



# **Stellar Phoenix Photo Recovery 7.0**

**Guide d'installation**

# Vue d'ensemble

Les fichiers multimédia numériques peuvent être accidentellement supprimés lorsque vous supprimez des fichiers ou que vous formatez un périphérique de stockage. Les fichiers peuvent également être perdus suite à une corruption du périphérique de stockage. Mais aujourd'hui, il est inutile de s'inquiéter si vos fichiers image, vos fichiers ou vos vidéo ont été supprimés ou perdus à partir du disque dur de votre ordinateur, de votre lecteur USB ou de votre carte mémoire.

Le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** peut facilement récupérer tous vos fichiers image et multimédia perdus. Il prend en charge la récupération d'un éventail de formats de fichiers de photos numériques, de formats de fichiers audio, et de formats de fichiers vidéo. Presque toutes les marques populaires d'appareils photo sont prises en charge par le logiciel. Si le type de fichier n'est pas indiqué dans la liste des formats pris en charge, il peut être ajouté en utilisant la fonction Ajouter un en-tête de l'outil. Même si les fichiers multimédia sont stockés sur une carte mémoire, ils peuvent être efficacement trouvés par le logiciel de récupération de photos.

Les lecteurs de cartes numériques ou les périphériques de stockage externes sont également pris en charge par **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Lorsque vous connectez un périphérique de stockage à votre ordinateur, ce dernier doit le reconnaître pour lancer le logiciel de récupération. L'ordinateur assigne une lettre de disque à tous les lecteurs de cartes ou à tous les périphériques de stockage externes reconnaissables.

Le logiciel Récupération de photos effectue une analyse pour trouver toutes les images et tous les fichiers multimédia récupérables. Un aperçu des fichiers image et multimédia analysés est fourni. Un fichier contenant les informations de



**Stellar Phoenix Photo Recovery**  
**Interface utilisateur principale**

l'analyse du périphérique de stockage analysé peut être enregistré. Ce fichier enregistré contenant les informations de l'analyse peut être utilisé pour récupérer des fichiers image et des fichiers multimédia à l'aide de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

### **Quoi de neuf dans cette version?**

- Nouvelle interface utilisateur améliorée.
- Prise en charge de El Capitan.
- Prise en charge de disque crypté.
- Prise en charge d'Unicode.
- Prise en charge de quatre affichages de résultats : vue détaillée, vue sous forme de liste, vue sous forme de vignettes et vue Cover Flow.
- Préférences avancées pour Aperçu, Ajouter un en-tête et Modifier un en-tête.
- Prise en charge améliorée pour HFS+, FAT32, ExFAT and NTFS.
- Prise en charge des films MXF movies, les trois modèles pour appareil photo HD-MOV, Adobe EPS (Mac) et Adobe EPS (Windows).
- Prise en charge de la prévisualisation pour les fichiers corrompus en mode sans échec, à la fois dans l'affichage sous forme de vignettes et dans l'aperçu en cours.
- Option pour cocher/décocher un/des fichier(s) et dossier(s) à récupérer en utilisant la barre d'espace.
- Option pour zoomer et dézoomer sur les photos grâce à un curseur pour un affichage sous forme de vignettes.
- Durée d'affichage estimée pour le processus d'analyse.
- Enhanced arrondie de progrès pour la création d'Image au lieu de la grille.
- Fenêtre Reprendre la récupération optimisée sur une seule page pour Image du disque, Image du volume et Informations de l'analyse enregistrées.

### **Fonctionnalités**

- Presque tous les formats de fichiers pris en charge ont été mis à jour pour une récupération améliorée.\*
- Il prend en charge la récupération des miniatures pour les formats de fichiers photo.
- Il affiche les fichiers et les dossiers effacés dans une hiérarchie en arborescence (pour les systèmes de fichiers FAT, exFAT and NTFS).

- Il prend en charge la récupération de fichiers avec l'horodatage original, avec le modèle/nom de l'appareil photo, la résolution et le nom du fichier, le cas échéant.
- Il prend en charge la vue en arborescence d'une liste classique, d'une liste de fichiers et Liste supprimé pour l'analyse du volume (des systèmes de fichiers FAT, exFAT & NTFS).
- Récupération rapide des formats de fichiers image et multimédia perdus.
- Récupération brute à partir de tous les périphériques de stockage.
- Récupération à partir des cartes mémoires corrompues.
- Récupération des fichiers partir des dispositifs de mémoire formatés.
- Prend en charge la création d'image de la mémoire pour une récupération ultérieure.
- Prend en charge la récupération de divers formats multimédia.
- L'utilisateur peut reprendre la récupération à l'aide du fichier .dmg enregistré ou des informations de l'analyse.
- Fournit un aperçu des fichiers photos, audio et vidéo trouvés.
- Prend en charge tous les types de cartes mémoire.
- Prend en charge 2 téraoctets d'espace de stockage.
- Fournit une option pour ajouter des en-têtes de fichiers.
- Liste des périphériques de stockage connectés se rafraîchissant automatiquement.
- Nouvelle interface utilisateur conviviale (avec capacité de redimensionnement).

\* Pour une liste complète des fichiers pris en charge, cliquez [ici](#).

# Pourquoi Stellar Phoenix Photo Recovery?

**Stellar Phoenix Photo Recovery** intègre de nombreuses fonctionnalités. Il effectue une analyse minutieuse du périphérique de stockage de votre choix, et il récupère tous les fichiers multimédia perdus récupérables. La récupération des fichiers image, vidéo et audio s'effectue facilement.

## Récupère les photos numériques supprimées/perdus

**Stellar Phoenix Photo Recovery** est capable de récupérer toutes les photos perdues et supprimées à partir de tout type de périphérique de stockage numérique. Même si le périphérique de stockage est formaté, endommagé ou corrompu, le logiciel récupère facilement les images qui s'y trouvent. Les types de formats de photos Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fuzi (RAF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (Nikon,NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (Raw), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), Sigma (X3F), RW2, PSP, JP2, PCT, DNG, DJVU, PBM, PGM, et TGA sont pris en charge par le logiciel.

## Récupération des fichiers vidéo

Le logiciel Récupération de photos permet la prévisualisation et la récupération des fichiers vidéo perdus, supprimés et inaccessibles. La récupération des vidéos s'effectue sans altérer la qualité visuelle de ces dernières. Les formats de fichiers vidéo MP4, 3GP, AVI, DV, MPEG, Cannon Three Camera model of HD-MOV, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MQV, et SVI sont pris en charge par l'application.

**Noter:** Pour un taux de récupération élevé, n'enregistrez pas les nouvelles données sur le disque ou sur la carte que vous avez formaté(e) ou sur lequel/laquelle vous avez supprimé des photos.

## Récupération de fichiers audio

Désormais, vous pouvez de nouveau entendre votre collection de chansons favorite. **Stellar Phoenix Photo Recovery** rend possible la récupération des chansons, des karaokes, des compositions musicales ou de tout autre fichier audio perdu. Les types de fichiers audio récupérables par le logiciel sont RPS, MP3, AU, WAV, MIDI, OGG, AIFF, RM, WMA, RA, M4P, M4A, ACD, AMR, AT3, CAFF, DSS, IFF, M4R, NRA, et SND.

## Récupère des photos stockées dans la carte mémoire de l'appareil photo

Toutes les marques et tous les modèles d'appareils photo sont pris en charge par **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Les images perdues suite à une suppression et à un formatage de la carte mémoire connectée à l'appareil photo sont récupérées. La récupération brute des images à partir des appareils photo fabriqués par Sony, Nikon, Canon, Samsung, Pentax, Minolta, Kodak, Sigma, Fuji, Olympus, Epson, Mamiya et Panasonic est prise en charge.

## Récupération de carte mémoire

Les périphériques de stockage amovibles sont pris en charge par **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Si vous avez stocké vos images et d'autres fichiers multimédia sur la carte mémoire, cette application de récupération prend en charge la récupération des fichiers supprimés qui s'y trouvaient. Le périphérique

de stockage, interne ou externe, corrompu ou endommagé, doit être reconnu par le système d'exploitation Macintosh. La récupération pour les cartes mémoires, les clés USB, les cartes flash, les cartes SD (cartes Mini SD, Micro SD, et SDHC), les cartes CF, les mini-disques et tous les autres disques durs Macintosh est prise en charge.

### **Analyse et prévisualisation des fichiers multimédia**

**Stellar Phoenix Photo Recovery** analyse le périphérique de stockage de votre choix et trouve toutes les images et tous les autres fichiers multimédia. Vous pouvez prévisualiser les fichiers récupérés. Les informations de l'analyse peuvent être enregistrées pour reprendre le processus de récupération ultérieurement.

### **Récupérer une région spécifique du disque dur/volume ou des types de fichiers spécifiques**

L'application vous permet d'effectuer une analyse d'une région désirée du disque dur. Les fichiers multimédia trouvés dans la région sont fournis pour la prévisualisation et pour la récupération. Il est également possible de n'analyser la mémoire que pour les types de fichiers souhaités.

# Installation

Avant d'installer le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery**, vérifiez que votre ordinateur offre la configuration système requise.

## Configuration requise

- **Processeur:** Intel
- **RAM:** 1 Go
- **Espace disque:** 100 Mo
- **Système d'exploitation:** Mac OS X 10.6 ou supérieur

## Pour installer Stellar Phoenix Photo Recovery:

1. Décompressez le fichier **StellarPhoenixPhotoRecovery.dmg.zip** file.
2. Une fois qu'il est décompressé, cliquez deux fois sur le fichier dmg. Cela monte un volume virtuel appelé - **StellarPhoenixPhotoRecovery**.
3. Cliquez dessus pour afficher un fichier nommé **StellarPhoenixPhotoRecovery**. Il s'agit d'un fichier exécutable **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
4. Faites glisser le fichier **Stellar Phoenix Photo Recovery** vers le dossier Applications.
5. Pour lancer le logiciel, cliquez deux fois sur **Stellar Phoenix Photo Recovery** dans le dossier Applications.
6. La fenêtre du contrat de licence s'affiche. Si vous acceptez le contrat de licence, le logiciel se lance, sinon il se ferme.

Pour désinstaller le logiciel, faites glisser le fichier **StellarPhoenixPhotoRecovery** depuis le dossier Applications vers la corbeille.

# Acheter l'outil

## Acheter Stellar Phoenix Photo Recovery

Vous pouvez acheter le logiciel en ligne. Pour connaître le prix et passer commande, cliquez <http://www.stellarinfo.com/fr/achat-en-ligne.php?achat=3>.

Alternativement, si vous utilisez la version de démonstration, vous pouvez cliquer sur le lien **Acheter** dans le Menu aide ou cliquez sur **Acheter**  à l'interface principale.

# Enregistrer l'outil

Une fois votre commande confirmée, le lien de téléchargement du logiciel ainsi que la clé d'activation vous seront envoyés par mail. Cette clé vous sera demandée pour activer le logiciel.

## Pour activer le logiciel

1. Cliquez sur le bouton sur l'interface utilisateur principale, ou sélectionnez l'option **Enregistrement** à partir du menu Outils. La fenêtre d'enregistrement s'affiche.
2. Effectuez une des actions suivantes:
  - Si vous avez reçu une clé d'enregistrement après avoir acheté le produit,
    - Sélectionnez l'option ***je possède une clé d'enregistrement pour le produit***. Cliquez sur **OK**.
    - Dans la case Clé d'enregistrement, saisissez la clé. Cliquez sur **OK**.
  - Si vous devez acheter le produit,
    - Sélectionnez ***je ne possède pas de clé d'enregistrement pour le produit***. Cliquez sur **OK** pour acheter le produit.

# Mise à jour de l'outil

L'assistant de mise à jour Stellar Phoenix vous permet de disposer en permanence de la dernière version de vos applications Stellar Phoenix. L'option de mise à jour de l'application vérifie les dernières mises à jour disponibles, aussi bien mineures que majeures. Vous pouvez facilement télécharger les mises à jour mineures avec l'assistant de mise à jour, les mises à jour majeures étant payantes.

Si des mises à jour sont disponibles pour le produit, l'assistant de mise à jour s'affiche lorsque vous lancez **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Il est recommandé de fermer tous les programmes en cours d'exécution lors de la mise à jour du logiciel.

Pour effectuer une mise à jour de **Stellar Phoenix Photo Recovery**, optez pour une des actions suivantes:

## Pour vérifier automatiquement,

1. Lancez **Stellar Phoenix Photo Recovery**, la fenêtre de Mise à jour s'affiche avec l'interface utilisateur principale.
2. Pour télécharger la dernière version, cliquez sur le bouton **Mise à jour**. Il peut falloir de quelques secondes à quelques minutes pour télécharger les fichiers. Une fois terminé, le message 'Mise à jour installée avec succès' s'affiche.

## Pour vérifier manuellement,

1. Lancez **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
2. Sélectionnez l'option **Préférences** dans le menu de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. La fenêtre Préférences s'ouvre.
3. Dans la fenêtre Préférences, cliquez sur le bouton **Mise à jour** .
4. Cliquez sur le bouton **Vérifier les mises à jour maintenant**.
5. Si des mises à jour sont disponibles, la fenêtre Mettre à jour s'affiche. Suivez l'étape suivante. Sinon, si aucune mise à jour n'est disponible, un message indiquant '**Toutes les dernières mises à jour du logiciel sont installées**' s'affiche.
6. Cliquez sur le bouton Mise à jour pour télécharger la dernière version. Il peut falloir de quelques secondes à quelques minutes pour télécharger les fichiers. Une fois terminé, le message 'Mise à jour installée avec succès' s'affiche.

# Support technique

Les professionnels de notre **Assistance technique** donneront des solutions pour toutes les demandes associées aux produits Stellar.

Vous pouvez soit nous appeler soit vous connecter à notre section d'assistance sur <http://www.stellarinfo.com/support/>

Pour des détails tarifaires et pour passer une commande, cliquez sur <http://www.stellarinfo.com/fr/achat-en-ligne.php?achat=3>

Discutez en direct avec un technicien en ligne sur <http://www.stellarinfo.com/>

Recherchez dans notre base de connaissances complète <http://www.stellarinfo.com/support/kb/>

Envoyez une demande à <http://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php>

Envoyez un e-mail à l'assistance de Stellar à [support@stellarinfo.com](mailto:support@stellarinfo.com)

## Assistance téléphonique

### Monday to Friday [ 24 Hrs. a day ]

<b>Etats-Unis (Service libre de questions pré-achat)</b>	+1-877-778-6087
<b>Etats-Unis (Questions après vente)</b>	+1-732-584-2700
<b>LR-U (Europe)</b>	+44-203-026-5337
<b>Australie et Asie Pacifique</b>	+61-280-149-899
<b>Pays Bas Support pré et post vente</b>	+31-208-111-188
<b>Dans le monde entier</b>	+91-124-4326777
<b>Email commandes</b>	<a href="mailto:orders@stellarinfo.com">orders@stellarinfo.com</a>