobe EPS (Windows)	M4R	AJP
	NRA	F4V
	SND	VID

	TOD
	HDMOV
	MQV
	SVI
	MXF movies

Además, los tipos de ficheros comunes, como JPEG, TIFF (Motorola e Intel), BMP, GIF, PNG, PSD, INDD, PSP, PCT y JP2, también son soportados.

Errores Posibles al Usar Stellar Phoenix Photo Recovery

1. ¿Por qué recibo este mensaje de error cuando utiliza información escaneada que ha sido guardada para la recuperación de los datos "Por favor asegúrese de conectar los medios cuya información escaneada está siendo utilizada para la recuperación"?

Esto pasará si usted ha retirado el medio después de salvar la información del escaneo. Necesita reescanear su unidad para obtener una recuperación completa.

2. Puedo reparar imágenes utilizando el software que no está abierto después de la recuperación?

El software es una aplicación de recuperación y no puede reparar ninguna imagen corrupta. Los datos serán recuperados en la misma forma en que están disponibles en el medio.

3. No puedo ver mi cámara en el software. ¿Qué estoy haciendo mal?

Existe una posibilidad de que su cámara no soporte el acceso a la tarjeta de memoria como una unidad de disco. Necesita conectar la tarjeta de memoria a través de un lector de tarjeta para acceder a la tarjeta de memoria. Esto le permitirá escanear la tarjeta de memoria de su cámara.

4. Cuando trato de recuperar los datos, me da el error "La fuente y el destino son iguales". Qué hago?

Usted está tratando de salvar los datos en el mismo medio de donde los está recuperando. Por favor, escoja otra ubicación para salvar los ficheros y el software no le dará más ese error.

Preguntas Frecuentes

1. Qué tipo de ficheros soporta el software?

El software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** soporta todos los formatos de fotos, que incluyen JPEG, Exif, RAW, GIF, PGM, PNM, PBM, CD5, NFF, JPG, PNG, BMP, TIF, TIFF, DNG, DJVU, Adobe EPS (Mac), Adobe EPS (Windows) y TGA. Los formatos de audio y vídeo MP4, 3GP, AVI, MPEG, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MQV, y SVI son soportados. También soporta la recuperación de imágenes eliminadas/formateadas accidentalmente de todas las cámaras más importantes, como Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (Raw), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), y Sigma (X3F).

2. He formateado accidentalmente mi cámara. Cómo puedo recuperar los datos?

Si usted ha formateado accidentalmente su cámara o su tarjeta de memoria, necesita seguir los siguientes pasos para recuperar sus datos.

- 1. Conecte su cámara al ordenador y ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Haga clic en el botón **Recuperar Foto, Audio & Vídeo**.
- 2. Seleccione la cámara o la tarjeta de memoria de la lista
- 3. Haga clic en el botón Escanear ahora.
- 4. El software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros, los cuales podrán ser recuperados exitosamente.
- 5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

3. He eliminado mis imágenes. Cómo las puedo recuperar?

Si usted ha borrado las fotos de su cámara, nuestro software podrá, sin duda, recuperar los datos. Siga los pasos señalados a continuación.

- 1. Conecte su dispositivo de almacenamiento a su computador y active el software **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el botón de **Recuperar Foto, Audio y Video**.
- 2. Seleccione el archivo de la lista en tarjeta de memoria. Seleccionar una Seleccionar Área y/o Selección de formato de archivo.
- 3. Específicos para el proceso de escaneo hacienda clic en el botón **Configuración Avanzada**.
- 4. Haga clic en **Escanear ahora** botón.
- 5. A continuación el software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros que podrán ser recuperados exitosamente.
- 6. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

4. He creado una imagen de la unidad usando el software. Cómo puedo escanear el fichero imagen?

- 1. Ejecute el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el botón **Reiniciar Recuperación**.
- 2. Haga clic en el botón Cargar Imagen y explore la imagen que ha creado.
- 3. Haga clic en **Continuar** botón luego de seleccionar la imagen.

Nota: El software puede recuperar los datos de sus propias imágenes creadas y no podrá realizar la recuperación de una imagen creada por ninguna aplicaciones de terceras partes.

5. Quiero recuperar solo mis ficheros JPG. Cómo puedo escanear solo esos ficheros?

Si usted quiere reducir el tiempo de escaneado y obtener mejores resultados del proceso de escaneo, entonces puede instruir al software para que busque solo un tipo particular de fichero, de forma que el software solo busque ese tipo de fichero (pro ejemplo, jpg) y le proporcione mejores resultados. Sigas las instrucciones a continuación para realizar un escaneo selectivo.

- 1. Ejecute el software de Stellar Phoenix Photo Recovery y haga clic en el botón Recuperar Fotos, Audio & Vídeo.
- 2. Seleccione la cámara o la tarjeta de memoria de la lista Puede seleccionar una Seleccionar Área y/o Selección de formato de archivo específicos para el proceso de escaneo hacienda clic en el botón **Configuración Avanzada**.
- 3. Haga clic en el botón **Escanear ahora** para continuar. El software solo realizará el escaneo buscando los ficheros seleccionados.

6. Necesita mi tarjeta estar conectada al sistema durante el tiempo que dure la recuperación?

Sí. Es muy importante que usted no retire su soporte durante el escaneo o la recuperación. Los soportes solo deben ser retirados una vez que el proceso de recuperación se haya completado.

7. Puedo salvar mis datos recuperados en la misma unidad?

No. Los datos no pueden ser salvados en la misma unidad ya que eso conduce a la sobreescritura de los datos, lo que conlleva a una pérdida permanente de los datos.

8. Puedo crear la imagen de la unidad en la misma unidad de la cual quiero recuperar los datos?

No. La imagen de la unidad necesita ser salvada en otra ubicación, ya que salvar el fichero imagen en el mismo medio conducirá a sobreescritura y pérdida permanente de los datos.

9. He completado mi escaneo. ¿Cómo puedo recuperar los datos utilizando el software?

Por favor, siga los pasos señalados para recuperar los datos.

- 1. Ejecute Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Haga clic en Reiniciar Recuperación.
- 3. Localice el fichero de información del escaneo salvado.
- 4. Haga clic en el botón **continuar** para proceder.
- 5. El software listará los ficheros escaneados previamente.
- 6. Seleccione los ficheros que quisiera recuperar y haga clic en el botón Recuperar.
- 7. Proporcione el destino para salvar los ficheros

10. Cómo recuperar fotos, audio & vídeos utilizando el software?

Siga los pasos señalados a continuación:

- 1. Conectar los medios de almacenamiento a su ordenador y ejecutar el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el **Recuperar fotos, audio y vídeo** botón.
- 2. Seleccionar los medios de comunicación o la tarjeta de memoria de la lista.
- 3. Haga clic en el botón de **Escanear ahora**.
- 4. A continuación el software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros que podrán ser recuperados exitosamente.
- 5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** para salvar los ficheros en un disco duro diferente.

11. Cómo realizar la recuperación en un momento posterior, después de realizado el escaneo?

Una vez que el escaneo sea completado, haga clic en el botón **Regresar**. El software le pedirá salvar la información del escaneo que podrá ser cargada después para reanudar la recuperación.

12. Cómo salvar la información del escaneo y cómo usarla para la recuperación?

La información del escaneo puede ser salvada al completar el proceso, o al detener el proceso de escaneo. Un mensaje emergente le pedirá que salve el fichero de información del escaneo. Especifique el destino y el nombre del fichero del escaneo.

Para reanudar la recuperación con ayuda del fichero de información del escaneo,

- 1. Ejecute Stellar Phoenix Photo Recovery. Haga clic en el botón Reiniciar Recuperación.
- 2. En la pantalla de Reiniciar Recuperación, haga clic en el

botón Añadir Archivos Añadir Archivos Se abrirá una caja de diálogo Abrir Fichero.

- Localice el fichero de información del escaneo que será usado para iniciar el proceso de recuperación.
- Todos los archivos que aparecían en el proceso de escaneado anterior se mostraránen Reiniciar Recuperación Cuadro de diálogo
- 5. Haga clic en el botón **Escanear** para continuar.

13. No quiero utilizar mi unidad directamente para la recuperación. ¿Puedo aún así utilizar el software para recuperar?

Sí. Usted podrá crear la imagen de la unidad, la cual es copiada sector por sector a un fichero. Una vez que haya creado una imagen, no necesita que sea escaneada la unidad. La imagen podrá ser utilizada para escanear y recuperar los datos.

14. Cómo puedo recuperar ficheros selectivos?

Una vez que se complete el escaneo, podrá seleccionar los ficheros específicos que quiere recuperar y hacer clic en el botón **Recuperar** para proporcionar el destino donde salvará los ficheros.

15. Cómo recuperar los datos de una unidad que contiene sectores malos?

Usted podrá crear la imagen de la unidad, la cual es copiada sector por sector a un fichero. Este proceso creará una imagen de los sectores legibles en los cuales se puede hacer fácilmente la recuperación de datos.

16. He formateado mi tarjeta. Cómo puedo recuperar mis datos?

Siga los pasos señalados a continuación:

- 1. Conectar los medios de almacenamiento a su ordenador y ejecutar el software de **Stellar Phoenix Photo Recovery** y haga clic en el **Recuperar fotos, audio y vídeo botón**.
- 2. Seleccionar los medios de comunicación o la tarjeta de memoria de la lista.
- 3. Haga clic en el botón Escanear ahora.
- 4. A continuación el software comenzará a escanear el medio y le mostrará una vista preliminar de los ficheros que podrán ser recuperados exitosamente.
- 5. Seleccione los ficheros que quiera recuperar y haga clic en el botón **Recuperar** parasalvar los ficheros.

Nota: El fichero de información del escaneo no es una imagen de su medio. Para reanudar la recuperación utilizando la información del escaneo, el medio que fue escaneado tiene que estar conectado al ordenador.

Avisos Legales

Derecho de Propiedad

El programa Stellar Phoenix Photo Recovery, conjuntamente con el manual del usuario y la documentación son derecho de propiedad de Stellar Information Technology Private Limited, con todos los derechos reservados. Bajo las leyes de Derechos de Propiedad, este manual de usuario no puede ser reproducido en forma alguna sin el permiso previo escrito de Stellar Information Technology Private Limited. No se asume responsabilidad civil de Patente no obstante con respecto al uso de la información contenida en este punto.

Derecho de Propiedad © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los derechos reservados.

Descargo de Responsabilidad

Toda la información contenida en este manual, incluyendo pero no limitado a ninguna especificacion de producto, esta sujeto a cambios sin previo aviso.

STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NO BRINDA GARANTÍA CON RESPECTO A SU MANUAL O A CUALQUER INFORMACION CONTENIDA EN EL EN ESTE CASO Y POR LA PRESENTE DESCARGA EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD IMPLICITA DE COMERCIALIDAD O IDONEIDAD POR NINGUNO DE LOS PRECEDENTES. STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NO ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGUN DAÑO INCURRIDO DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR NINGUN ERROR TECNICO O TIPOGRAFICO U OMISIONES CONTENIDAS EN ESTE O POR DISCREPANCIAS ENTRE EL PRODUCTO Y EL MANUAL. EN NINGUN CASO PUEDE SER STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED, RESPONSABLE POR NINGUN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O EJEMPLIFICANTE, YA SEA BASADO EN AGRAVIO, CONTRATO O CUALQUIER OTRO, QUE SURJA DE O EN CONECCION CON ESTE MANUAL O CUALQUIER OTRA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE O EL USO DEL MISMO.

Marcas Registradas

Stellar Phoenix Photo Recovery® es una marca registrada de Stellar Information Technology Private Limited.

Windows 2000 Server®, Windows 2003®, Windows Vista® y Windows 7®, Windows 8®, Windows 10® son marcas registradas de Microsoft® Corporation Inc.

Todas marcas registradas reconocidas.

Todas las marcas y nombres de producto son marcas registradas o marcas registradas de sus compañías respectivas.

Contrato de Licencia

Stellar Phoenix Photo Recovery Propiedad

Privada © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los derecos reservados.

www.stellarinfo.com

Todos los derecos reservados.

Todos los nombres de productos mencionados en el presente son marca registrada de sus respectivos dueños.

Esta licencia se aplica a la version bajo licencia estandard de Stellar Phoenix Photo Recovery. Stellar Information Technology Private Limited.

Su acuerdo con esta licencia

Usted deberá leer cuidadosamente los siguientes términos y condiciones antes de utilizar, instalar o distribuir este programa, a menos que usted tenga un contrato de licencia diferente firmado por Stellar Information Technology Private Limited.

Si usted no está de acuerdo con todos los terminos y condiciones de esta Licencia, entonces: no copie, instale, distribuya o utilice ninguna copia de Stellar Phoenix Photo Recovery donde se encuentra incluida esta Licencia, usted deberá retornar el paquete completo, sin uso sin solicitar activación de la clave, dentro de los 30 días siguientes a la compra, paa obtener un reembolso completo de su pago.

Los términos y condiciones de esta Licencia describen el uso y usuarios permitidos de cada Copia de la Licencia de Stellar Phoenix Photo Recovery. A fines de esta Licencia, si usted tiene una copia individual de licencia, usted tiene el derecho de utilizar una copia simple autorizada de Stellar Phoenix Photo Recovery si usted o su organización tienen una licencia multiple autorizada, entonces usted o su organización tienen - tiene el derecho de usar hasta un numero de copias autorizadas de Stellar Phoenix Photo Recovery igual al numero de copias indicadas en los documentos entregados por Stellar cuando se autorizó la licencia.

Alcance de la Licencia

Cada copia de la Licencia de Stellar Phoenix Photo Recovery puede ser utilizada ya sea por una persona individual o utilizada en forma no-simultanea por un grupo de personas que utilizan el programa personalmente instalado en una sola terminal de trabajo. Este no es un uso concomitante de la licencia. Todos los derechos de cualquier tipo en Stellar Phoenix Photo Recovery, que no estan expresamente otorgados en esta Licencia, estan total y exclusivamente reservados a y por Stellar Information Technology Private Limited. Usted ni puede dar en arriendo, entregar en contrato de leasing, modificar, traducir, decompilar, desarmar o crear derivados de trabajo basados en, Stellar Phoenix Photo Recovery, ni permitir que cualquier otra persona haga eso.

Usted ni puede hacer intercambio de correo electronico de Stellar Phoenix Photo Recovery disponible a otros en conección con una oficina de servicio, proveedor de servicio de aplicaciones o negocios similares, ni permitir que ninguna persona haga eso.

Descargo de Responsabilidad de Garantía y Limitaciones de la Responsabilidad

Stellar Phoenix Photo Recovery, y cualquiera de sus programas adjuntos, archivos, datos y materiales son distribuidos y entregados COMO SON y sin garantía de ningun tipo, ya sea expresa o implicita. En particular, no hay garantía por la calidad de los datos recuperados.

Usted acusa recibo que un buen procedimiento de procesamiento de datos implica que cualquier programa, incluyendo Stellar Phoenix Photo Recovery, debe ser completamente testeado con datos no relevantes antes de que haya seguridad en él, y usted por la presente asume el riesgo total de todos los usos de las copias de Stellar Phoenix Photo Recovery cubierto por esta Licencia. Este descargo de responsabilidad de garantía constituye una parte esencial de esta Licencia.

Además, en ningun momento Stellar le autoriza a usted o a alguna otra persona a utilizar Stellar Phoenix Photo Recovery en aplicaciones o sistemas donde la falla en la actuación de Stellar Phoenix Photo Recovery puede ser razonablemente esperada y resultar en una significante herida fisica o en la perdida de la vida. Cualquiera de esos usos es enteramente a su propio riesto y usted esta de acuerdo en mantener a Stellar sin reclamos por daños o perdidas relacionadas con tales usos no autorizados.

General

Esta Licencia es una clausula del acuerdo completo entre las partes en este tema, y se anexa y excede todos los otros entendimientos previos, ordenes de compra, acuerdos y arreglos. Esta Licencia esta bajo las leyes del Estado de Delhi. Jurisdiccion y lugar exclusivos para todos los asuntos realcionados con esta Licencia son en las cortes ubicadas en el Estado de Delhi, INDIA y usted consiente a tal jurisdiccion y lugar.

No hay terceras partes beneficiarias de ninguna promesa, obligaciones o representaciones hechas por Stellar en este.punto. Cualquier disputa por Stellar de cualquier violación de esta Licencia por usted puede no constituir, ni contribuir a una disputa por Stellar de cualquier otra o una futura violacion del mismo tipo, o cualqueir provision, de esta Licencia.

Derechos de Propiedad © Stellar Information Technology Private Limited. Todos los Derechos Reservados.

Acerca de Stellar

Stellar Data Recovery es un líder mundial en soluciones de recuperación de datos, migración de datos y borrado de datos durante las últimas dos décadas. **Stellar Data Recovery** es un proveedor, centrado en el cliente y aclamado por la crítica, de recuperación global de datos, migración de datos y soluciones de borrado que ofrece soluciones rentables disponibles para grandes corporaciones, pequeñas y medianas empresas y usuarios domésticos. **Stellar Data Recovery** tiene su sede en Nueva Delhi, India, y tiene una fuerte presencia en Estados Unidos, Europa y Asia.

Línea de Productos:

Recuperación de Datos

Una amplia gama de programas informáticos de recuperación de datos que le ayudan a recuperar sus datos preciosos perdidos después un formateado, problemas de virus, un defecto de funcionamiento de programa informático, una supresión de carpeta/directorio, o incluso un sabotaje accidental. Más Información >>

Recuperación de Archivo

La gama más completa de programas informáticos de recuperación de archivos no borrados y no aplastados para Windows y MS Office. Más Información >>

Recuperación de Correo Electronico:

Una amplia gama de recuperación de correo, de reparación de correo y solicitudes de conversión de correo de MS Outlook, de MS Outlook Express y MS Exchange útil en casos de pérdida de datos debida a daños y a corrupción de correo electrónico. Más Información >>

Protección de los Datos:

Una gama de Prevención de pérdida de datos, de protección de datos y aplicaciones de vigilancia de unidad de disco duro para garantizar una protección completa de los datos contra un accidente de unidad de disco duro. Más Información >>

Limpieza de Datos:

La limpieza de datos y la utilidad de goma para borrar los archivos seleccionados pueden suprimir archivos elegidos, grupos de archivos, rastros de volúmenes lógicos, rastros de sistema e Internet. Una vez que los datos se retiraron utilizando el Trapo Stellar - utilidad de goma que borra los archivos de datos, no son ya recuperables por ningún programa informático de recuperación de datos. Más Información >>

Borrado de datos

El programa Stellar Data Erasure comercializado bajo la marca BitRaser ayuda a negocios y consumidores a borrar datos confidenciales de manera permanente más allá del alcance que tiene la recuperación de datos. Puede llevar a cabo un borrado de un gran volumen de datos a gran velocidad y generar certificados de borrado para fines de auditoría. BitRaser soporta 24 estándares de borrado de datos internacionales. Más información >>

Por mayor información acerca nuestro, por favor visite www.stellarinfo.com