



## **Stellar Phoenix Photo Recovery 7.0**

Guide d'utilisateur

## Vue d'ensemble

Les fichiers multimédia numériques peuvent être accidentellement supprimés lorsque vous supprimez des fichiers ou que vous formatez un périphérique de stockage. Les fichiers peuvent également être perdus suite à une corruption du périphérique de stockage. Mais aujourd'hui, il est inutile de s'inquiéter si vos fichiers image, vos fichiers ou vos vidéo ont été supprimés ou perdus à partir du disque dur de votre ordinateur, de votre lecteur USB ou de votre carte mémoire.

Le logiciel Stellar Phoenix Photo Recoverv peut facilement récupérer tous vos fichiers image et multimédia perdus. Il prend en charge la récupération d'un éventail de formats de fichiers de photos numériques, de formats de fichiers audio, et de formats de fichiers vidéo. Presque toutes les margues populaires d'appareils photo sont prises en charge par le logiciel. Si le type de fichier n'est pas indiqué dans la liste des formats pris en charge, il peut être ajouté en utilisant la fonction Ajouter un en-tête de l'outil. Même si les fichiers multimédia sont stockés sur une carte peuvent mémoire, ils être efficacement trouvés par le logiciel de récupération de photos.

Les lecteurs de cartes numériques ou les périphériques de stockage externes sont également pris en charge par Stellar Phoenix Photo Recovery. Lorsque vous connectez un périphérique de stockage à votre ordinateur, ce dernier doit le reconnaître pour lancer le logiciel de récupération. L'ordinateur assigne une lettre de disque à tous les lecteurs de cartes ou à tous les périphériques stockage externes de reconnaissables.

Le logiciel Récupération de photos effectue une analyse pour trouver toutes les images et tous les fichiers multimédia récupérables. Un aperçu des fichiers image et multimédia analysés est fourni. Un fichier contenant les informations de



Stellar Phoenix Photo Recovery Interface utilisateur principale l'analyse du périphérique de stockage analysé peut être enregistré. Ce fichier enregistré contenant les informations de l'analyse peut être utilisé pour récupérer des fichiers image et des fichiers multimédia à l'aide de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

### Quoi de neuf dans cette version?

- Nouvelle interface utilisateur améliorée.
- Prise en charge de El Capitan.
- Prise en charge de disque crypté.
- Prise en charge d'Unicode.
- Prise en charge de quatre affichages de résultats : vue détaillée, vue sous forme de liste, vue sous forme de vignettes et vue Cover Flow.
- Préférences avancées pour Aperçu, Ajouter un en-tête et Modifier un en-tête.
- Prise en charge améliorée pour HFS+, FAT32, ExFAT and NTFS.
- Prose en charge des films MXF movies, les trois modèles pour appareil photo HD-MOV, Adobe EPS (Mac) et Adobe EPS (Windows).
- Prise en charge de la prévisualisation pour les fichiers corrompus en mode sans échec, à la fois dans l'affichage sous forme de vignettes et dans l'aperçu en cours.
- Option pour cocher/décocher un/des fichier(s) et dossier(s) à récupérer en utilisant la barre d'espace.
- Option pour zoomer et dézoomer sur les photos grâce à un curseur pour un affichage sous forme de vignettes.
- Durée d'affichage estimée pour le processus d'analyse.
- Enhanced arrondie de progrès pour la création d'Image au lieu de la grille.
- Fenêtre Reprendre la récupération optimisée sur une seule page pour Image du disque, Image du volume et Informations de l'analyse enregistrées.

### Fonctionnalités

- Presque tous les formats de fichiers pris en charge ont été mis à jour pour une récupération améliorée.\*
- Il prend en charge la récupération des miniatures pour les formats de fichiers photo.
- Il affiche les fichiers et les dossiers effacés dans une hierarchie en arborescence (pour les systèmes de fichiers FAT, exFAT and NTFS).

- Il prend en charge la récupération de fichiers avec l'horodatage original, avec le modèle/nom de l'appareil photo, la résolution et le nom du fichier, le cas échéant.
- Il prend en charge la vue en arborescence d'une liste classique, d'une liste de fichiers et Liste supprimé pour l'analyse du volume (des systèmes de fichiers FAT, exFAT & NTFS).
- Récupération rapide des formats de fichiers image et multimédia perdus.
- Récupération brute à partir de tous les périphériques de stockage.
- Récupération à partir des cartes mémoires corrompues.
- Récupération des fichiers partir des dispositifs de mémoire formatés.
- Prend en charge la création d'image de la mémoire pour une récupération ultérieure.
- Prend en charge la récupération de divers formats multimédia.
- L'utilisateur peut reprendre la récupération à l'aide du fichier .dmg enregistré ou des informations de l'analyse.
- Fournit un aperçu des fichiers photos, audio et vidéo trouvés.
- Prend en charge tous les types de cartes mémoire.
- Prend en charge 2 téraoctets d'espace de stockage.
- Fournit une option pour ajouter des en-têtes de fichiers.
- Liste des périphériques de stockage connectés se rafraîchissant automatiquement.
- Nouvelle interface utilisateur conviviale (avec capacité de redimensionnement).
- \* Pour une liste complète des fichiers pris en charge, cliquez ici.

### **Pourquoi Stellar Phoenix Photo Recovery?**

**Stellar Phoenix Photo Recovery** intègre de nombreuses fonctionnalités. Il effectue une analyse minutieuse du périphérique de stockage de votre choix, et il récupère tous les fichiers multimédia perdus récupérables. La récupération des fichiers image, vidéo et audio s'effectue facilement.

### Récupère les photos numériques supprimées/perdues

**Stellar Phoenix Photo Recovery** est capable de récupérer toutes les photos perdues et supprimées à partir de tout type de périphérique de stockage numérique. Même si le périphérique de stockage est formaté, endommagé ou corrompu, le logiciel récupère facilement les images qui s'y trouvent. Les types de formats de photos Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fuzi (RAF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (Nikon,NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (Raw), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), Sigma (X3F), RW2, PSP, JP2, PCT, DNG, DJVU, PBM, PGM, et TGA sont pris en charge par le logiciel.

### Récupération des fichiers vidéo

Le logiciel Récupération de photos permet la prévisualisation et la récupération des fichiers vidéo perdus, supprimés et inaccessibles. La récupération des vidéos s'effectue sans altérer la qualité visuelle de ces dernières. Les formats de fichiers vidéo MP4, 3GP, AVI, DV, MPEG, Cannon Three Camera model of HD-MOV, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MQV, et SVI sont pris en charge par l'application.

**Noter:** Pour un taux de récupération élevé, n'enregistrez pas les nouvelles données sur le disque ou sur la carte que vous avez formaté(e) ou sur lequel/laquelle vous avez supprimé des photos.

### Récupération de fichiers audio

Désormais, vous pouvez de nouveau entendre votre collection de chansons favorite. **Stellar Phoenix Photo Recovery** rend possible la récupération des chansons, des karaoke, des compositions musicales ou de tout autre fichier audio perdu. Les types de fichiers audio récupérables par le logiciel sont RPS, MP3, AU, WAV, MIDI, OGG, AIFF, RM, WMA, RA, M4P, M4A, ACD, AMR, AT3, CAFF, DSS, IFF, M4R, NRA, et SND.

### Récupère des photos stockées dans la carte mémoire de l'appareil photo

Toutes les marques et tous les modèles d'appareils photo sont pris en charge par **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Les images perdues suite à une suppression et à un formatage de la carte mémoire connectée à l'appareil photo sont récupérées. La récupération brute des images à partir des appareils photo fabriqués par Sony, Nikon, Canon, Samsung, Pentax, Minolta, Kodak, Sigma, Fuji, Olympus, Epson, Mamiya et Panasonic est prise en charge.

### Récupération de carte mémoire

Les périphériques de stockage amovibles sont pris en charge par **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Si vous avez stocké vos images et d'autres fichiers multimédia sur la carte mémoire, cette application de récupération prend en charge la récupération des fichiers supprimés qui s'y trouvaient. Le périphérique

de stockage, interne ou externe, corrompu ou endommagé, doit être reconnu par le système d'exploitation Macintosh. La récupération pour les cartes mémoires, les clés USB, les cartes flash, les cartes SD (cartes Mini SD, Micro SD, et SDHC), les cartes CF, les mini-disques et tous les autres disques durs Macintosh est prise en charge.

### Analyse et prévisualisation des fichiers multimédia

**Stellar Phoenix Photo Recovery** analyse le périphérique de stockage de votre choix et trouve toutes les images et tous les autres fichiers multimédia. Vous pouvez prévisualiser les fichiers récupérés. Les informations de l'analyse peuvent être enregistrées pour reprendre le processus de récupération ultérieurement.

### Récupérer une région spécifique du disque dur/volume ou des types de fichiers spécifiques

L'application vous permet d'effectuer une analyse d'une région désirée du disque dur. Les fichiers multimédia trouvés dans la région sont fournis pour la prévisualisation et pour la récupération. Il est également possible de n'analyser la mémoire que pour les types de fichiers souhaités.

## Installation

Avant d'installer le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery**, vérifiez que votre ordinateur offre la configuration système requise.

### **Configuration requise**

- Processeur: Intel
- **RAM**: 1 Go
- Espace disque: 100 Mo
- Système d'exploitation: Mac OS X 10.6 ou supérieur

### Pour installer Stellar Phoenix Photo Recovery:

- 1. Décompressez le fichier StellarPhoenixPhotoRecovery.dmg.zip file.
- Une fois qu'il est décompressé, cliquez deux fois sur le fichier dmg. Cela monte un volume virtuel appelé -StellarPhoenixPhotoRecovery.
- 3. Cliquez dessus pour afficher un fichier nommé **StellarPhoenixPhotoRecovery**. Il s'agit d'un fichier exécutable **Stellar Phoenix Photo Recovery**.
- 4. Faites glisser le fichier Stellar Phoenix Photo Recovery vers le dossier Applications.
- 5. Pour lancer le logiciel, cliquez deux fois sur **Stellar Phoenix Photo Recovery** dans le dossier Applications.
- 6. La fenêtre du contrat de licence s'affiche. Si vous acceptez le contrat de licence, le logiciel se lance, sinon il se ferme.

Pour désinstaller le logiciel, faites glisser le fichier **StellarPhoenixPhotoRecovery** depuis le dossier Applications vers la corbeille.

## **Acheter l'outil**

### Acheter Stellar Phoenix Photo Recovery

Vous pouvez acheter le logiciel en ligne. Pour connaître le prix et passer commande, cliquez <u>http://www.stellarinfo.com/fr/achat-en-ligne.php?achat=3</u>.

Alternativement, si vous utilisez la version de démonstration, vous pouvez cliquer sur le lien **Acheter** dans le Menu aide ou cliquez sur **Acheter** à l'interface principale.

## **Enregistrer l'outil**

Une fois votre commande confirmée, le lien de téléchargement du logiciel ainsi que la clé d'activation vous seront envoyés par mail. Cette clé vous sera demandée pour activer le logiciel.

### Pour activer le logiciel

- 1. Cliquez sur le bouton sur l'interface utilisateur principale, ou sélectionnez l'option **Enregistrement** à partir du menu Outils. La fenêtre d'enregistrement s'affiche.
- 2. Effectuez une des actions suivantes:
  - Si vous avez reçu une clé d'enregistrement après avoir acheté le produit,
    - Sélectionnez l'option je possède une clé d'enregistrement pour le produit. Cliquez

sur OK.

- Dans la case Clé d'enregistrement, saisissez la clé. Cliquez sur **OK**.
- Si vous devez acheter le produit,
  - Sélectionnez je ne possède pas de clé d'enregistrement pour le produit. Cliquez sur OK pour acheter le produit.

## Mise à jour de l'outil

L'assistant de mise à jour Stellar Phoenix vous permet de disposer en permanence de la dernière version de vos applications Stellar Phoenix. L'option de mise à jour de l'application vérifie les dernières mises à jour disponibles, aussi bien mineures que majeures. Vous pouvez facilement télécharger les mises à jour mineures avec l'assistant de mise à jour, les mises à jour majeures étant payantes.

Si des mises à jour sont disponibles pour le produit, l'assistant de mise à jour s'affiche lorsque vous lancez **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Il est recommandé de fermer tous les programmes en cours d'exécution lors de la mise à jour du logiciel.

Pour effectuer une mise à jour de **Stellar Phoenix Photo Recovery**, optez pour une des actions suivantes:

### Pour vérifier automatiquement,

- 1. Lancez **Stellar Phoenix Photo Recovery**, la fenêtre de Mise à jour s'affiche avec l'interface utilisateur principale.
- Pour télé charger la dernières version, cliquez sur le bouton Mise à jour. Il peut falloir de quelques secondes à quelques minutes pour télé charger les fichiers. Une fois terminé, le message 'Mise à jour installée avec succès' s'affiche.

### Pour vérifier manuellement,

- 1. Lancez Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Sélectionnez l'option Préférences dans le menu de Stellar Phoenix Photo Recovery. La fenêtre Préférences s'ouvre.
- 3. Dans la fenêtre Préférences, cliquez sur le bouton Mise à jour
- 4. Cliquez sur le bouton Vérifier les mises à jour maintenant.
- Si des mises à jour sont disponibles, la fenêtre Mettre à jour s'affiche. Suivez l'étape suivante.
   Sinon, si aucune mise à jour n'est disponible, un message indiquant 'Toutes lesdernières mises à jour du logiciel sont installèes' s'affiche.
- Cliquez sur le bouton Mise à jour pour télécharger la dernière version. Il peut falloir de quelques secondes à quelques minutes pour télécharger les fichiers. Une fois terminé, le message 'Mise à jour installée avec succès' s'affiche.

## Support technique

Les professionnels de notre **Assistance technique** donneront des solutions pour toutes les demandes associées aux produits Stellar.

Vous pouvez soit nous appeler soit vous connecter à notre section d'assistance sur http://www.stellarinfo.com/support/

Pour des détails tarifaires et pour passer une commande, cliquez sur http://www.stellarinfo.com/fr/achat-

en-ligne.php?achat=3

Discutez en direct avec un technicien en ligne sur http://www.stellarinfo.com/

Recherchez dans notre base de connaissances complète http://www.stellarinfo.com/support/kb/

Envoyez une demande à http://www.stellarinfo.com/support/enquiry.php

Envoyez un e-mail à l'assistance de Stellar à support@stellarinfo.com

Assistance téléphonique				
Monday to Friday [ 24	4 Hrs. a day ]			
Etats-Unis (Service libre de questions pré-achat)	+1-877-778-6087			
Etats-Unis (Questions après vente)	+1-732-584-2700			
LR-U (Europe)	+44-203-026-5337			
Australie et Asie Pacifique	+61-280-149-899			
Pays Bas Support pré et post vente	+31-208-111-188			
Dans le monde entier	+91-124-4326777			
Email commandes	orders@stellarinfo.com			

## Démarrer Stellar Phoenix Photo Recovery

Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer Stellar Phoenix Photo Recovery sur un système Mac.

- Double-cliquez sur le fichier Stellar Phoenix Photo Recovery dans le dossier Application.
- Double-cliquez sur le raccourci Stellar Phoenix Photo Recovery sur le bureau (s'il est créé).
- Cliquez sur le raccourci Stellar Phoenix Photo Recovery sur la barre dynamique.

## Interface utilisateur principale

Interface utilisateur principale contient les menus, barre d'outils, de récupérer Photo, Audio et Vidéo, Créer une image, reprendre bouton de récupération et beaucoup plus d'options conviviales pour faciliter processus de récupération. En outre, vous pouvez afficher les éléments sous forme d'icônes, détails, colonnes et coverflow mises en page. bouton Aide est également prévu pour un aperçu rapide de mode d'emploi.



### Menus

### StellarPhoenixPhotoRecovery

### A propos de

StellarPhoenixPhotoRecovery Utilisez cette option pour lire des informations à propos de Stellar Phoenix Photo Recovery.

### Préférences

Utilisez cette option pour configurer des préférences.

StellarPhoenixPhotoRecovery	Outils	Aide
A propos de StellarPhoenixPho	toRecov	ery
Préférences		ж,
Services		Þ
Masquer StellarPhoenixPhotoR	ecovery	жн
Masquer les autres Tout afficher		₹ЖН
Quitter StellarPhoenixPhotoRec	overy	жQ

### Outils

### Enregistrement

Utilisez-la pour enregistrer votre produit.

### Aide

### **Rubriques d'aide**

Utilisez cette option pour voir le manuel d'aide de **Stellar Phoenix Photo Recovery**.

### Acheter

### StellarPhoenixPhotoRecovery

Utilisez cette option pour acheter

Stellar Phoenix Photo Recovery.

### Envoyer un message électronique au support de Stellar

Utilisez cette option pour envoyer un courrier à <u>l'assistance</u> en cas de problème.

### Voir la section de support

Utilisez cette option pour vous rendre sur la page <u>d'assistance</u> de

### Aide

1	ue		
	Recherche	1	0
	Rubriques d'	aide arPhoenixPhotoRecc	overv
	Envoyer un n	nessage électronique	au support de Stellar
	Voir la sectio	n de support	
	Soumettre D	emande	
	Voir les articl	es de la base de con	naissances

Aide

Enregistrement...

Outils

### stellarinfo.com.

### Soumettre Demande

Utilisez cette option pour <u>envoyer</u> une demande à <u>stellarinfo.com</u>.

## Voir les articles de la base de connaissances

Utilisez cette option pour consulter les articles de la base de <u>connaissance</u> sur <u>stellarinfo.com</u>.

## **Onglets et boutons**



### Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio

Ce bouton apparaît sur l'écran d'accueil de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Utilisez-le pour Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio.



#### Reprendre la récupération

Utilisez ce bouton pour Reprendre la récupération soit à partir des informations de l'analyse, soit à partir d'un fichier image.



### Créer une image

Utilisez cet onglet pour créer une image de votre support de stockage favori afin d'effectuer la récupération ultérieurement.

Analyser maintenant

#### Analyser maintenant

Ce bouton lance le processus d'analyse.

Formats de fichiers pris en charge

### Format de fichiers pris en charge

Cet onglet indique la liste des types de fichiers à partir de laquelle vous pouvez sélectionner les types de fichiers à analyser.

Sélectionner la région

#### Sélectionner la région

Cet onglet vous permet de spécifier la portée du disque dur/de l'espace du volume qui sera analysé pour trouver des fichiers multimédia.

*	Préférences Utilisez ce bouton pour définir des préférences pour Stellar Phoenix Photo Recovery.
?	Aide Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le guide d'aide utilisateur.
£	Enregistrer Utilisez ce bouton pour enregistrer Stellar Phoenix Photo Recovery.
ß	Acheter Utilisez ce bouton pour Acheter Stellar Phoenix Photo Recovery.
<	Retour Cliquez sur ce bouton quand vous le souhaitez pour revenir à l'écran précédent à partir de l'écran actuel.
$\rangle$	Analyser maintenant Cliquez sur ce bouton pour lancer l'analyse dans l'option Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio du logiciel.
	<b>Récupérer</b> Cliquez sur ce bouton pour lancer la récupération une fois l'analyse terminée.
	<b>Analyse</b> Cliquez sur ce bouton pour lancer l'analyse dans l'option Reprendre la récupération du logiciel.
	<b>Continuer</b> Cliquez sur ce bouton pour poursuivre la création de l'image dans l'option Créer une image du logiciel.
i	About Utilisez ce bouton pour lire des informations à propos de Stellar Phoenix Photo Recovery.
Analyse	Analyse Ce bouton lance le processus d'analyse.
Récupérer	<b>Récupérer</b> Cliquez sur ce bouton pour Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio.
Continuer	Continuer Cliquez sur ce bouton pour continuer.

# Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio

**Stellar Phoenix Photo Recovery** vous aide à récupérer tous les fichiers image et multimédia pris en charge. La récupération de tous les fichiers se trouvant sur le disque dur sélectionné, ou la récupération des fichiers sélectionnés à partir du résultat de l'analyse peut s'effectuer en utilisant le logiciel Récupération de photos. **Stellar Phoenix Photo Recovery** vous permet de rechercher, de prévisualiser et d'enregistrer des fichiers photo et multimédia récupérés.

**Stellar Phoenix Photo Recovery** peut récupérer tous les fichiers multimédia des formats de fichiers pris en charge. Le processus de récupération peut être initié pour un disque logique, pour un disque physique, pour un périphérique de stockage connecté, pour une région de la mémoire ou pou un fichier image enregistré.

## Pour récupérer des fichiers photo, audio et vidéo:

6 3

StellarPhoenixPhotoRecovery Outils Aide

- 1. Lancez le logiciel Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Sélectionnez l'option Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio à partir de l'écran de l'interface utilisateur principal.
- Tous les disques durs et les périphériques connectés à l'ordinateur apparaissent dans la liste située Sélectionnez le volume, le disque dur ou le support externe de votre choix à partir duquel vous voulez récupérer des photos, des fichiers audio et des vidéos.
- Cliquez sur le bouton Paramètres avancés pour sélectionner une région et/ou un type de fichier spécifique pour le processus d'analyse.
- 5. Cliquez sur **Analyser maintenant** pour lancer le processus d'analyse.
- Résultats de l'analyse:
   Le processus d'analyse établit la liste de tous les

fichiers qui se trouvent dans le volume, dans le Sélectionnez le support de stockage et Cliquez sur 'Analyser maintenant' à Lancer le processus de récupération. Nom du media Taile Système de fichiers ST31000524AS Media 931.51 Go 232.39 Co el capitan HFS+ (Mac OS Extended) Yose 232.87 Co. HFS+ (Mac OS Extended) Mavericka 232.39 Co HFS+ (Mac OS Extended) mountain lion 212 26 Co HES- Mar OS Extended) 19.31 Ge EXFAT hp x755w Media 14.88 Gp M1 1.86 Co HES+ (Mac OS Extended) FATI 1.86 Co. MS-DOS (FAT32) \_\_\_\_\_ ex1 1.98 Co ExFAT \*\*2 HFS+ (Mac OS Extended) 1.86 Go M12 1.86 Go HFS+ (Mac OS Extended) 🔜 es3 1.98 Co EXFAT Rechercher Sthots Studio Stideo @ Paramètres avancés

Stellar Phoenix Photo Recovery

O 1 ?

32.

Sélectionner le périphérique pour la récupération

disque dur ou dans tout périphérique autre de stockage connecté sélectionné. Dans le volet de gauche, tous les dossiers sont regroupés selon des types de fichiers, comme Formats d'image, Formats audio. Dans le volet situé en bas à droite, les fichiers qui sont stockés dans le dossier sélectionné sont indiqués. Le volet du haut affiche l'aperçu du fichier sélectionné. Doublecliquez sur un dossier pour voir les fichiers qui s'y trouvent. Vous pouvez changer l'affichage de la liste de fichiers dans les résultats de l'analyse.

- Cliquez sur le bouton **Récupérer** ou faites un clic droit sur les photos, les vidéos et les fichiers audio sélectionnés, puis cliquez sur l'option **Récupérer** pour récupérer ces fichiers.
- Spécifiez l'emplacement où doivent être enregistrés les fichiers sélectionnés.

Tous les fichiers sont enregistrés dans l'emplacement spécifié selon les types de fichiers dans le dossier Racine.



Pré visualiser les résultats de l'analyse et sélectionner les fichiers et les dossiers à récupérer

**Noter:** Dans le cas où la récupération de fichiers en utilisant un nom de fichier est impossible, le logiciel tentera de découvrir la date et l'heure de création du fichier, ainsi que le nom/modèle de l'appareil photo pour aider à identifier le fichier.

## Créer une image

Cette option est utile si le média a développé de mauvais secteurs. **Stellar Phoenix Photo Recovery** crée une image secteur par secteur du média sélectionné qui peut être utilisé pour récupérer des données. Les utilisateurs peuvent sélectionner une gamme de médias sélectionné pour créer une image.

### Pour créer une image:

- Sélectionnez l'option
   Créer une image à partir de l'écran principal de l'interface utilisateur.
- Sélectionnez le lecteur ou le volume dont il faut créer une image.
- 3. Cliquez sur le bouton Paramètres avancés

pour sélectionner une gamme de supports afin de créer une image pour une région spécifique.

Cliquez sur le bouton
 Continuer pour lancer le processus d'analyse.

Le logiciel commence à créer une image du disque / volume sélectionné. Une fois le processus achevé, le fichier image est enregistré à l'emplacement spécifié.

StellarPhoenixPhotoRecovery Outils Aide Stellar Phoenix Photo Recovery ¢ i ? Créer une image Créez une copie exacte secteur par secteur de votre disque complet ou d'une région spécifique de ce dernier. Cette image peut être utilisée à tout moment pour récupérer des données, et elle est utile dans le cas où le disque a développé de mauvais secteurs. Taile Système de fichiers Nom du media ST31000524AS Media 931.51 Go el capitan 232.39 Go HFS+ (Mac OS Extended) Yose 232.87 Go HFS+ (Mac OS Extended) Mavericks 232.39 Go HFS+ (Mac OS Extended) 1 HFS+ (Mac OS Extended) mountain lion 212.26 Go 📖 ex 19.31 Go EXFAT hp x755w Media 14.88 Co Ms1 1.86 Go HFS+ (Mac OS Ext FAT1 1.86 Go M5-DOS (FAT32) ex1 1.98 Go ExFAT 1.86 Go HFS+ (Mac OS Extended) hfs2 1.86 Go HFS+ (Mac OS Extended)

Paramètres avancés

### Sélectionnez Support pour créer une image dans Stellar Phoenix Photo Recovery.



Créer une image

### Noter:

- Spécifiez un emplacement différent autre que le disque source où enregistrer le fichier image. Spécifier le disque source comme destination peut mener à une perte de données.
- Vous pouvez interrompre le processus de création de l'image en clinquant sur le bouton Interrompre l'analyse. Le message 'le processus ne peut pas reprendre à partir de l'étape actuelle' apparaît. Cliquez sur Oui pour interrompre le processus. Cependant, un fichier image sera créé jusqu'au point analysé.

## **Reprendre la récupération**

La fonction **Reprendre la récupération** est utilisée pour lancer une procédure de récupération à partir d' Analyse enregistrée informations ou d'un fichier image. Vous pouvez utiliser cette option pour reprendre votre processus de récupération. Pour reprendre la récupération, vous avez besoin des informations stockées ayant le statut Récupération ou d'une image du disque/volume stockée précédemment.

Les utilisateurs peuvent reprendre une récupération grâce aux options suivantes :

- Image(s)
- Analyse enregistrée informations

### Pour reprendre la récupération :

- 1. Cliquez sur le bouton **Reprendre la récupération** sur l'interface utilisateur principale. Une fenêtre **Stellar Phoenix Photo Recovery** s'affiche. Cette fenêtre contient une liste des informations d'analyse enregistrées et des fichiers images existants sur le système.
- 2. Sélectionnez l'onglet **Image(s)**, puis cliquez sur le fichier souhaité dans la liste, puis sur le bouton **Analyse**.
- 3. Cliquez sur le bouton Récupérer pour lancer le processus de récupération.
- 4. Sélectionnez l'onglet **Analyse enregistrée informations** puis cliquez sur le fichier souhaité dans la liste, puis sur le bouton **Analyse**.
- 5. Cliquez sur le bouton **Récupérer** et indiquez l'emplacement où vous souhaitez que les fichiers/dossiers soient enregistrés.

Fichiers / dossiers sont récupérés à l'emplacement spécifié.

Noter: P	Pour ajouter une	image/analyse	enregistrée	à la liste	, cliquez .	sur le bouto	n <b>Ajouter des</b>
fichiers	Ajouter des fichie	. Pour supp	rimer une ima	age/analy:	se enregis	trée de la list	e, sélectionnez
Fichier	image/analyse	enregistrée, p	ouis cliquez	sur le	bouton	Supprimer	des fichiers
Supprime	r les fichiers Pour	rafraîchir une	mage/analyse	e enregist	rée dans l	la liste, sélec	tionnez Fichier
image/an	alvse enreaistré	e. puis cliauez s	ur le bouton l	Réinitialis	Réinit	tialiser	

## Image(s)

Cette option est utilisée pour lancer la procédure de récupération à partir d'un fichier image. Le fichier image s'affiche sous la forme d'une icône sous l'onglet **Image(s)** de la fenêtre **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Ce fichier image aide les utilisateurs à reprendre un processus de récupération ultérieurement.

Le logiciel crée une image du disque/volume sélectionné au cours du processus d'analyse. Une fois le processus terminé, le fichier image est enregistré à l'emplacement que vous avez mentionné.

L'utilisateur peut également ajouter des images c	lu disque/volu	ime Pour ajouter	plusieurs image	s du
disque/volume cliquez sur le bouton Ajouter c	les fichiers	Ajouter des fichiers	des fichiers	Pour
supprimer une image de la liste, cliquez sur le bo	uton <b>Supprim</b>	ner des fichiers	Supprimer les fichiers	des
fichiers. Cliquez sur le bouton - pour Réinitialiser	Réinitialiser	la liste des images	s créée.	

Vous pouvez effectuer une récupération à partir d'un fichier image. Cliquez sur Analyse.

### Analyse enregistrée informations

Cette fonction sert à enregistrer l'arborescence de dossiers générée après un balayage de lecteur. Vous pouvez choisir le dossier de destination dans lequel le fichier sera enregistré. Ce fichier peut servir à générer à nouveau l'arborescence des fichiers et dossiers trouvés. Ce fichier de recherche enregistré vous permet de reprendre le processus de récupération ultérieurement.

Vous pouvez enregistrer les résultats de l'analyse du processus de récupération complet ou incomplet. Si vous arrêtez un processus d'analyse, vous pouvez analyse enregistrée informations jusqu'à ce point. Cependant, vous devriez effectuer une analyse complète, puis vous pouvez enregistrer le résultat.

Vous serez invité à enregistrer les informations de l'analyse si vous cliquez sur le bouton **Retour** Fermer **Stellar Phoenix Photo Recovery** une fois le processus d'analyse terminé.

Pour générer à nouveau l'arborescence des fichiers et des dossiers trouvés, cliquez sur le bouton Reprendre la récupération de l'interface principale du programme.

**Noter**: Veillez à ce que le périphérique de stockage qui a été analysé soit connecté à l'ordinateur avant de reprendre la récupération à l'aide du fichier contenant les informations de l'analyse.

## **Options avancées d'utilisation**

Des options supplémentaires dans **Stellar Phoenix Photo Recovery** rendent ce logiciel exceptionnel et simple à utiliser.

Les options avancées contenues dans Stellar Phoenix Photo Recovery sont les suivantes :

- Préférences
- Sélection de format
- Sélectionner la région
- Types d'aperçu
- Pris en charge types de fichier

## **Préférences**

Des préférences peuvent être définies pour exécuter Stellar Phoenix Photo Recovery selon vos besoins personnels.

### Pour définir des préférences:

- 1. Lancez Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Sélectionnez l'option Préférences dans le menu de StellarPhoenixPhotoRecovery ou sélectionnez récupérer Option photo, Audio & vidéo de fond écran de l'interface, puis cliquez sur Préférences

Ŷ bouton. La fenêtre Préférences s'ouvre.

Pour définir la préférence pour la fenêtre d'aperçu, cliquez sur le bouton Aperçu •



Pour ajouter ou modifier de nouveaux types de fichiers à récupérer, cliquez sur le bouton Ajouter un •



Pour définir des préférences pour les mises à jour, cliquez sur le bouton Mise à jour ٠

## Aperçu

L'option Aperçu vous permet d'appliquer des paramètres pour la fenêtre de prévisualisation de l'application.

Pour appliquer les paramètres de la prévisualisation :

### Pour afficher un aperçu des fichiers sous forme de miniatures :

- 1. Lancez Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Sélectionnez l'option Préférences dans le menu de

StellarPhoenixPhotoReco very ou sélectionnez récupérer Option photo, Audio & vidéo de fond écran de l'interface, puis cliquez sur Préférences



3. Cliquez sur l'onglet Aperçu

à partir de la fenêtre Préférences.

 Cochez la case 'Afficher l'aperçu du fichier au lieu de l'icône du fichier' pour prévisualiser en affichage Miniature au lieu de l'icône associée aux fichiers.

# Pour Prévisualiser des photos corrompues en mode sans échec:

1. Cochez la case 'Prévisualiser des photos corrompues en mode sans échec'.

Pour lancer la prévisualisation des photos trouvées au cours du processus d'analyse :

B 0 ? 🗹 Afficher l'aperçu du fichier au lieu de l'icône du fichier L'apercu des fichiers s'affichera sous forme de vignettes au lieu de l'icône de fichier associée. Cela peut provoquer un ralentissement des performances. Prévisualiser des photos corrompues en mode sans échec Cette option affiche un apercu des photos corrompues en mode sans échec. Le traitement demande plus de temps. Afficher un apercu des fichiers photo/texte pendant l'analyse Cela lancera la prévisualisation des photos trouvées au cours de l'analyse . Cela peut provoquer un ralentissement du processus d'analyse. Les fichiers corrompus peuvent également impacter les résultats de la recherche. Fermer

1. Cochez la case 'Afficher

un aperçu des fichiers photo/texte pendant l'analyse'.

**Noter** : *Vous pouvez récupérer les vignettes des formats suivants de fichiers photo* (CR2, CRW, DNG, MRW, ORF, MOS, ERF, ARW, NEF, PEF, X3F, SR2, ORF, ARW, RAF, RAW).

## Ajouter un en-tête

Ajouter en-tête comprend les options suivantes :

• Pour ajouter de nouveau types de fichiers manuellement ou automatiquement, cliquez sur le bouton

Ajouter en-tête.

• Pour modifier les types de fichiers définis par l'utilisateur, cliquez sur le bouton Modifier l'en-tête.

### Ajouter un en-tête

Vous pouvez ajouter de nouveaux types de fichiers à la liste prédéfinie des types de fichiers pris en charge dans **Stellar Phoenix Photo Recovery** en utilisant la fonction **Ajouter un en-tête** dans la fenêtre **Préférences**.

### Vous pouvez ajouter un en-tête

- automatiquement
- Manuellement

## Ajouter un en-tête automatiquement:

- 1. Exécuter Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Sélectionnez l'option **Préférences** dans le menu de

StellarPhoenixPhotoReco very ou sélectionnez récupérer Option photo, Audio & vidéo de fond écran de l'interface, puis cliquez sur Préférences

- bouton. 3. Sélectionnez l'onglet
- Ajouter en-tête dans la fenêtre Préférences.4. Cliquez sur le bouton
- Cliquez sur le bouton Ajouter un en-tête dans la fenêtre Ajouter en-tête.
- 5. Cliquez sur le bouton Ajouter + pour rechercher l'emplacement du type de fichier que vous souhaitez ajouter.
- 6. Vous devez ajouter 10 exemples/fichiers du même

	Ajouter un en-tête	Modifier l'en-tête
🗿 Je ne sais pa	as comment ajouter u	n en-tête
🔵 Je sais comr	ment ajouter un en-têt	te
overne ou el		
exemple ou pr	us en utilisant le bouto	Sélectionner des groupes: Photos

type pour inclure ce dernier dans la liste des types de fichiers pris en charge.

- Nommez le type de fichier ajouté à indiquer dans la zone située à droite.
- Saisissez le nom de l'entête du fichier dans la boîte de dialogue, puis sélectionnez le type de fichier d'en-tête dans le menu déroulant Sélectionner des groupes ainsi que la taille dans la zone de texte Insérez la taille moyenne du fichier.
- 9. Cliquez sur le bouton Ajouter un en-tête.

## Ajouter un en-tête manuellement:

- 1. Lancez Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Sélectionnez l'option **Préférences** dans le menu de

StellarPhoenixPhotoReco very ou sélectionnez récupérer Option photo, Audio & vidéo de fond écran de l'interface, puis cliquez sur Préférences

bouton.

- Sélectionnez l'onglet Ajouter en-tête dans la fenêtre Préférences.
- Cliquez sur le bouton Ajouter un en-tête dans la fenêtre Ajouter en-tête.
- 5. Sélectionnez l'option Je sais comment ajouter un en-tête. Saisissez ce qui suit:
- Spécifiez le Nom du logiciel.
- Spécifiez Extension fichier.
- Sélectionnez le **Groupe** à partir de la liste déroulante.
- Spécifiez la Taille de fichier Maximum en Ko et Mo.

Ajouter u	n en-tête Modif	ier l'en-tête	
~			
Je ne sais pas comme	ent ajouter un en-	tête	
Je sais comment ajou	ter un en-tête		
	Nom du logiciel	-	
écifiez la signature en isissant l'en-tête	Extension fichier	<u> </u>	
naximum de 8 bit - Ex ; 01 0c d1 f4 00 03 05) au	Groupe	Photos	0
rmat hexadécimal.	Taille de fichier		Ко 🖸
diquez également sa impensation	Maximum En-tête (en		
rrespondante (entre 0 et 1) au format décimal.	hexadécimal)	L	
	Au décalage (en		

- Spécifiez En-tête (en hexadécimal).
- Spécifiez Au décalage (en décimales).
- 6. Cliquez sur le bouton Ajouter un en-tête.

### Modifier en-tête

**Stellar Phoenix Photo Recovery** prend en charge un certain nombre de types de fichier photo, audio et vidéo pour la Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio.

## Pour changer la taille des types de fichiers pris en charge/supprimer des types de fichiers ajoutés:

- 1. Exécuter Stellar Phoenix Photo Recovery.
- 2. Sélectionnez l'option Préférences dans le menu de

StellarPhoenixPhotoReco very ou sélectionnez récupérer Option photo, Audio & vidéo de fond écran de l'interface, puis cliquez sur Préférences

- bouton.
- Sélectionnez l'onglet Ajouter en-tête dans la fenêtre Préférences.
- 4. Cliquez sur le bouton Modifier l'en-tête dans la fenêtre Ajouter en-tête.
- 5. Sélectionnez le type de fichier souhaité dans la liste, puis saisissez la nouvelle taille du type de fichier dans la zone de texte Indiquez la nouvelle taille moyenne.
- 6. Cliquez sur le bouton **Modifier la taille** pour enregistrer la taille de votre type de fichier.
- 7. Cliquez sur le bouton Supprimer si vous voulez supprimer le type de fichier sélectionné de la liste.

	Ajouter un en-tête	Modifier l'en-tête	
n utilisant le le fichier si co rennent en c 'ous pouvez tilisant le bo	bouton 'Modifier la taille' e dernier apparaît ici. Nor harge la récupération de supprimer des types de f	, modifiez la taille n n applicable aux typ la taille de fichier e ichiers définis par l	noyenne d'un type bes de fichiers qui xacte. 'utilisateur en
unsancie bo	Type de fichiers	Extension	Taille(Ko)
		df	23
n noini			

## Mise à jour

L'option Update vous permet d'appliquer des paramètres pour les mises à jour et de personnaliser le logiciel selon vos besoins.

### Pour définir des Mise à jouret personnaliser le logiciel, suivez les étapes indiquées cidessous:

- 1. Exécuter Stellar Phoenix Photo Recovery. ? B B  $\odot$ 2. Sélectionnez l'option Préférences dans le menu de StellarPhoenixPhotoReco 🗹 Vérifier les mises à jour Hebdomadaire very ou sélectionnez récupérer Option photo, Stellar Phoenix Photo Recovery vérifiera automatiquement les nouvelles Audio & vidéo de fond mises à jour disponibles sur internet. Une connexion internet active écran de l'interface, puis est requise pour cette fonction. cliquez sur Préférences Vérifier les mises à jour maintenant œ bouton. 3. Sélectionnez l'onglet Mise à iour dans la fenêtre Fermer Préférences. 4. Pour définir la fréquence des mises à jour (quotidien, hebdomadaire ou mensuelle). sélectionnez vérifier les mises à jour, cochez case et spécifiez la fréquence souhaitée dans la liste déroulante.
- Pour vérifier les mises à jour instantanément, cliquezsur le bouton Vérifier les mises à jour maintenant.
- 6. Cliquez OK.

## Sélection de format

Divers types de fichiers sont indiqués dans l'option Liste des fichiers de **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Vous pouvez sélectionner les types de fichiers à récupérer.

### Pour sélectionner les types de fichiers:

- 1. Exécuter Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Sélectionnez l'option Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio à partir de l'écran de l'interface principale.
- Tous les disques durs et les périphériques connectés à l'ordinateur apparaissent dans la liste située. Sélectionnez le volume, le disque dur ou le support externe de votre choix à partir duquel vous voulez récupérer des photos, des fichiers audio et des vidéos.
- 4. Vous pouvez voir une liste des formats de fichiers pris en charge en cliquant simplement sur

le bouton

- 5. Sélectionnez les types de fichiers que vous voulez récupérer. Si vous voulez ajouter un nouveau format de fichier, cliquez sur **Ajouter Type de fichier** bouton.
- 6. Cliquez sur OK.

Paramètres	avancés					
Formats de fichiers pris en charge	Sélectionn	er la région				
Pour une analyse plus rapide et de m récupération, sélectionnez les types o récupérés.	Pour une analyse plus rapide et de meilleurs résultats en termes de récupération, sélectionnez les types de fichiers devant être récupérés.					
$\checkmark$ – Formats de fichiers photo						
Adobe EPS(Mac)	EPS	Taille exacte				
Adobe EPS(Windows)	EPS	Taille exacte				
🗹 隨 Adobe Indesign	INDD	Taille exacte				
🗹 💿 Adobe Photoshop	PSD	Taille exacte				
☑ 🍟 BMP Images	BMP	Taille exacte				
Canon (CR2)	CR2	Taille exacte				
Canon (CRW)	CRW	Taille exacte				
DJVU Files	DJVU	Taille exacte				
<ul> <li>→</li> <li>✓ + Formats de fichiers audio</li> </ul>						
✓ + Formats de fichiers vidéo						
AjouterType de fichier		ОК				

Écran la liste des fichiers

## Sélectionner la région

Vous pouvez sélectionner une région spécifique d'un disque dur ou d'un volume à analyser. Le processus d'analyse recherchera uniquement des fichiers dans la région sélectionnée.

## Pour sélectionner la région:

- 1. Exécuter Stellar Phoenix Photo Recovery.
- Sélectionnez l'option Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio à partir de l'écran de l'interface principale.
- Tous les disques durs et les périphériques connectés à l'ordinateur apparaissent dans la liste située Sélectionnez le volume, le disque dur ou le support externe de votre choix à partir duquel vous voulez récupérer des photos, des fichiers audio et des vidéos.
- Vous pouvez créer une image pour une gamme de secteurs spécifique en cliquant simplement

sur le bouton Paramètres avancés.

- Définissez le bloc de début et le bloc de fin en définissant une échelle de portée avec le curseur.
- 6. Cliquez sur OK.

Paramètre	s avancés
Formats de fichiers pris en charge	Sélectionner la région
Sélectionnez Pla fichiers souhait Sélectionnez Sec Sélectionnez Plag	<b>age pour rechercher les</b> t <b>és.</b> teur de début/fin OU ge ci-dessous.
o C	3901440
Secteur de depart	Secteur de fin
Échelle de la plage de sélection	
	50 60 70 80 90 100
	ОК

Sélectionner le début et la fin de la portée de la mémoire du média sélectionné

## Types d'aperçu

Stellar Phoenix Photo Recovery propose les trois types d'aperçu suivants pour vous permettre de voir des fichiers/dossiers perdus ou effacés avant de les récupérer:

- Liste classique
- Liste de fichiers
- Liste Supprimé

Liste classique: Dans cette vue, les fichiers/dossiers sont indiqués lorsqu'ils sont trouvés dans le disque dur. Pour voir un aperçu de la Liste classique, cliquez sur l'onglet Liste classique dans la fenêtre d'aperçu.



Liste classique

Liste de fichiers: Dans cette vue, les fichiers/dossiers sont mentionnés selon leur type, comme Document, Audio, Vidéo, Archive, etc. Pour voir l'aperçu Liste fichiers, cliquez sur l'onglet Liste fichiers dans la fenêtre d'aperçu.



Liste de fichiers

Liste Supprimé: Vous pouvez voir la liste des types de fichiers selon votre préférence dans cet aperçu. Cliquez sur l'onglet Liste Supprimé Une boîte de dialogue s'ouvre comme illustré.



**Stellar Phoenix Photo Recovery** établira la liste des fichiers spécifiques dans la fenêtre de prévisualisation.

### Noter:

Vous pouvez voir l'aperçu des formats de fichier audio suivants (AIFF, WAV, MP3, M4A, MIDI, AU) dont la taille maximale du fichier de 10 Mo, formats de fichiers vidéo (AVI, MP4, MOV, M4V, 3GP, M4V, DV) dont la taille maximale du fichier 15MO et aperçu des miniatures pour les formats de photo suivants (PNG, GIF, TIFF, BMP, JPEG, CR2, CRW, DNG, MRW, ORF, MOS, ERF, NRW, NEF, PEF, X3F, SR2, SRF, ARW, RAF et RAW).

## Pris en charge types de fichier

Le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** prend en charge un large éventail de fichiers image et multimédia. Tous les fichiers pris en charge dans des fichiers différents sont indiqués ci-dessous :

Formats de fichiers d'appareils	Formats de fichiers	Formats de fichiers
photo	audio	vidéo
Canon (CR2 /CRW)	RPS	MOV
EPSON (ERF)	AU	AVI
Fujifilm (RAF)	OGG	ASF
Kodak (K25 /KDC /DCR)	WAV	WMV
Konica Minolta (MRW)	MP3	MP4
Leaf (MOS)	AIFF	M4V
Mamiya (MEF)	MIDI	3GP
Nikon (NEF, NRW)	M4A	MPEG
Olympus (ORF)	M4P	DV
Panasonic (RAW)	WMA	3G2
Pentax (PEF)	RM	M4B
Sony (SR2, ARW, SRF)	RA	DIVX
Sigma (X3F)	ACD	OGM
Adobe (DNG)	AMR	MKV
DJVU	AT3	ASX
PGM	CAFF	VOB
TGA	DSS	MOI
Adobe EPS (Mac)	IFF	MTS
Adobe EPS (Windows)	M4R	AJP
PSP	NRA	F4V
MOS	SND	VID

JP2	TOD
PCT	HDMOV
	MQV
	SVI
	MXF movies

De plus, des types de fichiers communs comme le **JPEG**, le **TIFF** (Motorola et Intel), le **BMP**, le **GIF**, le **PNG**, le **PSD**, le **INDD**, le **PSP**, le **PCT** et le **JP2** sont également pris en charge.

## Erreurs possibles en utilisant Stellar Phoenix Photo Recovery

## 1. Pourquoi est-ce qu'un message d'erreur s'affiche lorsque j'utilise le fichier des informations enregistrées relatives à l'analyse pour récupérer des données?

Cela se produira si vous avez déconnecté le périphérique après avoir enregistré les informations de l'analyse. Vous devez ré-analyser votre disque pour obtenir une récupération complète.

### 2. Puis-je réparer des images qui ne s'ouvrent pas après la récupération en utilisant le logiciel?

Le logiciel est une application de récupération, et il ne peut pas réparer les images corrompues. Les données seront récupérées dans la même forme que celle dans laquelle elles sont disponibles dans le périphérique.

### 3. Je n'arrive pas à voir mon appareil photo dans le logiciel. Qu'est-ce que je fais mal?

Il existe une possibilité pour que votre appareil photo ne prenne pas en charge l'accès à une carte mémoire en tant que disque. Vous devez connecter la carte mémoire en utilisant un lecteur de cartes pour accéder à la carte mémoire. Cela vous permettra d'analyser la carte mémoire de votre appareil photo.

## 4. Lorsque j'essaye de récupérer les données, j'obtiens l'erreur "Source et destination identiques". Que dois-je faire?

Vous essayez d'enregistrer les données sur le même périphérique que celui où vous les récupérez. Veuillez choisir un autre emplacement pour enregistrer les fichiers, et le logiciel n'affichera plus cette erreur.

## FAQs

### 1. Quels types de fichiers sont pris en charge par le logiciel?

Le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** prend en charge la récupération de tous les formats de photos, dont JPEG, Exif, RAW, GIF, PGM, PNM, PBM, CD5, NFF, JPG, PNG, BMP, TIF, TIFF, DNG, DJVU, et TGA. Les formats de fichiers audio et vidéo MP4, 3GP, AVI, MPEG, Matroska Video File (MKV), AVCHD Video File (MTS), Divx Encoded Movie File (DIVX), MOI Video File, Video Object File (VOB), OGG Media Player (OGM), 3G2, ASX, MTS, AJP, F4V, VID, TOD, HDMOV, MQV, et SVI sont pris en charge. Il prend également en charge la récupération des photos supprimées/accidentellement formatées à partir de tous les appareils photo Canon (CR2 /CRW), EPSON (ERF), Fujifilm (RAF), Kodak (K25 /KDC /DCR), Konica Minolta (MRW), Leaf (MOS), Mamiya (MEF), Nikon (NEF, NRW), Olympus (ORF), Panasonic (Raw), Pentax (PEF), Sony (SR2, ARW, SRF), et Sigma (X3F).

### 2. J'ai accidentellement formaté mon appareil photo. Comment puis-je récupérer les données?

Si vous avez accidentellement formaté votre appareil photo ou sa carte mémoire, vous devez suivre les étapes ci-dessous pour récupérer vos données.

- 1. Connectez votre appareil photo à l'ordinateur et lancez le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** et Cliquez sur le bouton **Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio**.
- 2. Sélectionnez l'appareil photo ou la carte mémoire dans la liste.
- 3. Cliquez sur le bouton Analyser maintenant.
- 4. Le logiciel commencera à analyser le périphérique et affichera un aperçu des fichiers pouvant être récupérés avec succès.
- 5. Sélectionnez les fichiers que vous voulez récupérer, et cliquez sur le bouton **Récupérer** pour enregistrer les fichiers sur un disque dur différent.

### 3. J'ai supprimé mes photos. Comment puis-je les récupérer?

Si vous avez supprimé vos photos de votre storage media, notre logiciel peut définitivement récupérer ces données. Veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- 1. Connectez votre support de stockage à l'ordinateur et lancez le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** et Cliquez sur le bouton **Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio**.
- 2. Sélectionnez le support ou la carte mémoire à partir de la liste. Vous pouvez sélectionner une

région spécifique et/ou des types de fichiers spécifiques à analyser en cliquant sur le bouton

### Paramètres avancés.

- 3. Cliquez sur le bouton **Analyser Maintenant**.
- 4. A présent, le logiciel analysera le périphérique et affichera un aperçu des fichiers pouvant être récupérés avec succès.
- 5. Sélectionnez les fichiers que vous voulez récupérer, et cliquez sur le bouton **Récupérer** pour enregistrer les fichiers sur un disque dur différent.

### 4. J'ai créé une image du disque en utilisant le logiciel. Comment analyser le fichier image?

- 1. Lancez le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery**, et cliquez sur le bouton **Reprendre la récupération**.
- 2. Cliquez sur une image que vous souhaitez numériser.
- 3. Cliquez sur **Continuer** après avoir sélectionné l'image.

**Noter:** le logiciel peut récupérer des données à partir des images qu'il a créées, et il ne peut pas effectuer une récupération à partir d'une image créée par des applications tierces.

## 5. Je ne veux récupérer que mes fichiers JPG. Comment puis-je effectuer une analyse ne portant que sur eux?

Si vous voulez réduire la durée de l'analyse et obtenir des résultats d'analyse améliorés, alors vous pouvez ordonner au logiciel de ne chercher qu'un type de fichier particulier afin qu'il ne recherche que ce fichier particulier (par exemple : jpg) et qu'il vous fournisse de meilleurs résultats. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour effectuer une analyse sélective.

- 1. Lancez le logiciel Stellar Phoenix Photo Recovery, et cliquez sur le bouton Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio.
- Sélectionnez le support ou la carte mémoire à partir de la liste. Vous pouvez sélectionner une région spécifique et/ou des types de fichiers spécifiques à analyser en cliquant sur le bouton Paramètres avancés.
- 3. Cliquez sur le bouton **Analyser maintenant** pour continuer. Désormais, le logiciel n'effectuera une analyse que pour trouver les fichiers sélectionnés.

### 6. Ma carte doit-elle être connectée au système jusqu'au moment de la récupération?

Oui. Il est très important que vous ne déconnectiez pas votre périphérique pendant l'analyse ou pendant la récupération. Le périphérique ne doit être déconnecté qu'une fois le processus de récupération terminé.

### 7. Puis-je enregistrer mes données récupérées sur le même disque?

Non. Les données ne peuvent pas être enregistrées sur le même disque, car cela mènera à un écrasement des données, ce qui entraînera en retour une perte permanente de ces dernières.

## 8. Puis-je créer l'image du disque sur le même disque (à partir duquel je veux récupérer les données)?

Non. L'image du disque doit être enregistrée à un autre emplacement, car enregistrer le fichier image sur le même périphérique entraînera un écrasement et une perte permanente des données.

### 9. J'ai terminé mon analyse. Comment puis-je récupérer les données en utilisant le logiciel?

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour la récupération des données.

### 1. Lancez Stellar Phoenix Photo Recovery.

- 2. Cliquez sur Reprendre la récupération.
- 3. Parcourez l'ordinateur pour trouver le fichier contenant les informations de l'analyse.
- 4. Cliquez sur le bouton **Continuer** pour continuer.
- 5. Le logiciel indiquera les fichiers analysés précédemment.
- 6. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez récupérer, et cliquez sur le bouton Récupérer.
- 7. Précisez la destination où enregistrer les fichiers.

### 10. Comment récupérer des photos, des audio et des vidéos en utilisant le logiciel?

Veuillez suivre les étapes ci-dessous:

- 1. Connectez votre support de stockage à l'ordinateur et lancez le logiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** et Cliquez sur le bouton **Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio**.
- 2. Sélectionnez le support ou la carte mémoire à partir de la liste.
- 3. Cliquez sur le bouton Analyser maintenant.

- 4. A présent, le logiciel analysera le périphérique et affichera un aperçu des fichiers pouvant être récupérés avec succès.
- 5. Sélectionnez les fichiers que vous voulez récupérer, et cliquez sur le bouton **Récupérer** pour enregistrer les fichiers sur un disque dur différent.

### 11. Comment effectuer la récupération à l'étape suivant l'analyse ?

Une fois l'analyse terminée, cliquez sur le bouton **Retour** . Le logiciel vous demande d'enregistrer les informations de l'analyse qui peuvent être chargées plus tard pour reprendre la récupération.

## 12. Comment enregistrer les informations de l'analyse, et comment les utiliser pour la récupération?

Les informations de l'analyse peuvent être enregistrées à la fin du processus d'analyse, ou en interrompant le processus d'analyse. Un message pop-up demande d'enregistrer le fichier contenant les informations de l'analyse. Spécifiez la destination et le nom du fichier de l'analyse.

Pour reprendre la récupération à l'aide du fichier contenant les informations de l'analyse,

- 1. Lancez **Stellar Phoenix Photo Recovery**. Cliquez sur le bouton **Reprendre la récupération**.
- 2. Sur l'écran Reprendre la récupération, cliquez sur le bouton **Ajouter des fichiers** Ajouter des fichiers. La boîte de dialogue Ouvrir le fichier d'analyse s'affiche.

orte de dialogue Ouvrir le fichier d'analyse s'affiche.

- Situez le fichier contenant les informations de l'analyse qui sera utilisé pour lancer le processus de récupération.
- Tous les fichiers qui étaient indiqués dans le processus d'analyse précédent s'afficheront dans la boîte de dialogue Reprendre la récupération.
- 5. Cliquez sur le bouton Analyse pour continuer.
- 6. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez récupérer et cliquez sur le bouton récupérer pour sauver le fichier.

## 13. Je ne veux pas utiliser mon disque directement pour la récupération. Puis-je utiliser le logiciel pour la récupération?

Oui. Vous pouvez créer l'image du disque qui est une copie secteur par secteur du disque vers un fichier. Une fois que vous avez créé une image, le disque n'a pas besoin d'être analysé. L'image peut être utilisée pour analyser et récupérer les données.

### 14. Comment puis-je récupérer des fichiers de manière sélective?

Une fois l'analyse terminée, vous pouvez sélectionner les fichiers spécifiques que vous voulez récupérer, et cliquez sur le bouton Récupérer pour indiquer la destination où enregistrer les fichiers.

### 15. Comment récupérer des données à partir du disque qui contient de mauvais secteurs?

Vous pouvez créer l'image du disque qui est une copie secteur par secteur du disque vers un fichier. Ce processus créera une image des secteurs lisibles grâce auxquels il est possible de récupérer facilement des données.

### 16. J'ai formaté ma carte. Comment puis-je récupérer mes données?

**Noter:** Le fichier contenant les informations de l'analyse ne sont pas une image de votre périphérique. Pour reprendre la récupération en utilisant les informations de l'analyse, le périphérique qui a été analysé doit être connecté à l'ordinateur. Veuillez suivre les étapes ci-dessous:

- 1. Connectez votre carte à l'ordinateur et lancez le loplzgiciel **Stellar Phoenix Photo Recovery** et cliquez sur **Récupérer des photos, des vidéos et des fichiers audio**.
- 2. Sélectionnez le support ou la carte mémoire à partir de la liste.
- 3. Cliquez sur le bouton Analyser maintenant.
- 4. A présent, le logiciel analysera le périphérique et affichera un aperçu des fichiers pouvant être récupérés avec succès.
- 5. Sélectionnez les fichiers que vous voulez récupérer, et cliquez sur le bouton **Récupérer** pour enregistrer les fichiers sur un disque dur différent.

## **Notices légales**

### Copyright

Le logiciel Stellar Phoenix Photo Recovery, ainsi que le guide de l'utilisateur et la documentation s'y rapportant, sont soumis au copyright de Stellar Information Technology Private Limited., tous droits réservés. Conformément à la loi relative au droit d'auteur, le guide de l'utilisateur ne peut être reproduit sous aucune forme que ce soit sans la permission écrite préalable de Stellar Information Technology Private Limited. En revanche, aucune responsabilité n'est assurée quant à l'utilisation des informations contenues dans ce document.

## Copyright © Stellar Information Technology Private Limited. Tous droits réservés.

### Dédit de responsabilité

Les informations contenues dans ce guide et notamment, mais pas exclusivement, les spécifications de produit, peuvent être modifiées sans préavis.

STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED DÉCLINE TOUTE GARANTIE À L'ÉGARD DE CE GUIDE OU DE TOUTES LES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT ET, PAR CONSÉQUENT, EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NE ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES ERREURS SAURAIT TECHNIQUES ET TYPOGRAPHIQUES OU OMISSIONS QUI AURAIENT PU S'Y GLISSER OU DE TOUT ÉCART CONSTATÉ ENTRE LE PRODUIT ET LE GUIDE. EN AUCUN CAS, STELLAR INFORMATION TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE QUELQUES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN CONTRAT OU DE TOUTE AUTRE ACTION LIÉE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION DE CE GUIDE OU DES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT.

### Marques

Stellar Phoenix Photo Recovery® est une marque déposée de Stellar Information Technology Private Limited.

Mac OS X ® est une marque déposée de Apple Computers.

Toutes les autres marques et noms de produit sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

## Contrat de licence

### **Stellar Phoenix Photo Recovery**

### Copyright © par Stellar Information Technology Private Limited. INDIA.

www.stellarinfo.com Tous droits réservés.

Tous les noms mentionnés sont des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cette licence s'applique à la version standard de Stellar Phoenix Photo Recovery.

### Votre Contrat de ce Licence

Vous devriez lire attentivement, les termes et conditions suivantes avant l'utilisation, l'installation ou la distribution de ce logiciel, à moins que vous aiez signé un contrat de licence différent par Stellar Information Technology Private Limited.

Si vous n'êtes pas d'accord avec toutes les termes et conditions de cette Licence, puis: ne copiez pas, n'installez pas, ne distribuez pas ou n'employez aucune copie de Stellar Phoenix Photo Recovery avec lequel cette licence soit inclue, vous pouvez renvoyer le paquet complet inutilisé sans demandant une clef d'activation, dans un délai de 30 jours après l' achat, pour un remboursement complet de votre paiement.

Les termes et les conditions de cette Licence décrivent l'utilisation et les utilisateurs autorisés de chaque Copie Autorisée de Stellar Phoenix Photo Recovery. Pour cette Licence, si vous avez une copie unique de cette licence valide, vous avez le droit d'utiliser la copie unique de la Copie Autorisée de Stellar Phoenix Photo Recovery ; si vous ou votre organisation avez une licence valide de multi-utilisateur, alors vous ou votre organisation avez le droit d'utiliser un certain nombre de Copies Autorisées de Stellar Phoenix Photo Recovery égale au nombre de copies indiquées dans les documents publiés par Stellar pendant l'accordance de la licence.

### Cadre de Couverture de la Licence

Chaque Copie Autorisée de Stellar Phoenix Photo Recovery peut être utilisée soit, par une personne unique ou soit utilisée non-simultanément par les personnes multiples qui utilisent le logiciel individuellement, installé sur une station de travail. Ce n'est pas une licence concurrentielle d'utilisation.

Toutes droites de toute sorte en Stellar Phoenix Photo Recovery, qui ne sont pas accordées expressément dans ce Licence, sont entièrement et exclusivement réservées à et par Stellar Information Technology Private Limited. Vous ne pouvez pas louer, location, modifier, traduire, faire l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, ou créer les travaux dérivés basés sur, Stellar Phoenix Photo Recovery, ni laisse quelque sorte que ce soit de laisse faire ainsi. Vous ne pouvez pas faire l'accès à Stellar Phoenix Photo Recovery disponible aux autres, par rapport avec un bureau de service, un fournisseur de services applicatifs, ou des affaires semables, ni laisse quelque sorte que ce soit de faire ainsi.

### Non-Responsabilité de Garantie et Limitations de Responsabilité

Ainsi que, Stellar Phoenix et les logiciel ,les fichiers, les données et les matériaux d'accompagnement,spécifique et générale,sont distribués et fournis en l'état et sans garantie aucune, si exprimé ou implicite. En particulier, il n'y a aucune garantie pour la qualité des données récupérées. Vous reconnaissez qu' un bon traitement de données dicte que n'importe quel programme, y compris Stellar

Phoenix Photo Recovery, doit être complètement examiné avec des données non critiques avant d'y faire de confiance, et vous assumez par ceci le risque entier par l'utilisation de toutes des copies de Stellar Phoenix Photo Recovery soit traité dans ce Licence. Cette non-responsabilité de garantie constitue une partie principal de cette Licence.

En plus, dans aucun événement, Stellar vous autorise ou quelque sorte que ce soit pour utiliser Stellar Phoenix Photo Recovery dans les applications ou les systèmes où la défaillance de Stellar Phoenix Photo Recovery pour l'exécution peut être prévu raisonnablement d' aboutir aux dommages physiques significatifs, ou la perte de la vie. Une telle utilisation est entièrement à votre propre risque, et vous acceptez de tenir Stellar inoffensif d'aucun et toutes réclamations ou pertes concernant une telle utilisation non autorisée.

### Généralités

Cette licence est la déclaration complète de l'accord entre les parties sur les thèmes, et fusionne et remplace tous autres ou les compréhensions, bon de commandes, accords et dispositions précédents. Cette Licence sera régi par les lois de l'Etat de Delhi. La juridiction exclusive et le cadre juridique pour tous les sujets concernant cette Licence seront dans les cours et les forum situés dans l'Etat de Delhi, et vous consentez à une telle juridiction et un tel cadre juridique. Il n'y a aucun bénéficiaire de tiers d'aucunes promesses, obligations ou représentation faite par Stellar ci-dessus. Aucune renonciation par Stellar, par tout violation de cette Licence par vous ne constituera, ni contribue à, une renonciation par Stellar de toute autre ou des violation à l'avenir de la même disposition, ou n'importe quelle autre disposition, de cette Licence.

Copyright © Stellar Information Technology Private Limited. Tous droits réservés.

## A propos de Stellar

Stellar Information Technology Private Limited est une société de renom, spécialiste des logiciels de récupération et de protection des données depuis plus de dix ans.

Nous offrons une vaste gamme de logiciels pour couvrir au mieux les situations où la récupération des données est capitale. Les principaux systèmes d'exploitation et systèmes de fichiers sont pris en charge.

### Gamme de produits:

### Récupération de données:

Vaste gamme de logiciels visant à récupérer les données les plus précieuses perdues à la suite d'un formatage accidentel, d'une attaque de virus, d'un dysfonctionnement d'un logiciel, d'une suppression malencontreuse de fichiers/répertoires ou même d'un sabotage ! <u>En savoir plus >></u>

### Récupération de fichiers:

Gamme extrêmement complète de logiciels capables de récupérer des fichiers supprimés et effacés sous Windows et d'outils de réparation pour MS Office. <u>En savoir plus >></u>

### Récupération de courriers électroniques:

Vaste gamme de logiciels capables de récupérer, réparer et convertir des courriers électroniques MS Outlook, MS Outlook Express et MS Exchange, en cas notamment d'endommagement et de corruption des messages. <u>En savoir plus >></u>

### Protection des données:

Vaste gamme de logiciels permettant d'éviter la perte des données, de sauvegarder les données et de suivre les activités du disque dur pour protéger pleinement les données en cas d'éventuelles défaillances du disque dur. <u>En savoir plus >></u>

### Nettoyage des données:

Utilitaires visant à nettoyer les données et à effacer les fichiers en toute sécurité. Ces logiciels suppriment des dossiers ou des groupes de fichiers sélectionnés ainsi que des disques logiques dans leur intégralité. Ils éliminent également toutes traces d'utilisation du système et de navigation sur Internet. Une fois les données effacées à l'aide de Stellar Wipe (logiciel de nettoyage des données), il est impossible de les récupérer à l'aide d'un logiciel de récupération de données. <u>En savoir plus >></u>

Pour plus d'informations, visitez notre site à la page <u>www.stellarinfo.com</u>