



**Stellar Phoenix
Windows Data Recovery
Home 7.0**

Guía de instalación

Visión global

Stellar Phoenix Windows Data Recovery es una solución completa para recuperar datos perdidos en sus discos duros y unidades extraíbles. Es una solución completa para todos sus problemas de pérdida de datos. El poderoso motor de escaneado del programa realiza un escaneado en detalle del dispositivo de almacenamiento seleccionado, muestra una previsualización de los archivos encontrados durante el proceso de escaneado y finalmente los guarda en la ubicación especificada. También hay opciones independientes para recuperar documentos, carpetas, correos electrónicos o archivos multimedia de los medios de almacenamiento.

Stellar Phoenix Windows Data Recovery le permite guardar la información del escaneado para reanudar el proceso de recuperación desde el mismo sitio más tarde.

Más abajo aparecen enumeradas algunas de las características nuevas y claves del producto.

¿Qué es Nuevo en Esta Versión?

- Interfaz fácil de utilizar.
- Compatible con múltiples DPI (100%, 125%, 150%).
- Compatible con Windows , incluyendo a todas las versiones anteriores del sistema operativo de Windows.
- Compatibilidad mejorada para Unicode.
- Permite buscar tipos de archivo específicos en una unidad lógica/carpeta específica.
- Permite buscar datos borrados o perdidos en una carpeta específica.
- Cambio automático de Escaneado rápido a Escaneado en profundidad si el resultado del escaneado rápido no es el esperado.
- Motor de escaneado más rápido y eficiente.
- Escaneado simultáneo de múltiples archivos de sistema (NTFS, FAT, FAT16, FAT32 y ExFat) en una unidad lógica.
- Mejor y más veloz motor de escaneado rápido para buscar particiones perdidas.
- Opción para activar/desactivar la vista previa de los archivos mientras se está realizando el escaneado.

- Proceso de escaneado mejorado y detalles del estado del escaneado-estado del escaneado, tiempo transcurrido y tiempo restante.
- Mejorada la función de vista previa.

Funcionalidad es clave

- Categorización de los resultados analizados
- Vista previa de los archivos antes de iniciar la recuperación
- Recupera datos de volúmenes dañados accidentalmente
- Recupera datos de volúmenes formateados
- Recupera archivos y carpetas eliminados
- Recupera información de discos rígidos y dispositivos extraíbles como pen drives, tarjetas de memoria, etc
- Opción de Reanudar Recuperación para recuperar información en un momento posterior
- Soporta más de 300 tipos de archivos
- Vista tabulada del árbol de escaneado - Tipo de archivo/Vista de árbol/Lista borrada

Comenzando

- Procedimiento de Instalación
- Inicio del Programa
- Interfaz usuarios
- ¿Cómo Comprar?
- Registrando el Producto
- Exportar Licencia
- ¿Cómo actualizar?
- Stellar Soporte

Procedimiento de Instalación

Antes de instalar el programa, por favor asegúrese de que su sistema cumple con los siguientes requisitos mínimos de sistema:

Exigencias mínimas de sistema:

- **Procesador : Procesadores Pentium**
- **Memoria : 1 GB mínimo**
- **Disco duro : 50 MB de espacio libre**
- **Sistema operativo : Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP**

Para instalar el programa informático:

1. Pulse dos veces sobre el archivo **StellarPhoenixWindowsDataRecovery.exe** para iniciar el proceso de configuración. Se abre un cuadro de diálogo de **Configuración - Stellar Phoenix Windows Data Recovery**.
2. Pulse **Siguiente**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Contrato de licencia**.
3. Elija la opción **Acepto** el acuerdo. El próximo botón estará permitido. Clique **Siguiente**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar ubicación de destino**.
4. Haga clic en **Examinar** para seleccionar la ruta de destino donde se almacenarán los archivos de instalación. Haga clic en **Siguiente**. Seleccione Inicio se muestra el cuadro de diálogo **Carpeta de Menú**.
5. Haga clic en **Examinar** para proporcionar camino para los accesos directos del programa. Presionan **Siguiente**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar tareas adicionales**.
6. Seleccione las casillas de verificación como por su elección. Presionan **Siguiente**. **Listo cuadro de diálogo para la instalación** se muestra.
7. Revise sus selecciones. Haga clic en **Atrás** si desea cambiarlos. Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación. La ventana de instalación muestra el proceso de instalación.
8. Al finalizar el proceso de instalación, se muestra Completar la reparación ventana **Stellar Phoenix Windows Data Recovery Setup Wizard**. Pulse **Terminar**.

Nota: Desmarcar la casilla de **Lanzar Stellar Phoenix Windows Data Recovery** para prevenir la ejecución del programa automáticamente.

Inicio del Programa

Para ejecutar Stellar Phoenix Windows Data Recovery en Windows 10:

- Haga clic en el recuadro de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** tile en la pantalla principal. O,
- Haga doble clic en el icono de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** en el escritorio.
- Haga clic en el recuadro de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** tile en la pantalla principal.

Para ejecutar Stellar Phoenix Windows Data Recovery en Windows 8.1 / 8:

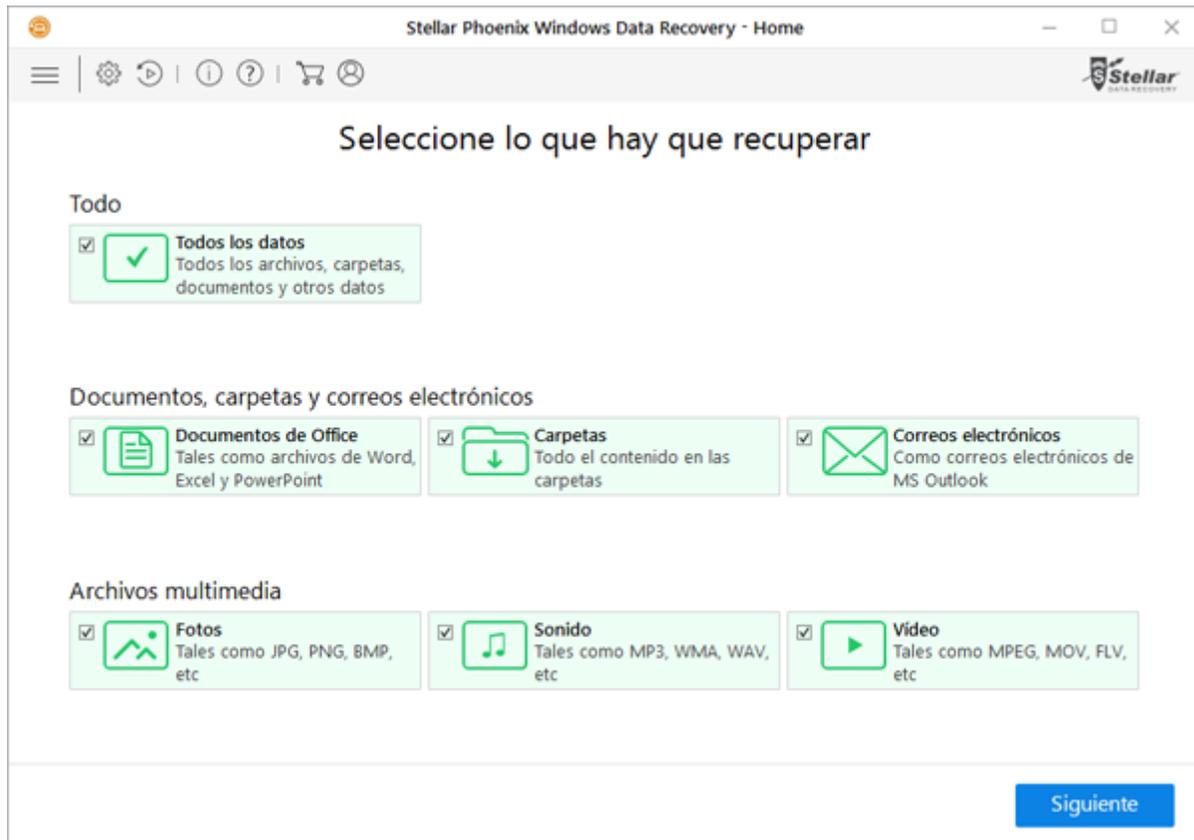
- Haga clic en el recuadro de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** tile en la pantalla principal. O,
- Haga doble clic en el icono de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** en el escritorio.

Para ejecuta Stellar Phoenix Windows Data Recovery en Windows 7 / Vista XP:

- Haga clic en **Inicio -> Programas -> Stellar Phoenix Windows Data Recovery -> Stellar Phoenix Windows Data Recovery**. O,
- Haga doble clic en el icono de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** en el escritorio. O,
- Haga clic en el icono de **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** en **Inicio rápido**.

Interfaz usuarios

La principal interfaz de usuario del programa **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** es bastante simple, fácil de usar y efectiva. Al lanzar el programa se muestra la pantalla **Seleccione lo que hay que recuperar**.



La interfaz principal del usuario contiene 3 opciones de recuperación importantes:

1. **Todo** : Esta opción recupera todos los datos a partir de una unidad o ubicación determinadas seleccionadas para la recuperación.
2. **Documentos, carpetas y correos electrónicos** : Esta opción recupera documentos, archivos, carpetas y correos electrónicos de varios clientes de correo electrónico.
3. **Archivos multimedia**: Seleccione esta opción para recuperar fotos, archivos de audio y videos.

También cuenta con unos botones muy fáciles de utilizar para acceder de manera rápida a los menús.

Botones

Algunos otros botones/iconos que encontrará al usar el programa **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** son los siguientes:



Página principal

Haga clic en este botón para volver a la pantalla principal en cualquier momento.



**Configuración
avanzada**

Haga clic en este botón para configurar los ajustes generales, de tipos de archivo y de recuperación.



Acerca de

Haga clic en este botón para mostrar información acerca de la aplicación.



Atrás

Haga clic en este botón para volver a la pantalla anterior desde la ventana actual.



Ayuda

Haga clic en este botón para abrir la guía de ayuda para el usuario.



Comprar online

Haga clic en el botón para comprar el programa online.



Registro

Haga clic en este botón para registrar el programa.

Siguiente

Haga clic en este botón para desplazarse a la siguiente ventana.

Haga clic en este botón para guardar los datos recuperados.

Escanear

Haga clic en este botón para empezar con el proceso de escaneado.

Detener

Haga clic en este botón para detener el proceso de escaneado en cualquier momento.

¿Cómo Comprar?

Para saber mas sobre **Stellar Phoenix Windows Data Recovery**, haga clic aquí

Para comprar el software **Stellar Phoenix Windows Data Recovery** en línea, por favor visite <http://www.stellarinfo.com/es/compra-online.php?compra=1>

En forma alternativa, si se instala la versión de muestra, pulsar el botón (*comprar*)  en la interfaz de usuario principal.

Registrando el Producto

La versión demo sólo se utiliza con fines de evaluación y debe registrarse al final para poder utilizar todas las funciones del programa. El programa se puede registrar usando la Clave de Registro que recibirá por correo electrónico después de comprar el programa.

Para registrar el programa:

1. Ejecute la version demo del programa **Stellar Phoenix Windows Data Recovery**.
2. En la interfaz principal del usuario, haga clic en la opción **Registro**. La ventana de *Activación online* se muestra según aparece más abajo.



Activación online

Introduzca la clave de registro y haga clic en el botón Registrar para registrar el producto.

Clave de registro :

Nota:
Necesita tener una adecuada conexión a internet para la activación online.
Su clave tendrá este formato: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX, recuerde incluir los guiones (-).

Si no tiene clave de registro, [Haga clic aquí](#)

3. Si no tiene clave de registro, Haga clic en el vínculo **Haga clic aquí** en la ventana para ir en línea y comprar el producto.
4. Una vez que se confirma el pedido, se le enviará una Clave de Registro al correo electrónico que proporcionó.
5. Escriba la **Clave de Registro** y haga clic en el botón **Registrarse** (Por favor, asegúrese de que tiene una conexión a internet activa).
6. El programa automáticamente se comunicará con el servidor de licencias para verificar la clave introducida. Si la clave introducida es válida, el programa será registrado con éxito.
7. El mensaje '**Stellar Phoenix Windows Data Recovery se ha Activado con éxito!**' se muestra una vez que el proceso se ha completado con éxito. Haga clic en **OK**.

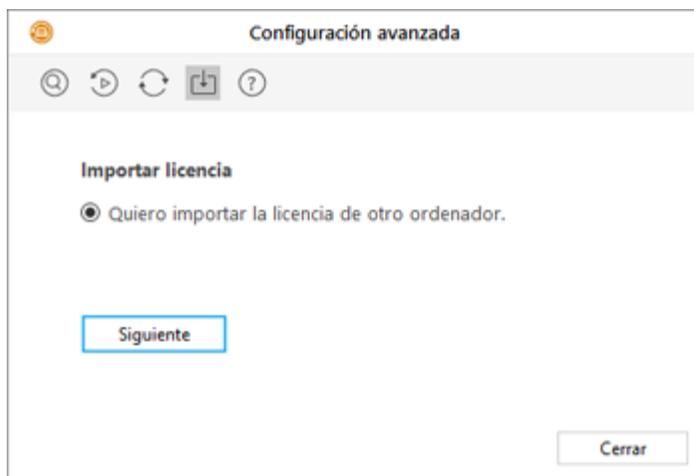
Exportar Licencia

Stellar Phoenix Windows Data Recovery le permite exportar la licencia del programa registrado a otro ordenador en el que quiera ejecutar el programa con todas sus funciones. Esta operación desactiva el producto en su ordenador actual para que pueda ser reactivado en el nuevo ordenador.

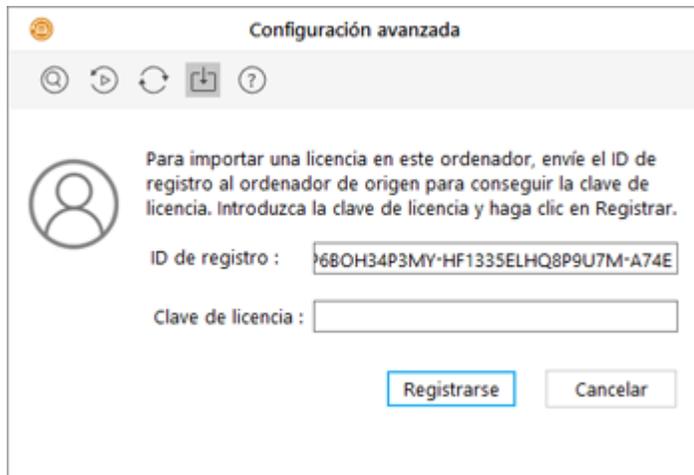
Para exportar una licencia de software de un ordenador a otro, por favor siga los pasos específicos que se indican a continuación:

En el Ordenador Destino:

1. Ejecute la version demo del programa.
2. Haga clic en el botón **Configuración avanzada**.
3. Haga clic en el botón **Importar licencia**  de la ventana **Configuración avanzada**.

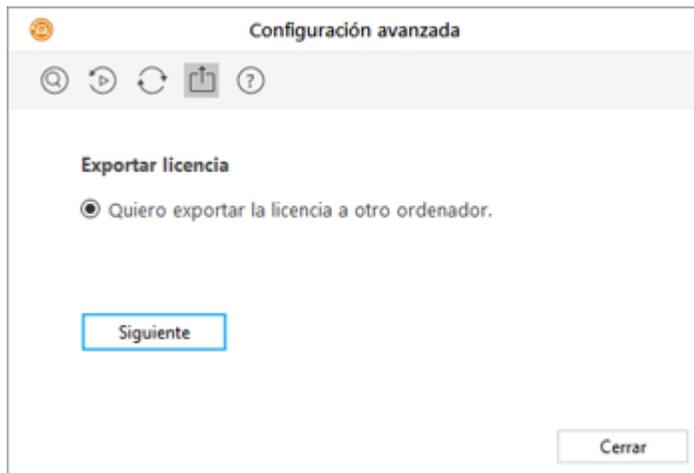


4. Seleccione '**Quiero importar la licencia de otro ordenador**' y haga clic en **Siguiete**.
5. Aparecerá un cuadro de diálogo para **Importar Licencia** que mostrará el **ID de Registro** en su campo correspondiente.

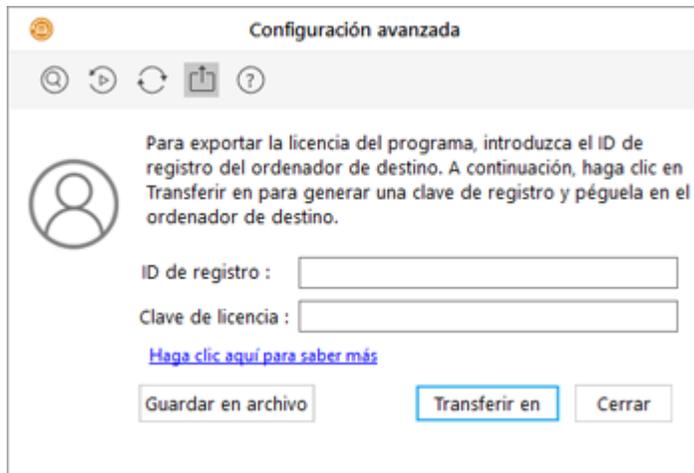


En el Ordenador Origen:

1. Ejecute la versión registrada del programa **Stellar Phoenix Windows Data Recovery**.
2. Haga clic en el botón **Configuración avanzada**.
3. Haga clic en el botón **Exportar licencia**  de la ventana **Configuración avanzada**.



4. Seleccione '**Quiero exportar la licencia a otro ordenador**' y haga clic en **Siguiete**.



5. En el cuadro de diálogo **Exportar licencia**, copie en el Ordenador Origen el **ID de Registro** que se muestra en el Ordenador Destino en el campo de ID de Registro.
6. Para obtener su Clave de Licencia, haga clic en el botón **Transferir en** en el Ordenador Origen.
7. También puede guardar la Clave de Licencia generada en el ordenador de origen. Haga clic en el botón **Guardar en Archivo** para guardar el ID de Registro y la Clave de Licencia. En el cuadro de diálogo **Buscar Carpeta**, seleccione la localización donde quiere guardar los detalles. Haga clic en **OK**.
8. Aparecerá el mensaje '*Clave de licencia ha sido guardado con éxito*' una vez que se haya guardado con éxito. Haga clic en **OK**.

Esto desactivará el producto en el Ordenador Origen y ya no podrá volver a utilizar el programa en este ordenador.

En el Ordenador Destino:

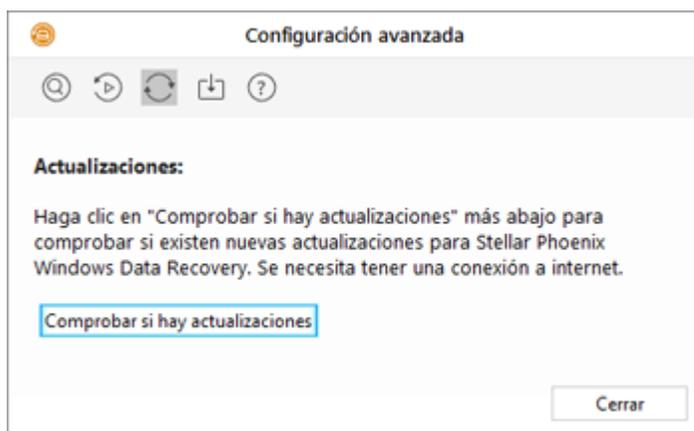
1. Escriba la **Clave de Licencia** que ha generado en el Ordenador Origen en el campo que se proporciona para la Clave de Licencia.
2. Haga clic en **Registrarse** para completar el proceso de activación.
3. El mensaje '**Stellar Phoenix Windows Data Recovery activación se completó con éxito**' se muestra una vez que el proceso se ha completado con éxito. Haga clic en **OK**.

¿Cómo actualizar?

El gestor de actualizaciones de Stellar Phoenix se encarga de que su copia esté actualizada. El gestor de actualizaciones realiza el proceso de actualización y comprueba automáticamente si existen actualizaciones. Necesita una conexión activa a internet para comprobar si existen actualizaciones usando la opción Actualizar de la aplicación. Al usar la opción **Actualizar** puede comprobar si hay nuevas versiones menores o importantes disponibles online. Puede descargarse fácilmente las versiones menores utilizando el gestor de actualizaciones. Sin embargo, necesita comprar todas las actualizaciones de versión importantes siempre que estén disponibles.

Para actualizar **Stellar Phoenix Update Wizard**:

1. Ejecutar **Stellar Phoenix Windows Data Recovery**.
2. En la pantalla principal, haga clic en la botón **Configuración avanzada** .
3. En el menú de **Configuración avanzada**, haga clic en la botón **Actualizar** .



4. En el cuadro de diálogo **Actualizaciones**, seleccione la opción **Comprobar si hay actualizaciones**.
5. Aparecerá la ventana '**Stellar Phoenix Update Wizard**'. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. El gestor de actualizaciones empezará a buscar las últimas actualizaciones y si encuentra una nueva versión, aparecerá una ventana indicando la disponibilidad de la actualización.
7. Haga clic en **Siguiente** y el programa empezará a descargar los archivos de actualización del servidor. Cuando el proceso se haya completado, el programa se actualizará a la versión más reciente.

La actualización en vivo podría no ocurrir debido a las siguientes razones:

- Fallo en la conexión a internet
- No se pueden descargar los archivos de configuración
- No se pueden localizar la versión o los archivos actualizados
- No se puede localizar el archivo ejecutable



Consejo: *Necesita comprar las actualizaciones de versión más importantes del programa, siempre que estén disponibles.*

Stellar Soporte

Nuestros profesionales de Soporte Técnico le brindarán soluciones a todas sus preguntas relacionadas con los Productos Stellar.

Usted puede **Comunicarse** con nosotros vía **telefonica o en línea** por intermedio de nuestra sección de soporte <http://www.stellarinfo.com/support/>

Para detalles de precios y poner la orden, presione <http://www.stellarinfo.com/es/compra-online.php?compra=1>

Chatee en vivo con un **técnico En línea** en <http://www.stellarinfo.com>

Busque en nuestra extensa **Base de Conocimientos** en <http://www.stellarinfo.com/support/kb/>

Envíe la consulta a <http://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php>

Comuníquese por **Email** con **Stellar Support** a través de support@stellarinfo.com

Stellar Línea de Soporte

Lunes a viernes [24 Hrs. Por día]

EE.UU. (cuestiones relacionadas con ventas llamada gratuita-Pre)	+1-877-778-6087
EE.UU. (Post Venta Consultas)	+1-732-584-2700
Reino Unido (Europa)	+44-203-026-5337
Australia y Asia-Pacífico	+61-280-149-899
Holanda Pre y Post Venta Soporte	+31-208-111-188
Mundial	+91-124-432-6777
Correo electrónico para solicitar	orders@stellarinfo.com